

战“疫”我们始终在一起



网上门诊、科普,线下综合服务,市妇幼保健院:

战“疫”期间让患者感受同样的温暖

□本报记者 牛瑛瑛

新冠肺炎疫情防控期间,市妇幼保健院在全力抗疫的同时,不忘孕产妇和患者的需求,科学防控,积极作为,一如既往安全高效地提供优质服务。

网上服务让孕产妇和患者在家得到良好指导

妇女儿童是疫情易感人群,为保护好他们的安全和健康,市妇幼保健院全力以赴,在医院大门口、住院楼、病房楼安排防控值守点,自主开发身份比对软件,第一时间实施身份信息比对管控等系列疫情防控体系。同时,该院动员医务人员因地制宜,积极想办法,减少孕产妇、儿童来院就诊的频率,降低他们在途中往返、聚集可能带来的风险。疫情一开始,该院产科五病区主任杜幸琴、健康教育科负责人杨芬等就积极响应,熬夜写科普稿,通过医院公众号向社会发布孕产妇和新生儿自我防护知识、就医攻略等。

市妇幼保健院西院区副院长刘



2月18日,市妇幼保健院产科五病区主任杜幸琴(中)在向孕妇讲授疫情期间的自我防护知识。本报记者 李英平 摄

待霞在和西院区院长许春晓、党支部书记张中民组织人员参加平顶山火车站防控点值守,建立西院区多道防控体系的同时,为了孕产妇和新生儿的安全,她从大年初一(1月25日)开始,牺牲休息时间,在个人

微信号上开通网上专家门诊,每天晚上9点到12点集中回复孕产妇和新生儿遇到的问题,在网上诊断、指导用药。很多孕产妇和新生儿因此受益。

鲁山县二胎孕妇王某身患妊娠

期糖尿病,因不敢出门,非常焦虑。刘待霞从大年初一开始,就通过网上门诊持续对她指导饮食和定期测血糖等,三天给她调整一次胰岛素用量,使她平安怀孕到足月,上周到西院区产下一个健康的婴儿。

记者了解到,从疫情防控开始,市妇幼保健院党委书记岳小妹便要求相关人员在医院公众号重点发布科普信息。面对孕产妇、患者的在线留言,作为妇产科专家的她还亲自斟酌如何回复。同时,岳小妹要求相关科室在该院微信公众号上与微医网合作,建立了新冠肺炎咨询频道;与微脉网合作,建立平顶山市妇幼线上义诊咨询平台。“为全市妇女、儿童和患者提供网上义诊咨询服务,满足群众足不出户的问诊咨询需求,减少人群流动和交叉感染,保障母婴健康,这是我们应尽的责任。”岳小妹说。

线下综合服务让孕产妇和患者感受温暖

由于疫情严峻,不少地方都实施封闭,再加上公交车、出租车等停

运,给孕产妇、患者特别是县区人员就医带来了不便。对此,该院推出了系列便民举措:对于交通不便的孕产妇和患者,由流动医院每天把出院人员免费送到辖区卡点;对那些新生儿在该院救治,居住在县区的家属因交通不便无法到医院缴费等问题,医院安排护士长添加患儿家属微信,通过微信转账的方法帮家属到住院处缴费,并解答家属的问题,等到出院时再将所有收据发票和转账记录移交家属。这些举措得到了患者及其家属的欢迎和赞许。

该院各科医务人员抗疫的同时,还主动帮助孕产妇和患者解决问题:为避免聚集,彩超室创建住院患者日间彩超预约群,开通投诉电话;内科、产科、手术室等联手抢救大出血产妇;产科一病区医生徐静洁、科主任高歌路遇将要生产的产妇,主动提供帮助,使产妇顺利生产;医务人员捐赠口罩、消毒水等,帮住院孕产妇和家属解决个人防护问题等。点点滴滴中,该院把特殊情况下的妇幼安全、优质服务落到了实处,落到了细节。

农行平顶山分行向防控一线人员送去保障物资

本报讯 2月14日上午,农行平顶山分行党委书记、行长王逢乐带领有关人员看望慰问辛勤奋战在疫情防控一线的新华区光明路街道的工作人员,并将纯奶、火腿肠等日常保障物资送到他们手中。

据介绍,自新冠肺炎疫情发生以来,农行平顶山分行高度重视疫情防控工作,把做好疫情防控、保障金融服务顺畅作为当前最紧急、

最重要的任务来抓。一方面,该行积极开通金融服务绿色通道,对政府机构、防疫相关企业事业单位取现、资金划转以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办,并及时对所有自助设备进行消毒和清机、加钞,确保自助渠道24小时正常运行。另一方面,该行积极发动全员开展捐赠活动,全力助力我市打赢疫情防控阻击战。2月3日和2月4

日短短两天时间,该行干部职工踊跃捐款108396元,并通过中国农业银行总行工会账户及时投放到抗击疫情“战场”上。此外,在当前医疗、应急物资极度紧缺的情况下,市县两级行多方协调,积极筹措,向所在辖区防疫值班点一线工作人员捐赠帐篷、消毒液、口罩、食品等价值12260多元的爱心物资。

(石晓燕 胡志军)

