做好现金服务保障

兴业银行平顶山分行让市民用上“放心钱”

□记者 魏应钦

本报讯 疫情当前，为保证我市人民群众的现金需求，避免因现金流转可能带来的病毒传播，兴业银行平顶山分行积极发挥现金服务示范区作用，在疫情防控期间坚持做好现金服务保障及回笼现金消毒工作，确保广大市民用上“放心钱”。

据介绍，今年初，人行平顶山市中心支行在全市范围内开展“换新钱 过大年”惠民服务活动，兴业银行平顶山分行抓住旺季现金投放和回笼的有利时机，备足各种面额的新钞，及时足量投向各营业网点。与此同时，该行加大宣传力度，设立弹性窗口，确保市民能方便及时兑换到新钞。

兴业银行平顶山分行工作人员在为市民测量体温 华少文 摄

面对疫情，兴业银行平顶山分行为各营业网点及时配发口罩、护目镜、消毒液等防护用品，并定制紫光灯、消毒柜等消毒用具，重点做好现金消毒工作。各营业网点定时全面消毒并做好相关信息登记，确保消毒无死角、信息可追溯。

该行严格执行收付两条线管理制度，将收入的现金封箱上缴，以减少现金传播病毒风险。同时，该行最大限度为辖内各营业网点调拨原封新券及已消毒的现金备付，提供优质的现金支持保障，广大市民可以放心在该行柜面及自助等渠道支取使用现金。

作为我市现金服务示范区网点，在完善现金服务硬件设施以外，该行还全力对接民众实际需求。疫情期间，该行加大对医院、社区及应急防疫项目的现金供应，满足疫情物资采购相关单位及一线防疫人员的现金需求，做好对医院、商超、加油站、高速收费站等民生服务单位的上门收款服务，全力保障重点单位的各种现金需求。

随着企业逐步复产复工，对金融服务的需求将进一步增加。目前，兴业银行平顶山分行辖内所有营业网点均已正常营业，辖内所有现金自助设备运转正常，各营业网点消毒到位，现金备付充足，可正常办理各类业务。

疫情无情人有情
上门服务献真情

农行宝丰县支行上门为医护人员办理银行卡

本报讯 2月29日上午，正在农行宝丰县支行南大街分理处检查防疫及复工复产工作的农行平顶山分行纪委书记赵民政、农行宝丰县支行行长史文辉接到一名排队客户的请求：宝丰县中医院新冠肺炎疫情隔离区工作的医护人员因工作关系不能外出，急需办理银行卡，能不能为她们上门开卡？史文辉当即答应了客户的请求，安排专人上门服务。

据了解，宝丰县中医院新冠肺炎疫情隔离区是该县唯一的新冠肺炎疑似病例隔离观察和治疗的区域，有从各家医院抽调来的奋战在疫情防控一线的医护人员，部分医护人员正为急需用卡而不能外出办理发愁。

农行宝丰县支行本着急客户所急、为医护人员献爱心、为疫情防控作贡献的宗旨，立刻安排相关工作人员为客户上门服务。经过周密的安排部署，当天下午两点，该行的工作人员如约来到了宝丰县中医院新冠肺炎疫情隔离区。随后，工作人员立即行动起来，调试移动开卡机，克服场地困难，隔着玻璃为医护人员拍照、录入资料、开立卡片，指导她们下载和激活农行掌上银行，成功为6名宝丰县人民医院和宝丰县中医院的护士办理了该项业务，受到了医护人员的称赞。 （张鸿伟 石晓燕）

错峰战“疫”

洛阳银行业务预约推出新举措

□记者 魏应钦

本报讯 昨天，记者从洛阳银行平顶山分行获悉，为避免营业网点客户扎堆，给客户增加更加灵活便利的业务预约渠道，洛阳银行微信银行特推出网点预约功能，让客户错峰办理业务。

据介绍，客户可通过关注该行微信公众号“洛阳银行”，点击“优服务——网点预约功能”，录入姓名、联系电话，搜索并选择预约网点名称即可提交成功。预约时间为从前一天的17点开始，到当天的15点50分结束，即前一天17点之后可预约次日的号，当天15点50分前可预约当天的号，客户只能选择开门营业网点进行预约。线上预约成功后，客户能够在微信端实时查询预约排号、等待人数等信息，合理安排到网点办理业务的时间。同时，为进一步提升客户体验，该行将遵循“预约优先、先到先办”的原则，预约客户的业务办理要优先于本地排队客户，同为预约客户的先到的优先于后到的。当客户到达网点后，工作人员将做好现场预约引导、体温登记等工作，方便客户到达网点快速办理所需业务。

目前，该分行5家营业网点已全部复工，微信线上可预约网点为：分行营业部（金水元亨一楼）、体育路支行（建设路与体育路交叉口）、开源路支行（平高西门对面）、园林路支行（阳光花苑东门口）、汝州支行（蓝湾半岛北门口），欢迎广大客户选择就近网点预约办理业务。接下来，洛阳银行将进一步提升科技服务能力，全力做好疫情防控工作，让广大客户在抗疫特殊时期享受更加便利高效的金融服务。

