交行平顶山分行全力做好疫情防控和金融服务

本报讯 疫情就是命令，防控就是责任。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，交通银行平顶山分行认真落实上级决策部署，切实按照监管部门工作要求，全行动员、全面安排、积极应对，全力做好疫情防控和金融服务工作，以实际行动彰显国有商业银行责任担当。

首先是强化组织领导，该行第一时间成立由党委书记、行长任组长的应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组，分别召开党委（扩大）会、疫情防控领导小组会议，专题研究安排疫情防控和金融服务等工作，并先后下发《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎防控和金融服务工作的通知》《关于做好春节假期后新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知》等，进一步提高认识、压实责任，细化明确工作措施和推进机制，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓实抓细。

其次是强化防控责任。该行坚定做到“守土有责、守土尽责”，认真落实好疫情防控工作。一是通过微信群向干部员工及时传达上级和监管部门关于疫情防控和金融服务工作要求并积极落实。二是综合运用微信群、营业网点电子显示屏发布疫情防控知识和权威信息，引导大家纾解紧张情绪、增强防控意识、提高自我防护能力，坚决做到不信谣、不传谣。三是做好每日行政值班工作，保证正常运转。严格执行每日“零报告”制度。制定分行新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案，遇有突发情况，执行快速响应、应急处理。四是严格落实员工隔离等防控措施。要求春节期间离开平顶山市区干部员工（含外包人员），自外地返回后居家隔离观察14天，并每天向所在单位报告隔离期间情况。五是切实做好疫情防控物资的供给保障。明确疫情防控物资管理部门，配置防控物资专项费用。积极克服困难，采购了一次性医用口罩、医用酒精、体温枪、84消毒液等防疫物资，全力保障疫情防控需要。六是做好营业网点、离行自助设备等的消毒工作，构建全方位防护。

再次是强化金融服务。根据中央和总行关于做好金融保障指示精神，该行制定了相应的金融服务支持措施，积极支持疫情防控工作。

营业网点休业期间，该行自助银行、网上银行、手机银行、95559电话银行等设备和渠道，每天24小时提供金融服务。客户经理保持线上办公，实时在线指导企业和个人客户通过互联网、手机APP等线上方式办理金融业务。该行与外包公司多方协调，克服困难，及时为缺钞自助设备进行加钞，做好设备的维修维护，保证设备正常使用。

通过非现场办公的形式，主动对接相关客户的业务需求，开辟绿色通道，以快捷高效的金融服务为我市疫情防控工作提供有力支持。

根据总行文件精神，该行针对受疫情影响、按原计划还款可能有困难的小微客户，通过展期、延长宽限期、还款计划调整等措施，帮助企业渡过难关，进一步加大对小微、民营企业的支持力度。

（梅得昌）

中行员工为客户办理国际汇款业务

应对疫情

中行平顶山分行全力保障金融服务畅通

本报讯 新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着千万人的心，连日来，中国银行平顶山分行全面做好疫情防控工作，全面部署、精准施策，强化疫情防控期间金融支持，全力保障金融服务畅通。

1月30日9点30分，一通来自总行级客户神马实业股份有限公司的“求助”电话打入中国银行平顶山分行交易银行部员工个人电话，该公司声称月底前需向境外英威达公司支付874万美元货款，如该笔货款支付因假期调整而延迟，原材料无法供应，企业将面临停产。

在了解情况后，中国银行平顶山分行副行长王振亚分别联系交易银行部、运营部以及市行营业部，要求三个部门紧密合作、敏捷高效，务必保证该笔款项的准时汇出。由于当时还是放假期间，该业务需要省行支付清算部进行远程授权和汇出等一系列操作，运营部及时联系省行支付清算部取得支持。

中国银行平顶山分行营业部两名经办复核柜员接到任务后，克服种种困难，很快赶往营业部。由于客户要求汇款的时间较为严格，而且所提供收款人信息不完整，两位员工在经过多次与对方联系确认后，最终在当天下午1点之前准时将款项汇出。该笔业务完结后，客户对中国银行平顶山分行高效快捷的办事效率予以赞扬。

（赵晓鹏 文/图）

构筑特殊时期金融服务硬保障

中信银行平顶山分行优质服务显担当

本报讯 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，在平顶山市委、市政府及中信银行总行、郑州分行党委的正确领导下，中信银行平顶山分行强化责任，快速反应，全面防控，守土尽责，强化落实，在做好员工防疫的同时，时刻关注特殊时期客户服务及业务需求，构筑起特殊时期金融服务的硬保障。

2月3日晚，为解决平顶山市政府疫情防控保障资金需求，该行第一时间响应，积极与市政府、相关企业沟通，在郑州分行和授信审批部的指导下，安排上报市某国资公司抗疫应急授信5000万元，为疫情防控工作贡献了中信力量。