扫码登记 智能管理

中原银行平顶山分行助力疫情安全防控

本报讯 为进一步加强疫情防控,全力做好重点人群管理,提升公共场所的疫情防控和智能化管理水平,实现安全防控,近日,中原银行充分运用大数据技术优势,依托“中原智慧社区”平台,推出了疫情登记出入管理系统。截至2月16日,中原银行平顶山分行已累计在我市上线1000余家单位。

据中原银行平顶山分行工作人员介绍,该系统是中原银行通过建立闭环管理,织密城市“安全

网”,以快速扫码登记代替持笔填报,在健康扫码登记的基础上,实行公共场所出入登记管理的一套智慧系统。该系统可布点到写字楼、企业单位、学校、商超、村镇、施工单位等多种场景,实施到个人,实现“一区一码,一码三防控”的出入管理模式。居民仅用登记信息一次,可多次扫码进入,实现无接触出入,安全方便;企业单位等可线上办理,最快当天即可使用。此外,该系统还能实现语音播报、后

台管理、限制出入次数、定制信息查询窗口、无遗漏摸排登记等多项功能,数据收集完善准确,可满足不同场景下的疫情管理需求。此系统一经上线,就引起了相关单位和部门的广泛关注。

下一步,中原银行平顶山分行将针对疫情防控期间不同场景需求及痛点,不断创新线上服务模式,为现代化、智能化的公共服务体系打造作出积极贡献。

(宋明超 魏应钦)

农行叶县支行解客户燃眉之急受称赞

“农行的办事效率就是高,没想到会在这么短的时间内,把这个棘手的问题给解决了。”日前,叶县财政支付中心负责人在电话中欣喜地表达了对农业银行的感谢之情。

原来,2月5日,农行叶县支行的工作人员突然接到了叶县财政支付中心的求助电话。原来,叶县约90%的公务人员使用的是农行公务卡,需要通过农行系统进行报销还款,每月14日是公务卡比较集中的还款日。随着地区交通管制、封闭式管理越来越紧,叶县财政支

付中心人员越来越不安:还款日一天天逼近,128个单位2739名公务人员的公务还款怎么办?更棘手的是,具体进行公务消费人员的名单和金额也难以统计出来。在这样的情况下,他们拨通了农行叶县支行相关负责人的电话,进行沟通协调。

在了解到叶县财政支付中心的诉求后,该行立即启用“绿色通道”,第一时间上报上级行。省、市、县三级行按照疫情期间特事特办、急事急办的原则,加强沟通协调,制定解

决方案。在省、市分行信用卡部门的具体指导下,该行迅速整理相关资料进行上报。由于该笔业务需要农行河南省分行信用卡部负责人审核签字后上报总行,在当前疫情防控的严峻形势下,农行相关工作人员克服重重困难,在最短时间内进行了审核签名,按照工作要求及时把相关资料传给了上级有关部门。审核资料提交总行的当天晚上,需要进行公务报销的2739名人员就收到了申请延迟还款成功的短信。

(王珊珊 石晓燕)



防控一线忙战“疫”

2月18日,在新华区医院发热门诊,该院感控科主任、副主任医师段璐芬(中)和同事一起为前来就诊的患者测量体温。疫情发生以来,段璐芬和科室的同事一起坚守在医院的防控一线,认真做好患者的病情医治和发热病人的转运工作。本报记者 李英平 摄

湛河区医务人员主动请缨 守好鹰城南大门

□本报记者 牛瑛瑛

2月16日一大早,湛河骨伤科医院办公室主任石砾冒着严寒和同事们一起又一次在宁洛高速平顶山南站值守。记者采访了解到,从1月24日开始,湛河区卫健委要求全系统医务人员取消休假全面防控疫情。

2月15日清晨,一股强冷空气来临,而值守在宁洛高速平顶山南站的湛河区医务人员依然24小时轮流在凛冽的寒风中为返乡人员测量体温。外防输入是控制疫情传播的关键,而湛河区正是平顶山市的南大门,平顶山火车站、市客运中心站、宁洛高速平顶山南站等重要交通节点在这里交会,防控任务异常艰巨。

每天,轮流值守的医务人员穿着笨重的防护服认真地对受检人员进行体温筛查,每天数千人

次的监测让大家满身疲惫,但谁也没有叫过一声苦,说过一句累。湛河区妇幼保健院副院长魏红涛经常忍着腰伤复发的疼痛一站就是几个小时,一天下来累得弯不下腰;王会云是湛河区妇幼保健院医生,同时也是一位正在哺乳期的妈妈,孩子还不满一岁,大年初二她就主动请缨投入战“疫”岗位,照顾孩子的责任落到了丈夫及家人身上。她丈夫说:“你安心上班,孩子我带。”

曹镇乡卫生院的陶大夫陶士俊今年刚满60岁,马上就要办理退休手续了,他主动要求到湛河区最偏远的曹镇乡苏庄村交通卡点值守,坚持站好最后一班岗。现代妇产科医院院长辛梅、湛河骨伤科医院院长王艳利、二院湛河分院党支部书记王志林也亲自上阵,加入到值守的行列,一丝不苟地为全市人民的健康安全默默奉献。