

五星快递小哥杨文玉：

## 大家拿到急需的快递 我特别有成就感



杨文玉给客户拨打电话。

□本报记者 赵志国 文/图

由于疫情防控需要，许多人选择宅在家里，网购生活补给品成为更多市民的选择。于是，快递小哥带着来自全国各地的包裹穿梭在鹰城的大街小巷，成了城市中最繁忙的人，今年30岁的杨文玉就是其中的一员。

3月8日早上6点，天还没亮，家住市区凌云路九九绿墅园小区的杨文玉就被闹钟准时叫醒了，临出门前，母亲往他手里塞了一个热乎乎的油饼，又给他随身携带的水杯里灌满了开水，这就是杨文玉当天的早饭了。7点，杨文玉戴上口罩，跨上电动三轮快递车，驶向位于市区开源路与黄河路交叉口附近的中通快递平顶山中转仓库。

7时30分，经过量体温、登记、消毒等一系列程序后，杨文玉开始将货物装车。当天上午，他要送150件左右的快递，满满一三轮车。杨文玉分派送片的片区是光明路以西、中央花园以东、建设路以南、湛北路以北。曙光街双丰商场附近的一个居民区是他的第一站，由于辖区仍实行封闭式管理，征得门口防疫人员同意后，他在小区门口打电话通知客户领取快递。不到20分钟，30多件快递找到了主人。杨文玉说，今天比较幸运，三十多个电话都打通了。

紧接着，杨文玉又去了李庄菜市场与曙光街交叉口、新华区实验小学门口、荟文街与建设路交叉口、建设路与长青路交叉口……上午11点半，150件快递各归其主，杨文玉总算喘了口气。

### 快递小哥杨文玉的自述——

#### A 退伍不褪色，军人素养不能丢

2011年，我结束了五年军人生涯，复员回到老家许昌市襄城县湛北乡前聂村，由于湛北乡与平顶山相邻，我许多亲友都在平顶山工作生活，我也就投亲访友来到平顶山。2014年3月，一次偶然的机遇，我成了一名快递员。我人老实，话不多，能吃苦，很快成为快递公司的骨干。当快递员没有底薪，收入全靠送每一个快递提成的几毛钱。虽然很辛苦，但一个月下来，也能有五六十元的收入。

2015年，公司领导让我承包了位于新华区曙光街中段的中通快递公司曙光

街分部。这一年，我结了婚。我媳妇儿聪明懂事又勤快，平时在家料理家务，忙时帮着我收揽快递。这片儿小区多，每天要送的快递有八九百件，我一个人根本忙不过来，那几年，我没有休息过一天。前年有一次我发高烧，骑着三轮车几次差点晕倒。后来实在太忙了，我又雇了两名快递员。就这样，我们夫妻俩的收入不断增长，在市区分期付款买了三室两厅的房子，把老家的父母也接了过来。第二年，我们的儿子出生，小日子其乐融融。

#### B 大家拿到急需的快递，我特别有成就感

春节后，我们正月初七开始上班，因为疫情正值严重时期，大街上空空荡荡，路上偶尔能见到的人，几乎都是外卖小哥、快递小哥。

疫情期间，最麻烦的就是吃饭问题。饭店都关门了，我只能带点火腿肠、面包、方便面，以前都是去商场接热水泡面，疫情期间商场也关门了，只能干吃，连续吃了几天方便面，看到方便面都想吐。

虽然很辛苦，但看到大家开心地拿到自己急需的快递，我就特别有成就感。尤其现在，还有一种使命感和责任感。2月5日上午，有一个客户的电话一直打不通，我就把快递拿回了家，准备第二天再送。谁知晚上11点多，客户回电话说手机没电了，她是一家企业的保管员，前几天在网上定了一箱口罩，第二天必须把口罩拿到公司发给员工，不然无

法开工，听上去十分着急。我二话不说，驱车十多里地把她的快递送了过去，回到家已经十二点多了。但一想到不耽误客户的正事，我再辛苦都值得。

由于送货及时、服务热情，我连续五年都是零投诉，年年被评为五星快递员。从2月17日开始，我们的快递投递基本完全复工，每天的快递量有二百多件，大多是防疫物资、水果蔬菜等生活急需品，很多不能隔夜，因此，无论白天和黑夜，我总是想着要第一时间把快递送到市民手中。最近，街上的行人和车辆多了，但疫情还没有结束，我最担心的是扎堆儿领快递，增加了相互接触的机会，对疫情防控反而不利。现在，我不仅会做好自己的防护，每天投送前，还对三轮快递车和快递物品进行全面彻底的消毒，决不给病毒传播的机会。