深入走访调研

舞钢农商银行继续为企业提供信贷支持

本报讯 为支持受疫情影响的企业加快复工复产，2月26日，舞钢农商银行党委书记、董事长高省伟，党委副书记、行长刘建党带队继续深入旭日东上装饰材料、真源制衣、福田现代城超市、万客来超市、鸿康药业、润德仓储、御轩泰重工、银帆汽车销售8家企业走访调研。

调研过程中，高省伟详细地与各个企业的负责人进行深入沟通，了解企业受疫情影响情况及其金融服务需求。在调研基础上，他现场组织银企对接，使银行与企业形成共识，在特殊时期，特事特办，开通绿色应急通道，以最短的时间解决企业的困难。

据介绍，舞钢农商银行始终以服务地方经济社会发展为己任，主动践行金融企业的责任担当，全方位支持疫情防控工作，有效解决了有关企业的燃眉之急。该行还将组织开展一系列银企对接工作，为企业复工复产提供高效、便捷的金融支撑。 （杨煜坤）

助力企业复工复产

人行平顶山市中心支行全力做好征信服务

□记者 魏应钦

本报讯 面对疫情防控关键期，为有效保障公众征信相关权益，助力企业复工复产，连日来，人行平顶山市中心支行征信部门主动出击，冲锋在前，全力做好征信服务工作。

据人行平顶山市中心支行征信管理科科长张石恒介绍，疫情就是命令，春节前后，该行就从征信宣传、服务场所防控等方面进行了安排部署，要求各金融机构提前做好疫情防控及特殊时期征信查询服务工作，并通过各种途径发布个人及企业信用报告的互联网查询渠道和详细操作流程。

目前，随着疫情形势的变化，我市各类企业正在有序复工复产，为了满足个人和企业在复工复产期的征信服务，该行加强协调联动，及时做好服务准备，启动服务大厅和全市的征信查询。该行加班加点为征信服务大厅及窗口工作人员配备口罩、消毒液、体温枪、医用酒精等必要防护物资，保证大厅环境卫生及工作人员人身安全，并设置安全通道，使查询人员保持一定距离。该行还要求辖内布设自助查询设备的金融机构，加强对办事客户的检测，做到进入大厅人员必须佩戴口罩，并进行体温测量、实名登记，严把“入口关”。查询人员办理业务后，工作人员再及时对大厅和查询设备进行消毒处理。

张石恒表示，我市的疫情防控目前正处于关键时期。人行平顶山市中心支行征信管理部门将继续按照上级的有关部署，坚守岗位，做到疫情防控有效，征信查询有序，在保证征信业务顺利开展的同时，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

疫情防控期间，农行卫东支行全力保障我市退休人员金融服务

本报讯 近日，农行卫东支行在得知市人力资源和社会保障局需按时足额发放全市退休金后，高度重视，克服人员管控、交通不便等困难，精心挑选业务骨干组成工作团队，第一时间到岗，在做好疫情防控的同时，与社保部门协同配合，顺利高效完成了此次近两亿元、14多万户的退休养老金发放工作，得到了市社保部门的一致好评。

据介绍，农行是我市企事业单位退休职工养老金发放的重要金融服务机构之一，做好全市退休人员的金融服务工作是农行一直以来的重要职责。在疫情防控期间，为了满足客户资金需求、有序支取养老金，避免人员密集产生交叉感染，作为退休养老金的业务办理机构，农行卫东支行多措并举，全力做好养老金服务保障工作。

本次养老金发放到位之后，农行卫东支行立即部署市民支取养老金工作，按照责任分包制，由班子成员和部门经理组成业务帮扶队，深入网点进行疏导分流，降低人员聚集风险。2月26日，各分包帮扶队人员一早来到营业网点，在做好防疫消毒的基础上，对客户防疫、分流路径、区域分隔、人员分工等进行模拟演练，确保准备充分。同时，该行加强宣贯，引导错峰取款，通过电话、短信、微信朋友圈等渠道开展疫情防控宣传，引导客户尽量在疫情稳定后至网点办理养老金支取业务；对确需取款的客户，建议错峰领取。

另外，该行采取厅堂限流、隔位等候等措施，严控大厅人数，对进入网点的客户要求佩戴口罩、进行体温检测和实名登记，做好引导分流，最大限度降低交叉感染的风险；加强防护意识，定时对门把手、柜台、柜员机、座椅等客户可能接触到的地方进行消毒，保障员工和客户安全；加强自助服务区人员配备，降低厅堂内客户人数及排队等候时间，提升服务效率。

当天，农行卫东支行柜面共办理300余笔业务，做到了金融服务和防疫服务两不误。（丁丁 石晓燕）