工行平顶山分行全力以赴做好疫情防控

本报讯 面临突如其来的疫情，连日来，工行平顶山分行认真贯彻落实上级有关指示精神，严格按照当地政府和监管部门要求，积极制定方案，全力以赴做好疫情防控工作。

疫情就是命令。1月23日，接到上级《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》后，工行平顶山分行党委高度重视，把员工生命安全和身体健康放在第一位，立即成立领导机构，制定应对方案，以切实的行动落实党中央、总省行党委对疫情防控的重要决策部署，第一时间安排紧急购买防疫物资，第一时间发放支行网点，全面落实疫情防控命令。

防控就是责任。该行把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的政治任务，不折不扣地按照“一级响应”的要求，全面进入“战备”状态，众志成城，上下一心，在实施管控、应急值班、信息报送、防疫消杀等方面作出了统筹安排。该行各机构一把手亲自负责，对全行员工的防疫情况进行全面排查了解。该行第一时间获取全行全面情况，并即时安排专人形成全行网络化排查信息团队，每天实行零报告制度。

连日来，工行平顶山分行每位干部员工心系全行平安，献智献力，提供防疫物资渠道，建议完善疫情防控措施，全行防控扎实有序。在疫情风险危机重重的严峻形势下，该行一批敢于担当的“坚守者”一直奋斗在疫情防控第一线，为各支行、网点分送应急物资，登记排查收集信息。该行紧急成立疫情防控领导小组、安全管理领导小组、人员排查领导小组、业务应急处理领导小组和客户远程维护领导小组，在疫情面前，干部员工表现出强烈的大局意识、担当意识、责任意识、高度执行力和牺牲精神，严格遵守各级政府、所辖社区以及省、市行发出的各项要求，科学规范、严格做好个人防护措施。

该行党委书记、行长张延庆表示，工行平顶山分行根据上级部门关于防控疫情的要求精神，及时作出了延迟全部营业网点开业的决定，最大限度以最少的人员、高效的组织保障全行各项工作的正常运转，并推行了融合弹性办公和居家办公、网络营销、网络培训、网络签到的工作模式。从分行到支行都分别成立了业务应急小分队，快速应对各类客户的各种急需，保证各项工作在疫情形势下不受影响。

（王水记）

农行为宝丰县红十字会加急开通社会捐赠账户

本报讯 1月28日下午，农行宝丰县支行得知宝丰县红十字会需要开立专用账户接纳社会捐款的情况后，立即行动，急事急办，仅用两个半小时，就为宝丰县红十字会开立专用账户（右图，张鸿伟 摄），方便社会各界为抗击疫情进行捐款。

疫情就是命令。农行宝丰县支行执行疫情特事特办、急事急办、优先办理的原则，开辟绿色通道，优先保证对防疫工作的金融服务和支持。当天，该支行在行领导的安排部署下，紧急通知在节假日休息的支行营业部主任、运营主管、低柜柜员到岗，一边进行开户调查工作，整理宝丰县红十字会开户资料，一边与省、市农行运营中心及人民银行联系。经过前后台密切配合，多方协调努力，仅用两个半小时就完成了宝丰县红十字会专用账户的申请、提交、调查、审核、审批工作，成功开立了账户。

（石晓燕 张鸿伟）

工行开辟全球支付绿色通道力挺防控疫情

本报讯 为迅速满足境内外采购和捐赠医疗物资等跨境汇款需求，中国工商银行充分发挥全球支付优势，建立跨境汇款绿色通道，为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情跨境资金汇划提供专业高效服务。

全球支付涵盖跨境汇款、多币种兑换、监管合规审核、清算头寸管理等多个环节，是银行中流程链条长、综合性强的业务。面对这场突如其来的疫情，工行迅速启动应急预案，在人民银行、银保监会、外汇管理局、海关口岸部门的支持指导下，逐个解决节日期间清算假日、大额资金、小币种购汇、跨境汇款等问题，迅速搭建起从基层到总行、从个人到对公、从中国到全球的跨境支付绿色通道。依托覆盖全球6大洲、150余个国家的本外币支付清算网络，争分夺秒完成资金支付，让防疫物资尽快到位，为抗击疫情增添力量。

其中，工行企业网银、手机银行、单一窗口、银企互联等一系列线上跨境金融服务，使客户足不出户即可实现跨境业务办理，有效降低人员流动 增加病毒感染的风险。1月27日，工行1个小时内即为一家企业完成日元、韩元、美元3个币种近千万元跨境汇款，协助多家中国医药公司成功购买境外防疫物资。

在日本和韩国，工行针对防疫物资采购资金，从收到客户支付需求、到核实调拨资金、再到外管政策审核，实施重点关注、专人处理、全程监控，将每笔款项中转时间控制在10分钟以内。在新加坡，工行人民币清算行坚守跨境人民币支付通道，全力保障与疫情防控相关的各项金融服务效率，特事特办，全面满足特邀预约、特殊金融服务。（王水记）