平煤神马集团总医院是我市新型冠状病毒感染的肺炎病例重点救治定点医院，是我市疫情防治战斗的最前沿。2月3日，该行建设东路支行了解到，平煤神马集团总医院急需办理职工特殊工资的代发业务。为让医护人员安心工作，解决他们的后顾之忧，该行立即将客户需求信息第一时间向中信银行郑州分行汇报，在郑州分行指导下，为客户开通绿色通道办理对公网银代发业务，满足了客户特殊时期发放需求，解决了客户的燃眉之急。

某客户质押票据2月3日到期尚未回款，即将形成内部账垫款，该行营业部柜员立即多方联系，查明原因，经多方沟通，承兑行承诺第一时间解付，确保特殊时期的资金安全。为确保国库资金及时安全入库，面对病毒肆虐，该行两名柜员主动请缨，每天承担人民银行国库划转税款工作。

为确保疫情期间自助设备的正常使用，该行自助人员与押运、外包及清分公司多方协调，克服交通管制、小区禁行等诸多困难，2月3日上午8点准时开展自助加钞业务。经过12个小时不停歇地清机、加钞、记账等，于当天晚上8点完成全部自助加钞工作。

“特殊时期，中信人用责任与担当、专业与智慧，向客户传递了温度，创造了价值，赢得了赞赏！”该行相关负责人表示。

（王红民）

众志成城 共抗疫情

建行平顶山分行全面落实疫情防控

本报讯 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，建行平顶山分行认真贯彻落实上级有关指示精神，严格按照当地政府和监管部门要求，第一时间成立疫情防控工作领导小组，制定方案，细化措施，全力以赴做好疫情防控工作。

加强领导，统筹协调。建行平顶山分行第一时间成立了以党委书记、行长李慧敏为组长，其他副行长为成员的疫情防控领导小组，明确了各部门职责分工，强化了各单位“一把手”的第一责任，要求主要负责人及时落实上级及当地政府的防控要求，实时掌握每一位员工的健康状况、假期去向，牵头准备防护用品。

迅速行动，特事特办。该行认真落实总行疫情防控金融服务“十项措施”，为社会提供优质高效的疫情防控综合金融服务。1月26日，建行舞钢支行接到舞钢市卫生健康委员会开立防疫捐款账户申请后，迅速联系当地财政局和人民银行，为客户开通绿色通道，从接到通知到成功开户仅用一个小时，彰显了“建行速度”，为社会各界人士爱心捐款提供金融支持。

周密安排，筑牢防线。该行为了保障一线员工健康安全，统一采购500公斤消毒液，分发到各支行，并继续联系厂家、药店采购各类医疗物资；严格按要求做好外地返平员工统计，要求自行居家隔离，如有发热等现象第一时间就医并上报；通过建行大学微信公众号普及疫情防控知识，宣传疫情防控正能量。

建行平顶山分行相关负责人表示，疫情就是命令，防控就是责任，该行将积极履行大行义务，承担社会责任，为客户提供优质高效的金融服务，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

（陈超烽）

邮储银行平顶山市分行周密部署全力抗疫

本报讯 疫情发生以来，按照上级部门相关要求，邮储银行平顶山市分行积极应对，周密部署，仔细排查，扎实落实各项防控举措，隔断疫情传播途径，全力确保员工和客户生命安全。

该行相关负责人介绍，疫情发生后，该行成立疫情防控领导小组，该行行长为疫情防控领导小组组长，各单位“一把手”为疫情责任人，负责监测疫情及落实疫情防控措施，确保营业网点按照省、市分行的安排逐项落实；营业网点负责人负责营业网点员工的教育和监测工作，保证网点正常工作秩序。

该行先后下发《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控时期营业网点服务工作的通知》《中国邮政储蓄银行营业网点新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指导手册》等文件，确保相关制度执行到位；加强防疫用品储备工作，储备了消毒水、口罩等防疫物品，确保满足防疫工作的日常发放及持续储备工作；为了减少开会带来的人员聚集情况，市分行按照省行统一安排，安装云视讯会议系统，通过手机召开远程云视频会议，减少人员聚集风险。

该行在营业网点设立三道防线，加强营业网点疫情防控工作：营业前员工需通过体温测试正常后方可上岗，并佩戴医用防护口罩；营业期间增加营业场所保洁频次，每天安排专人对营业场所、自助设备、用品用具以及红外线体温测试仪等进行全面消毒处理；客户进入营业网点要通过体温测试，对未戴口罩的客户进行劝说，若客户没有口罩赠送口罩佩戴。目前，该行对外营业网点均配置了医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。

（张亚滨）