

## 推动经济高质量发展 防范化解金融风险

# 平顶山银保监分局部署 2020 年工作

本报讯 1月20日,平顶山银保监分局召开2020年平顶山银行业和保险业监督管理工作会议,回顾2019年工作,研判当前经济金融形势,部署2020年工作任务。

平顶山银保监分局党委书记、局长陈黎明表示,2019年,平顶山银保监分局坚决贯彻落实河南银保监局党委和市委、市政府的各项决策部署,各项工作取得明显成效。

金融风险得到有效防控。平顶山银保监分局成立重大风险管控委员会,聚焦重点风险防控,从严整治市场乱象。去年,我市信用风险总体可控,高风险机构重点风险得到缓解。稳妥处置各类风险事件,牢牢守住了风险底线。金融服务质效持续提升。金融供给不断优化,普惠金融提质扩面。改革开放进一步深化。公司治理机制得到完善,推动地方

法人机构把党的领导和公司治理有机结合。组织开展股东股权专项整治排查、村镇银行主发起行履职评价。扎实推进优秀城商行建设,引导和支持城商行多渠道补充资本。推动保险公司加快回归本源。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,平顶山银保监分局将认真落实河南银保监局监管工作会议和市委

经济工作会议要求,坚持稳中求进工作总基调,全面加强党的领导和党的建设,大力支持经济高质量发展,进一步深化改革开放,努力提升金融监管能力和金融治理水平,坚决打赢防范化解金融风险攻坚战,为我市全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官提供更加有力的金融支撑。

(李文静)

## 国寿财险开展 星光守护安全 宣传活动

本报讯 1月17日,国寿财险平顶山中心支公司工作人员走进湛河区环境卫生管理局开展星光守护安全宣传活动,向一线环卫工人普及道路安全常识,向他们赠送反光安全防护用品300份,以增强他们在道路交通作业中的可识别性,保障他们的人身安全。

该公司将牢记企业责任和使命,关注和支持环卫事业,用更优质的服务为鹰城百姓的财产安全保驾护航。

(张春蕊)

## 人保心服务 温情进行时

本报讯 为彰显“人民保险,服务人民”的服务理念,1月17日至24日,人保财险平顶山市分公司在辖区设立“心服务站”线下服务站点,切实做到过年服务不打烊,服务质量不走样,让客户在过年返乡途中也能体验到高质量的暖心服务。

1月19日上午,鲁山高速公路下道口“心服务站”工作人员发现,一辆豫D牌照车辆长时间停留在收费口,导致车辆拥堵。服务站人员及时上前了解情况,得知车辆无法打火启动后,立即帮助驾驶员将车辆推行至安全地带,恢复交通,并协助检查车辆,经检测确定为电瓶电压过低导致无法点火。

随后,工作人员利用查勘车辆进行搭电救援,并温馨提示驾驶员,以后遇到类似情况可通过人保财险微信公众号申请24小时免费救援服务。

(赵江伟)

## 国华人寿参加 “敬老报恩节”活动

本报讯 1月17日是农历小年,郟县黄道镇门沟村第七届“敬老报恩节”在锣鼓声中拉开序幕。国华人寿平顶山中心支公司与华瑞保险相关负责人一行来到活动现场,为全村40余位80岁以上老人带来慰问物资及节日祝福。

活动中,国华人寿平顶山中心支公司负责人与参加活动的当地有关领导一同为老人戴上象征幸福的红围巾,送上大米、面粉、食用油等慰问品,并祝福所有老人身体健康,万事如意。

(郭华仁)

## 东吴人寿表彰优秀

本报讯 1月18日,东吴人寿平顶山中心支公司2019年度表彰暨储备经理招聘会议在佳田大酒店召开。该公司各部门负责人、客户、员工家属等共338人参加大会。

会上,该公司对2019年度优秀团队和个人进行表彰,并颁发证书和奖品。总经理室成员张道军作《筑梦东吴》主题报告,向参会嘉宾介绍东吴人寿发展概况,汇报2019年取得的辉煌成绩,并寄语全体员工在新的一年里努力奋斗、不负众望,持续为客户提供优质的产品与服务。

本次会议吸引了更多的社会群体关注、参与保险行业,参会嘉宾也进一步了解保险、了解东吴人寿。

(张来春)

