

过年七天假 他们“不打烊”

浓浓年味中，大家期待已久的春节假期马上就要到了，在我们尽情享受假期的团聚与欢乐时，还有很多人默默坚守在工作岗位上，保障城市正常运转，保障市民日常生活……

过年期间，这些公共服务热线都“不打烊”，有事儿您可随时拨打。



自来水公司热线
2830000
燃气公司热线
2931117
热力集团热线
2110000、3110000
供电公司报修电话
2766666、2768888
公交公司客服电话
3382000、3382111
市客运管理处
监督举报电话
12328



环保热线
12369



交通服务热线
12328



市市场监督管理局
(消费、食药、物价、质检、知识产权等)热线
12315



市客运中心站
客服电话
7268660、7268568
市长途汽车站
咨询电话
7665588、7665571



市救助管理站
24小时求助电话
6150106

3500余名城管环卫职工坚守岗位

□记者 傅纪元

本报讯 市城管局昨天发布消息，鼠年春节临近，为确保人民群众度过一个欢乐、祥和、愉快的新春佳节，市区城管执法、环卫共3500余名职工放弃节假日，坚守在工作一线，务求春节期间市区道路畅通、市容整洁、秩序良好。

按照要求，各区环卫部门认真落实清扫保洁制度，采取提前上岗、延后下岗、错峰增岗以及人机结合的保洁作业模式，常态化对市区主次干道等主要路段开展大清洗活动，擦亮垃圾桶、灯杆等“城市家具”，加大对人流密集路段、区域的保洁力度；加大生活垃圾清运力度，确保垃圾不过夜、日产日清。全天

候对市区生活垃圾进行实时作业，加大垃圾清运频次和密度，快拉快运，不少拉、不漏拉，杜绝出现垃圾清运不及时、堆积等问题；市区所有公厕、垃圾中转站等环卫基础设施正常开放，加强城区巡查力度，发现问题及时告知、限时整改，努力营造文明和谐的节日氛围。

各区城管执法部门春节期间采

取人车联动、集中整治、巡查守点等方式，紧盯容易反弹的占道经营、店外经营、乱停乱放、乱倾乱倒、乱贴乱画等现象，严禁乱设摊点和搭棚搭台搞商业演出、商业庆典等商业促销活动；重点整治车站、公园、广场等场所及周边的市容秩序，做到无乱设摊点、无占道经营，市容整洁，秩序良好。

公用事业各部门公布24小时值班电话

□记者 王桂星

本报讯 昨天，记者了解到，我市水、电、气、暖、公交、出租等各相关单位已经做好保证春节期间正常服务的各项准备，并公布了假日24小时值班电话，将随时受理市民报修、投诉和咨询。

据介绍，市自来水有限公司、平顶山燃气有限责任公司、平顶山热力集团均已对各所属供水、供气、供热管网进行了全面维护，并制定了完善的应急预案，配备了精干的抢修队伍，准备了充足的抢修物资

和车辆，遇到意外情况可随时处置。市民遇到供水、供气、供热方面的问题，可随时拨打相关部门全天候值班电话求助：市自来水公司网站 www.pdswater.com、热线电话 2830000，平顶山燃气有限责任公司网站 www.pdsgas.com、热线电话 2931117，平顶山热力集团热线电话 2110000、3110000。

平顶山供电公司也做好了春节期间保障电力正常供应的各项准备，抢修人员24小时待命，可随时出动处理突发事件。全国统一电力客服热线电话 95598、平顶山

供电公司报修电话 2766666、2768888 春节期间24小时接听市民来电。

春节长假期间，为更好地服务市民出行，市公共交通有限公司已制定了周密预案，确保安全、稳定运行。大年三十和正月初一客流相对较少，公司将根据客流变化情况，适时调整部分公交线路的运行时间和发车频次。正月初一上午，为方便市民往返香山寺祈福、游玩，公司将增加16路公交车的发车密度，并从市区其他路段临时开通发往香山寺的公交车，如交管

部门对大香山路与平宝大道交叉口至香山寺路段实施交通管制，该公司将在交通管制路段开通公交摆渡车。市民对公交运行有何疑问，可拨打该公司客服电话 3382000或3382111咨询。

市客运管理处已进一步加强对市区出租车司机的教育培训，要求出租车司机提高服务质量，文明服务，守规营运。春节长假期间，该处将加强路检路查，及时纠正出租车不文明服务行为。市民如遇出租车服务质量问题，可随时致电监督举报电话12328举报。

