叶县农商银行：

立足本职扎实开展疫情防控

本报讯 疫情就是命令，防控就是责任。面对新型冠状病毒疫情蔓延的严峻形势，叶县农商银行认真贯彻党中央、国务院及省、市、县各级党委政府的决策部署，扎实开展疫情防控。

成立组织，压实责任。结合实际，该行成立了由党委书记、董事长任组长，党委副书记、行长任副组长，其他班子成员为成员的疫情防控工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在总行党委办公室，具体负责疫情防控有关工作的协调、对接、上报等。同时，该行党委班子成员不定期到各营业网点进行现场检查督导，确保疫情防控责任落实到位。

统筹安排，物资保障。该行根据疫情防控工作具体要求和防控要点，组织专门采购人员，为全辖30个营业网点统一配备红外线测温仪、口罩、手套、消毒液、酒精等防疫用品；要求各支行根据自身情况从不同渠道采购防疫物品；给每位员工发放1000元防疫保护物品补贴。

宣传引导，落实措施。该行指导各营业网点每天做好内部卫生管理，人员全部佩戴口罩，时刻保持室内清洁，提高消毒频次，保持工作与生活区域通风，消除营业场所的疫情隐患；根据上级精神，调整各网点营业时间，把好营业网点防控关；要求全行干部员工假日期间严禁饮酒，带头落实不登门走亲访友，不参加任何聚会聚餐活动；密切关注营业厅内外情况及员工身体情况，有疑似新冠肺炎症状的第一时间进行自我隔离；对因隔离、医学观察期间的干部员工，其工资待遇按国家政策执行，对到疫区或接触过确诊病例或疑似病例的员工，鼓励其主动报告，可申请调休或年休假，做好疫情防控；积极通过微信工作群、微信公众号等渠道普及新型冠状病毒相关知识，转发官方关于疫情防控工作进展情况、下发关于疫情防控的通知，让全员从思想上高度重视，同时坚定信心，做到疫情防控从我做起、信官宣、不传谣、树信心，共同维护社会公共秩序。

完善举措，保障服务。该行组织员工通过朋友圈不间断转发通过电子银行办理业务提示，积极引导客户通过手机银行等电子渠道办理业务；提高7×24小时小额支付系统业务限额，保障支付畅通；加强巡检，为自助设备配备充足现金，满足广大客户的现金需求。

严格制度，值班值守。该行建立疫情报告制度，严格落实24小时值带班要求，实行逐级“零报告”和“日报告”制度，同时做好员工监测和外出报备，实时掌握每一名员工的情况。

爱心捐赠，助力社会。该行积极向河南省叶县红十字会捐赠资金30万元，用于社会疫情防控。

（王延彬 王宏阳）

平顶山银行网点加强防疫

2月3日，在平顶山银行综合业务楼营业部入口，工作人员在喷洒消毒液。该行3个网点开门营业，对前来办理业务的市民进行体温测量，发现体温异常者及时上报，确保营业场所安全服务。 本报记者 张昭 摄

畅通服务渠道 履行社会责任

市郊农信联社积极部署防疫工作

本报讯 当前，面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的严峻形势，根据省政府关于调整省内企业春节假期复工期限推迟到2月9日的时间安排，以及省联社党委、市办党组工作部署，市郊联社全辖营业网点暂停营业至2月9日，2月10日开始正常营业。

为确保疫情防控期间企业居民金融服务需要，结合实际工作需要，市郊农信联社统筹安排中兴路分社于2月3日起恢复正常营业，切实扛牢政治责任，强化政治担当，实现疫情防控和金融服务统筹兼顾。

据悉，市郊联社将防控疫情保障金融服务作为当前的政治责任和工作重心，第一时间成立了相关工作领导小组，认真落实“疫情日排查报告”制度和个人事项排查工作，准确、及时掌握员工健康状况，在做好自我防护的前提下全面统筹、协调推进联社抗击疫情、保障金融服务畅通和关键基础设施稳定运行等各项工作，以实际行动助力打赢疫情阻击战。

防疫期间，该联社为全辖各营业网点统一配备了消毒用品、防护口罩、手套、体温测量仪等，加大对营业场所、智能设备和办公设施的消毒力度和频次；通过每日班前对工作人员进行体温测量，定期对厅堂、走廊、员工工位、卫生间等区域全面消毒，重点对自助设备各区域屏幕键盘、进出钞口、门把手等部位进行消毒，有效阻断传染途径，为金融消费者提供安全、放心的服务环境，切实保障客户、员工的健康和安全；员工在工作过程中佩戴口罩、手套等防护用具，密切关注厅堂流动人员，提示客户佩戴口罩并接受体温测量，并保证营业网点和自助设备现钞供应充足，现钞经消毒处理后方可付出；强化电子渠道服务保障，加大力度积极引导客户优先使用网上银行、手机银行等电子渠道办理相关金融业务，满足人们足不出户的金融服务需求及衍生需求。