## 华泰人寿慰问 困难党员

本报讯 1月20日,华泰人寿平顶山中心支公司工作人员带着大米、面粉、食用油、水果等前往湛河区曹镇乡泥河村走访慰问困难党员。

当天下午,华泰人寿平顶山中心支公司总经理宋洪涛与湛河区金融局局长步滢阁、副局长陈浩一行首先来到泥河村80多岁的老党员陈会计家中,给她送去慰问品,了解老人的身体、饮食起居状况(如图),之后又慰问了其他15户老党员。在随后湛河区金融局召开的党员座谈会上,宋洪涛等人进一步了解老干部的思想、生活情况、身体状况和生活需求。同时,一行人探讨了如何协助泥河村村委会成员着力脱贫攻坚工作,鼓励年轻人借助保险平台进行创业。(郭晓磊 文/图)



# 快速响应 贴心服务

## 华泰人寿启动“新型冠状病毒感染”保险理赔应急预案

根据国家卫生健康委发布的通报,截至1月20日18时,境内累计报告新型冠状病毒感染的肺炎病例224例,其中确诊217例,疑似病例7例。

当前正值春运期间,返乡旅游流动人口增多,感染新型冠状病毒病例的风险增加。面对本次疫情,华泰人寿保险股份有限公司高度重视,第一时间成立应急领导小组,启动突发事件应急处理预案,部署指

导全系统的疫情上报和客户理赔服务工作。

目前,华泰人寿平顶山中心支公司已针对新型冠状病毒疫情开通五项服务举措:

一、开通理赔快速响应机制:启动95509客服24小时理赔报案热线服务,所有报案客户优先给予理赔绿色通道处理。

二、主动排查名单:密切关注本地疫情情况,第一时间开

展客户排查工作和客户理赔工作。

三、取消就医限制:因出险需紧急救治的本辖区内客户,取消二级及以上医院就医限制。

四、简化理赔手续:对于本次疫情出险的客户,简化理赔申请所需资料。

五、提前预付赔款:对确诊为该疾病而支付的医疗费用,公司依条款主动预付并及时支

付理赔款。

目前,华泰人寿应急领导小组要求各分公司密切关注本地区政府部门、行业协会、医疗机构对于本次疫情的通报和要求,并每日统计下分支机构的客户报案情况,汇总后上报,平顶山中心支公司将按要求成立应急领导小组,保证有序开展各项紧急应对措施和救援工作,做好随时为客户提供帮助的准备。

(郭晓磊)

### 温馨提示

#### 什么是冠状病毒?

冠状病毒是自然界广泛存在的一类病毒,因该病毒形态在电镜下观察类似王冠而得名。目前为止发现,冠状病毒仅感染脊椎动物,可引起人和动物呼吸道、消化道和神经系统疾病。但这次发现的新型冠状病毒与SARS冠状病毒和MERS冠状病毒有很大不同。和人一样,不同病毒之间虽然是近亲,但性情、态度、处事都有很大不同,新型冠状病毒虽然是SARS近亲,但还未表现出SARS那么可怕的特性,因此,不必为此感到恐慌。

#### 感染的患者临床表现有哪些?

一般症状:发热、乏力、干咳、逐渐出现呼吸困难(部分患者起病症状轻微,可无发热)。

严重者:急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒、出凝血功能障碍。

多数患者为中轻症,预后良好,少数患者病情危重甚至死亡。

#### 什么是密切接触者?

与病例(观察和确诊病例)发病后有如下接触情形之一者:

1.与病例共同居住、学习、工作或其他有密切接触的人员;

2.诊疗、护理、探视病例时未采取有效防护措施的医护人员、家属或其他与病例有类似近距离接触的人员;

3.病例同病室的其他患者及陪护人员;

4.与病例乘坐同一交通工具并有近距离接触人员;

5.现场调查人员调查后经评估认为符合条件的人员。

(湖北省卫生健康委员会发布)

# 市保险协会召开三届六次理事大会

本报讯 1月19日,市保险行业协会召开三届六次理事大会,

协会全体理事及监事参加会议。会议审议并表决了国元农险

的入会申请及部分会员单位会员代表的变更事宜;审议表决协会

人员招聘公告和三届五次会员大会会议。

(韩亚奇)