环保热线12369昼夜值班

□记者 王桂星

本报讯 春节长假期间，我市各级环保部门将派出专门执法人员不

间断地对各企业进行巡查，对于那些对大气环境质量和出境断面水质影响较大的重点排污企业，以及在污染隐患的企业，进行重点监控

和督察，严防假日期间违规排污和环境污染事件发生。我市各级环保部门监督举报电话12369春节期间将全天候值班，环保执法人员也将

随时待命，市民发现企业违法排污或噪声、废气污染等环保问题可随时举报、投诉或咨询，执法人员可根据需要随时前往处理。

发现交通违法违规行可拨打12328

□记者 王桂星

本报讯 为更好地服务市民春节长假出行，市交通运输执法局及全市各县区交通运输执法部门

将加强交通执法监管，派出执法人员深入市区繁华路段和人流密集区域、高速公路收费站口等地，对违法违规出租车、货车、客车和擅自参与营运的非营运车辆进行

重点查处，严惩出租车宰客、甩客，非营运车辆违规载客营运，货运车辆超载，客运车辆不按规定线路行驶等违法违规行为。市民如遇到交通违法违规行为，请注

意提取票据、图片、视频、录音等证据材料，及时拨打交通服务热线电话12328举报，交通执法部门将及时查处，全力维护乘客的合法权益。

7×24小时热线12315永不休息

□记者 杨岸萌

本报讯 “12315现在是7×24小时热线，无论什么时候拨打都可以。”昨天，市市场监督管理局12315指挥中心负责人王宏利说，去年底，

河南省市场监督管理局12315平台正式上线启用，12315热线也改为24小时热线，节假日无休。春节放假期间，市民可以随时拨打12315咨询、投诉、举报。

据介绍，河南省市场监督管理

局12315平台去年12月31日正式上线启用，原工商12315热线、原质量监督局12365热线、原食品药品投诉12331热线、原价监局12358、原知识产权局12330热线同时停止服务。以后，有关消费、食药、物价、质

检、知识产权等方面的问题，都可以拨打24小时热线12315反映。

除了热线电话，大家还可以通过互联网、微信、支付宝、手机APP等渠道登录全国12315平台24小时进行投诉举报，维权更加便捷。

大年三十至正月初二市区长途客车将减班

□记者 王桂星

本报讯 根据往年乘客的出行规律，市客运中心站已经制定出春节长假期间的客运方案：从即日起，发往宁波、苏州、上海方向的跨省班线客车将停运；从腊月二十九开始，发往合肥、武汉、太原等方向的跨省

班线客车也将停运；大年三十至正月初二，该站跨省、省内班线客车绝大部分都将停运，发往市内各县区的班线客车和城际公交也将减少发车班次；从正月初三开始，该站发往各个方向的班线客车和城际公交将陆续恢复正常运行。市民如需在春节长假期间在市客运中心站乘车，

最好提前拨打该站客服电话7268660、7268568咨询。

市长途汽车站也已经做好春节长假期间的客运安排：从腊月二十八开始，发往太原、威海、济源等方向的班线客车将停运；大年三十至正月初二，该站绝大部分班线客车将停运，发往郑州、新乡、焦作、漯河、开

封、许昌方向的班线客车将减少发车班次，发往市内县区的城际公交也将降低发车频次。从正月初三开始，该站各个方向的班线客车及城际公交将陆续恢复正常运行。市长途汽车站咨询电话为7665588、7665571，市民春节长假期间如需在该站乘车，最好提前致电咨询。

春节遇到流浪人员可拨打6150106

□记者 杨元琪

本报讯 记者昨天从市救助管理站获悉，春节长假期间救助站安排人员24小时值班，市民

如果遇到流落街头的乞讨人员、因其他原因滞留街头人员，可拨打电话6150106求助。

需要注意的是，救助须在流浪乞讨者自主自愿的前提下进

行。如果市民碰到流落街头的乞讨人员、由于其他原因滞留街头人员，可建议或帮助他们到市救助管理站寻求政府统一帮助，24小时求助电话6150106；对于

疑似有精神疾病的流浪人员，建议市民首先拨打110报警；对于有危重疾病的流浪人员，建议市民首先拨打120急救电话联系救治。