扫码关注  
了解更多

酒店经理李娟：

## 细致防护每一步 保证客人及员工安全



李娟给电梯间按钮消毒。

□本报记者 杨岸萌/文 张鹏/图

2月27日，经过相关部门验收和所在的西高皇街道天湖苑社区批准后，位于市区园林路与凌云路交叉口附近的颐蓝酒店恢复营业。

3月8日，在酒店大门一侧的防疫检测点前，工作人员正在给入住的客人测量体温。电子体温计、免洗抗菌洗手液、75%酒精、84消毒液、人员信息登记本等防疫物品摆放在桌子上，通过手机查询活动轨迹的方式张贴在一旁，进入酒店

的第一步就是要确定客人最近14天的活动轨迹。

酒店门外的地垫上铺着用废弃浴巾制成的消毒毯，周围的空气里弥漫着消毒水的味道；“请佩戴口罩进入酒店”的标语张贴在大门口；“戴口罩、勤洗手、少聚集、测体温”的提示牌放在显眼位置……

今年38岁的酒店经理李娟负责颐蓝酒店的日常管理，从恢复营业至今，她心里的弦一直绷得很紧：细致防护每一步，人员安全第一。

### 酒店经理李娟的自述——

#### A 细致防护每一步，保证客人和我们自身的安全

我们酒店2016年初开业，共有客房100多间。

酒店行业的规则是全年无休，从开业至今，以往的节假日大家轮流调休，只有今年休了近一个月。其间有不少客人打电话询问什么时候能预订房间。再者不开门营业酒店就要亏损，所以在家休息的那段时间，我心里很着急。2月26日，经过验收，又接到了街道、社区允许恢复营业的通知，我才松了一口气。

接到通知的第二天我们就开了门，当天就开了十几间房。虽说恢复营业很高兴，但是开门后疫情防控这根弦又绷了起来。

客人入住要短信查询活动轨迹，测体温、登记个人信息；客人在住期间，如有外出，回到酒店须测量体温、消毒、出

示证件及房卡方可进入；客人点外卖，外卖小哥不能进入酒店，为减少接触，防止交叉感染，我们通过机器人送餐送物。

我们每天都要对客房进行消毒、清扫。对门厅、电梯、地面、墙壁、卫生间等公共区域及公共接触物品消毒至少3次；电梯内外配抽纸、牙签等物品供客人使用，以免接触按键；每个区域使用的保洁用具要分开，做到专区专用、专物专用，避免交叉污染；公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

复工后，酒店所有工作人员进入酒店前都要测量体温，每日至少测量4次，并建立工作人员健康登记表。

虽然各种防护程序繁杂，但我们都理解，安全这根弦必须绷紧，必须保证客人和我们自身的安全。

#### B 垃圾逐渐增多的背后是大小餐馆的复工

冬夏两季是酒店的旺季。我们酒店周围有不少居民小区，节假日期间，酒店的客人以走亲访友的人居多；平时则是商旅客人居多。往年，从正月初二开始直到元宵节前后，酒店客流量会出现一个高峰；元宵节后，各行各业陆续复工，商旅客人增加，客流量逐渐趋于平稳。

但今年受疫情影响，我们亏损了八十多万元。恢复营业当天，开了十几间房。开门十多天，3月4日开房最多，有30多间，平均下来每天开房量在20多间，不及往年同期的一半。

我们店有员工45人左右，之前每天上班人员都在35人以上，现在每天上班的人不到20人。

以往酒店提供免费早餐，午餐、晚餐可以点餐，客人一般都是在餐厅堂食，现在按相关规定不提供堂食，所以用餐基本都是点外卖，由此产生了大量的垃圾。前些天，客房的垃圾多是各种速食品的包装袋，最近几天，米、面、炒菜等各种外卖食品的包装垃圾增多，这也说明大小餐馆复工的逐渐增多。

随着咱市“双无”(无新增确诊病例、无新增疑似病例)天数增加，各行各业也逐渐复工复产，我们作为服务行业，客流量也会逐渐恢复，但是我们现在还不能放松，还要严格按照相关要求做好防疫工作，确保给大家提供一个安全的休息场所。