农行平顶山分行以优质金融服务助力疫情防控

本报讯 连日来，农行平顶山分行及时开通疫情防控金融服务绿色通道，为政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，红十字会等慈善组织账户开立、资金清算，以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办，以优质高效的金融服务，履行国有大行的社会责任和担当。

近日，该行所属宝丰县支行营业部大厅内暖意融融，农民工朋友依次排在柜台前，领取辛勤劳作一年的工资卡，脸上露出满意的笑容。原来，该行得知宝丰县人民医院改扩建工程施工的397名农民工近600万元的工资该发放的信息后，立即联系施工方，仅用半天时间就完成了施工单位的电子验印、入库、开户等工作。他们经过几天连续的加班加点，为397名农民工完成信息采集、核实身份、工资数额、开卡等工作，确保农民工朋友节前顺利拿到了工资。

1月27日中午，该行所属叶县支行接到当地政府对叶县第一人民医院进行专项资金划拨，用于购置救护车的信息后，为保障专项资金迅速到位，他们专门开辟绿色通道，快速办理，顺利完成资金划拨38.8万元。

2月1日上午，该行所属郏县支行营业部接到郏县县委组织部向郏县财政局和国库支付中心划拨防疫工作专项党费要求后，第一时间通知相关工作人员迅速到岗，在做好防护措施的情况下，以最快的速度办理5笔共18万元的防疫工作专项党费的跨行转账业务，保证防疫专项资金及时到位。

2月3日，该行所属卫东支行接到平顶山市社会保障事业局发放机关事业单位养老金的信息后，得知该局经办人员居住的小区禁止人员进出，为确保养老金及时发放到位，他们立即安排人员到市社保局上门指导，顺利完成了5800万元机关事业单位养老金的发放。

（石晓燕 胡志军）

工行十二项举措全力支持疫情防控工作

1月28日，中国工商银行召开第三次专题党委会，学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，全力做好疫情防控各项金融服务保障，竭力维护员工和客户的身体健康。在前期相关安排的基础上，工行进一步推出12项举措。

一、所有单位和个人通过工行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。

二、加强线上服务。工行网银、手机银行小额支付限额全面放开，以满足客户7×24小时快速办理资金汇划需求。通过工行个人手机银行转账汇款全部免费。

三、为医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设、科研攻关等单位特事特办，开辟绿色通道，通过专项服务方案、信贷规模安排、利率优惠等措施，积极满足其合理融资需求。

四、加大对小微企业的支持力度。对符合条件的小微企业贷款随到随审随批。加大对各地药店的“医保贷”融资服务，做好对采购医药抗击疫情的小微企业续贷工作。湖北地区小微企业、个体工商户的经营贷款及办理“医保贷”的药店，利率在目前市场较低水平的基础上进一步优惠。

五、开辟金融服务绿色通道。全力保障疫情防控用款单位的现金调拨，提升紧急取现、资金划转、账务处理等服务效率。与疫情防控有关业务特事特办。对于特邀预约、特殊金融服务需求，全面满足。

六、加强对疫情防控相关人员的服务保障。凡参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，疫情期间在工行的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，不计为违约，不进入违约客户名单。

七、提供免费人身保险。工银安盛将为湖北疫情防控医护人员提供免费人身保险，每人100万元，如有新型冠状病毒感染的肺炎的，住院治疗期间每人每天获得300元补助金。

八、加强疫情防控保险理赔服务。工银安盛对因新型冠状病毒感染的肺炎就诊治疗的客户特案处理，取消就诊医院等级限制，取消保险合同关于医疗费用自费项目的限制，非医保报销范围的医疗费用由工银安盛承担。工银安盛客服热线95359及微信服务号、“满e保”APP等线上线下渠道7×24小时受理客户报案。客户申请理赔无需提供纸质材料，可通过拍照方式实现全电子化理赔。

九、提供医疗设备租赁优惠服务。对于疫情防控相关的医疗、医药设备租赁业务，工银租赁按最优惠租金率办理。对于疫情防控相关单位租赁的高端大型医疗设备，免收首年租金。

十、加强营业场所安全保障。每天对营业场所和服务设备进行清洁消毒，维护员工和客户身体健康。在营业网点配备必要的防护设备和防疫用品，为有需要的客户及相关人员提供免费消毒防疫服务。加大现钞备付，保证营业网点和自助设备现钞供应充足，现钞经消毒处理后方可付出。

十一、加大疫情防控宣传。利用线上线下渠道，进行疫情防控知识宣传，倡导客户使用手机银行、电子银行等离柜服务，减少人员流动，规避交叉感染风险。通过“中国工商银行”“工行服务”微信公众号及手机银行APP等，为客户提供营业网点查询和预约服务。

十二、加强特殊时期金融服务安全工作。通过业务培训、金融宣传、账户安全锁等手段，做好对各类诈骗的安全防范。加强办公和营业场所安全保卫，保证金融服务平稳有序。

（王水记）