（焦葵葵 谷晓峰）

舞钢农商银行：

全面助力打赢防疫阻击战

本报讯 近日，为认真贯彻落实上级决策部署，切实做好疫情防护工作，舞钢农商银行启动应急预案，快速行动，全面开展疫情防控。截至2月3日，该行将全辖20家网点、机关大楼进行多轮次消毒，全力做好疫情防控工作。

一是严格落实值班制度，全面掌握员工动态。该行班子成员在春节假期轮岗值班，将疫情防控工作作为当前重点工作进行督导、巡查；建立健康信息微信群，实行“日报告、零报告”制度，及时发布疫情预防知识，提高员工自我保护意识；同时，定时监测员工及家属身体状况，收集上报外来回舞钢人员情况。

二是营业大厅内外消毒，加强卫生环境管理。各网点营业期间对营业区域进行一日三消毒，重点对营业厅、自助银行等客户流动频繁区域进行消毒，对柜台、自助存取款机等重点设施加大消毒频次。

三是“预防千万条，口罩第一条”。为确保员工安全，该行明确要求网点员工佩戴口罩营业，为一线员工提供口罩、消毒物品及体温监测设备等防护用品。同时要求各网点对工作和生活环境进行清理整顿，做到勤洗手、勤消毒。

四是正确引导舆情，增强疫情防控信心。该行第一时间传达上级指示精神，通报疫情现状，激发员工爱国热情，要求员工正面对待社会舆论，做到不信谣、不传谣。（杨煜坤）

中国人寿向市防疫定点医院 医护人员每人捐赠50万元保险

本报讯 自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，中国人寿河南分公司第一时间为省内147家新型冠状病毒肺炎救治定点医院6000余名医护人员捐赠保额总计30亿元的“守护天使医护人员特定保险”，为打赢这场疫情防控阻击战汇聚磅礴力量。据悉，此次我市7家疫情防治定点医院发热门诊和隔离病房的医护人员受赠。

中国人寿平顶山分公司党委书记、总经理乔春明说：“守护天使医护人员特定保险”的保障时间从今年2月1日起到2021年1月31日零时止，采取“省级统一承保、市县属地服务”的模式，以团体无清单契约形式来实现，对在参与抗击疫情过程中由于意外事故、感染新型肺炎殉职的医护人员，给予每人50万元保额的专属保险保障。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。中国人寿河南省分公司大力弘扬中华民族“一方有难，八方支援”的优良传统，积极参与，奉献爱心，在防疫物资十分紧张的情况下，仍多方筹措，为湖北疫区捐赠口罩20000只、体温监测仪400个，充分发挥保险保障作用，为打赢疫情阻击战贡献力量。

为应对疫情，中国人寿牢记以客户为中心的服务宗旨，确保受理业务第一时间及时处理，做到“休假不停工”。在客户服务方面，利用省公司出台的各项服务举措，让广大客户朋友和营销伙伴不出门、不见面，轻松实现保单各项服务。在理赔方面，利用办公云桌面等方式，推广寿险APP、微信理赔、小额案件无纸化理赔、小额案件结案后实时到账、视频调查等，及时查看任务池中的理赔案件，缩短理赔服务时效，让客户感受理赔服务，提高客户服务体验。

抗击疫情同舟共济，众志成城共渡难关。中国人寿平顶山分公司将以更有力的支持、更优质的服务、更快速的行动，全力服务疫情防控大局，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。★

（范延杰）

新增新型冠状病毒风险保障

泰康及时推出“爱心保”产品

本报讯 面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，泰康人寿在理赔及服务方面采取多项优惠措施的同时，1月30日宣布，专门改造原有产品，及时推出抗击新型冠状病毒保险产品——“泰康爱心保”保险产品计划，在原有意外险产品基础上新增了感染新型冠状病毒后身故或致残的赔付责任，以帮助更多人抵御新型冠状病毒带来的风险。同时宣布成立公共卫生及流行病防治基金，资助流行病的预测和防治体系建设。

“泰康爱心保”保险产品计划在现有《泰康e顺短期意外伤害保险》的意外身故、意外残疾保障责任基础上，扩展责任至因感染新型冠状病毒引起的身故及伤残。扩展责任后，产品责任升级：保障意外，同时也保障因为新型冠状病毒导致的身故或伤残；高性价比，保险期间1年，每份保费仅100元，保额20万元，每天不到3角（成人最高可购买5份，最高保额100万元）；覆盖人群广，出生满30天到70岁都可以投保，覆盖各个年龄段；投保便捷，“爱心保”可微信投保、线上交费，客户足不出户就可购买，简单易操作。

同期，泰康针对感染新型冠状病毒，出台医疗险四大贴心举措体现人文关怀：取消30天观察期、取消免赔额、提前预付赔款、取消医院级别限制，力争快赔。

泰康宣布成立“公共卫生及流行病防治基金”，首期出资1亿元，“泰康爱心保”承保盈余也将全部捐赠于该基金，帮助基础体系建设，包括保险、预测、分级预防、生物科技推动研发、个人健康卫生教育等一系列的动作。与全国人民携手，众志成城，同舟共济，为抗击新型冠状病毒以及防治流行病贡献力量。★

（泰康）