市金融工作局：
两项“硬核”措施 助力企业复工复产

□记者 燕亚男

本报讯 记者从市金融工作局了解到，继引导金融机构向抗疫一线捐款捐物捐产品、组织全市集中网上银企对接签约活动等系列措施后，针对企业复工复产遇到的融资难题，市金融工作局近日又增添了两项“硬核”措施，为企业复工复产提供金融服务保障。

建立市金融服务企业复工复产工作机制。由市金融工作局牵头，市发改委、市财政局、人行市中心支行和银保监分局等部门为成员单位，办公室设在市金融工作局。主要职责是加强市级层面疫情防控和复工复产企业资金协调保障，建立政策推进、督促和落实机制，压实各县（市、区）和各金融机构责任，研判疫情防控期间重点保障企业资金保障形势，调整补充和完善新的信贷支持政策措施。市金融服务企业复工复产工作机制实行周例会制度，及时收集梳理企业复工复产中遇到的矛盾和问题，研究制定有针对性的解决办法。

梳理并公布企业复工复产金融服务热线电话。为方便企业及时了解各行（社）优惠政策和信贷产品，畅通银企快捷沟通渠道，梳理了驻平15家行（社）信贷部门负责人电话。15家行（社）热线电话：农发行张国栋15837513751，工商银行金鹏13939958597，农业银行胡志军13525355823，中国银行15639967808，建设银行赵艳丽15937500569，交通银行陈高翔15836960002，邮储银行王伟13937522266，中信银行林雯鸽18137341111，广发银行陈瑞佳18537527899，兴业银行张贝贝15093820919，农信机构李伟13803755178，平顶山银行随立场18538170201，中原银行宋明超15537550590，郑州银行李雨春13461163936，洛阳银行王琼18103900508。复工复产企业如遇到金融服务政策和申贷操作流程等方面问题，可随时向有关银行服务热线电话咨询。

线上金融 服务市民

3月2日，中国银行平顶山分行的工作人员在线上向市民推介金融产品。

据介绍，疫情期间，该行积极开展线上金融服务，利用数字化赋能，多渠道开展金融服务和产品宣传，把中行的线上服务指南、优势产品、优惠政策及时推送给客户，让客户足不出户也能办理业务。 渠运兴 摄

新华联社开启“云学习”模式提升员工反假币能力

本报讯 自2月20日恢复营业以来，新华联社全面开启“云学习”模式，积极组织辖内员工开展《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》（以下简称《办法》）修订版的网上学习，提前储备知识，夯实业务技能，提升服务水平。

据介绍，为确保《办法》于今年4月1日能够顺利实施，该联社组织辖内全体现金从业人员以线上分散学习为主、线下集中学习为辅的方式，灵活开展《办法》自学。学习期间，员工自行利用线上共享、视频会议等线上方式进行学习，认真记录学习笔记，在线上对工作中出现的问题进行探讨，深入学习货币鉴别、假币鉴定和收缴的各项内容。

新华联社相关负责人表示，“云学习”模式的开启，是该联社对疫情期间减少聚集要求的响应，也是其准备全面复工的一项举措。下一步，该联社将在抓好疫情防控的同时，继续创新方式开展各类培训，督促全体员工加强学习，不断提升金融服务技能，为全面复工后向客户提供高效、优质的金融服务打好基础。

（闫春利 韩亚慧）

金融服务 支持抗疫

目前正值疫情防控关键时期，郑州银行平顶山分行各网点已全部营业，并继续加强金融服务，减免手续费，简化业务流程。凡是与疫情有关汇款，柜面免收汇兑手续费；若有特殊业务，郑州银行平顶山分行各网点将开辟绿色通道特殊处理。 刘兆强 摄

市郊联社召开 重点工作推进会

本报讯 为了全力抓好当前的疫情防控，助力复工复产、春耕生产等工作，2月27日，市郊联社召开重点工作推进会，联社领导班子成员、机关各部门经理参加会议。

会上，大家共同学习了省联社理事长高保宏在全省农信社服务春季农业生产、脱贫攻坚暨企业复工复产视频会议上的讲话，各部门经理根据工作实际制订了下一阶段工作计划，领导班子成员对分管业务进行检验和进一步安排，重点聚焦疫情防控、金融服务、信贷资产质量攻坚等工作。

市郊联社坚持两手抓、两不误，确保重点工作安全有效推进。此次会议要求，在接下来的工作中力争圆满完成一季度各项目标任务。毫不松懈地抓好疫情防控工作，在确保全员无恙的基础上有序复工。在做好疫情防控的同时加快复工复产和金融帮扶，抓好支农、支微，助力复工复产、春耕生产，加大线上线下金融服务和产品营销力度，紧盯一季度目标任务查漏补缺，保持各项改革指标。党建工作和学习不放松，通过线上学习强国平台、微信支部群等积极开展学习。做好正面宣传报道和线上营销。全面做好金融服务宣传和营销宣传，更好地对接客户，营造良好的互动氛围，使各项工作有效快速推进。 （刘贯虹）

叶县农商银行：
备足信贷资金 支持春耕生产

本报讯 为有效应对新冠肺炎疫情对春耕备耕的影响，连日来，叶县农商银行创新工作思路，拓展方法手段，通过加大信贷投放力度、完善政策支持体系、开展线上金融服务等措施，积极做好春耕备耕金融服务。

据介绍，结合春耕备耕时节农户信贷需求量较大的特点，该行及早安排农户贷款计划，通过电话访问，积极摸排农机、农药、农种等企业受疫情影响情况，降低贷款利率，简化贷款流程，提高授信额度，足额保障信贷规模，满足农资生产信贷需求；加强与政府有关部门、村“两委”的沟通协调，利用政府增信、村“两委”推荐等方式，有序推进农户、小微企业等春耕备耕相关贷款投放，确保不误农时。截至目前，该行涉农贷款余额56.23亿元，较年初上升1.29亿元。

另外，该行通过设立金融服务专柜、“绿色通道”，简化贷款流程和审批手续，做到快受理、快审批、快投放，提高农业生产贷款发放效率；科学设定春耕备耕各类贷款利率，有效降低“三农”客户财务负担；对受疫情影响暂时受困的农资、农产品生产加工流通企业以及农户，严格实施不抽贷、不断贷、不压贷政策，通过重新约期、贷款展期、设定还款宽限期、调整贷款利率和还款方式等手段，支持其开展春耕备耕生产。

该行依托“金燕e系列”互联网金融服务“三农”平台，大力开展“金燕e贷”网络融资、“金燕e付”线上支付、“金燕e商”农村电商等三大线上业务，让“三农”客户足不出户就可办理贷款申请、还款续贷、支付结算、农资采买、农产品销售等业务，有效降低疫情对“三农”客户备种、备药、备肥等工作的影响。 （赵娜）