

中国游客越来越“会玩”

# “旅行过年”成国人时尚消费选择

近年来，“旅行过年”已经成为春节长假的热门形式。目前随着春节假期临近，旅游出行产品也进入了预订高峰。人民网记者从各大旅游机构了解到，今年春节期间，南下避寒和北上赏雪都是国内游的热门玩法，同时随着中国护照的“含金量”越来越高，出境游也愈发便捷，国人过年时的脚步将遍布全球各地。

## 春节抢票“白热化”，“黑科技”应对大量出行需求

距离春节假期目前只剩一周多的时间，出境长线游预订已基本接近尾声，出境短线游及国内游则正处于预订高峰。驴妈妈旅游发布的数据显示，春节出游热度从1月18日开始逐渐攀升，除夕(1月24日)至大年初二(1月26日)达到高峰。同时，春节期间受机票、酒店等价格上涨影响，旅游产品整体价格增幅较大，较淡季普遍上涨超过50%，部分热门线路价格上涨幅度翻倍。去哪儿网旅游专家表示，随着异地过年观念的兴起，今年春运期间，将有近四成旅客选择异地过年，其中一成旅客出境过年，近三成旅客国内异地过年。

来自同程旅游的预测数据显

示，若气象条件良好(无大雨、冰雪等灾害性天气)，2020年春节黄金周七天的出游人次预计在4.5亿人次左右，冰雪游、民俗游及其他形式的文化旅游等将是春节黄金周期间国内游的热门主题，以寻找传统“年味儿”为核心诉求的春节主题线路将是深度游的热门选择。同时，根据马蜂窝旅游网发布的报告显示，中国游客对于旅行的关注点不再集中于价格，而是更注重出行品质和深度文化体验，更加讲究吃好、住好、玩好，45.5%的游客重视旅途中的美食体验，酒店和交通的舒适程度也获得了超过30%的游客关注度。途牛旅游网方面则表示，随着春节的日益临近，境内游、周边游人次占比还将进一步上升。

面对大量的订单以及春节期间有可能出现的航变情况，今年旅游企业也在通过“黑科技”来为游客保驾护航。去哪儿网工作人员告诉记者，他们将采用AI系统辅助的方式，为人工客服提供辅助。据统计，这样能够节省旅客三分之一以上的来电时间。而在机票环节，航变依然最影响旅客出行的因素。去哪儿网将通过天气数据、历史数据、近期数据、用户乘坐航班时刻机场的分布等情况，预测全国各地机场发生

航变的概率，并将预测的整体准确率保持在95%以上，为短时间激增的客服需求准备最佳预案，保障春运出行。

## 南下避寒，北上赏雪

和往年春节相似，南下避寒和北上赏雪依然是最热门的国内游主题。中国旅游研究院和携程联合发布的《中国冰雪旅游消费大数据报告(2020)》显示，人气最高的传统冰雪旅游目的地依次是哈尔滨、海林、长春、沈阳、牡丹江、白山、大连、尚志、漠河、延吉。春秋旅游方面也表示，今年春节期间选择去长白山、吉林、张家口等地体验冰雪项目的出行人次已经超过国内出行总人次的半数，其中长白山作为亲子冰雪体验的主要选择，今年春节期间飞抵长白山的旅游包机从一天一班增至一天两班，以此保障旺盛的出行需求。

途牛旅游网监测数据显示，温泉游、冰雪游、避寒游、团圆年味依然是鼠年春节当仁不让的热门旅游主题。有不少游客会前往海南、云南、福建、广东、广西等避寒目的地；此外，北京、福建、山西、陕西、江西等地的民俗游也受到游客青睐。同程方面则指出，三亚作为传统热

门海岛游目的地在春节期间依然是最热门的地方，而除了常规线路外，春节黄金周期间的旅居也非常受欢迎，尤其是以避寒及民俗体验为主要目的的春节旅居产品需求较大，主要以三亚、昆明、大理等最热门。出游方式方面，除了常规的自由行和跟团游外，包团定制、家庭包团等新玩法也深受欢迎。

## 短线出境人气旺

目前，持普通护照的中国公民可免签或落地签前往超过70个国家和地区。更值得一提的是，2019年日本、斯里兰卡、爱尔兰、沙特阿拉伯、泰国、老挝、亚美尼亚等热门目的地国家陆续对中国公民在签证政策上采取放宽或实施便利措施。这些利好也让今年春节有不少国人选择“境外过大年”。途牛旅游网相关负责人告诉记者，部分对中国游客实行免签、落地签的短途目的地游客量将在春节前进一步增长。而拥有轻松、舒适度假体验的海岛游产品也吸引了众多游客踊跃报名，排名前十的出境海岛游目的地依次为普吉岛、巴厘岛、马尔代夫、长滩岛、苏梅岛、沙巴、毛里求斯、塞班、斐济和塞舌尔。

驴妈妈旅游的数据显示，相比

往年春节，日本、泰国等一些常规热门目的地也呈现一些新的趋势，如更侧重深度游、个性游，游客会飞赴日本安比高原滑雪，愿意从泰国清迈自驾到老挝琅勃拉邦等。这些新的目的地和旅行方式选择都显示了中国游客越来越“会玩”。同程旅游方面则表示，2020年春节黄金周期间居民的出境游需求以泰国、日本、越南、新加坡等周边国家为主，长线出境游主要以意大利、法国、瑞士、德国、俄罗斯等为主。周边短线出境游的出游时长一般在5天左右，长线出境游的出游时长主要以7至14天的线路为主。而热门目的地的电话卡、地标景点门票、交通购物卡、火车票、随身WiFi等是销量最大的自由行玩乐产品，意味着有相当一部分游客选择像当地人一样使用公共交通工具深入当地的大街小巷，体验当地的风土人情。

携程签证专家还提示游客，目前通过旅游企业推出的在线填表、历史材料复用、进度透明可查与领馆同步等服务，亚洲等短线国家办签时长已缩短到平均6个工作日，而希望能在春节期间进行出境游但还没有办签证的游客现在需要抓紧时间了。(田虎)



## 锡林郭勒草原冬日美景

这是在锡林郭勒盟锡林浩特郊区雪原上拍摄的雾凇(1月13日摄)。原白雪皑皑，银装素裹，景色壮美。新华社记者刘磊摄

## 吉林发力打造冰雪高地 未来3年滑冰场所将超过500个

本报讯 新华社记者正在举行的吉林省两会上获悉，吉林将全力打造冰雪旅游及生态旅游产业集群，将力争用3年左右时间，全省各级各类滑冰场所超过500个，滑雪场达到60座，建设吉林·中国冰雪经济高质量发展试验区。

2019年，寒地冰雪经济、避暑休闲产业成为吉林省新增长点。万科松花湖、北大湖、长白山滑雪场接待人次居全国前三位。全域旅游持续火爆，旅游业接待人次和总收入分别增长12.5%、17.1%。

冬日的长白山，银装素裹。一些游客为了一睹长白山冰雪奇观，冒着风雪登山，感受攀登者的乐趣。长白山不仅为游客提供了安全保障，还提供了白天游山滑雪，

晚上泡温泉吃烧烤等旅游产品。长白山景区商户王亚贤说，随着冰雪体验项目越来越多，过去长白山是夏天游客多，现在冬天的人数也在变多。

冰雪旅游火起来的背后，是吉林人不再“猫冬”，而是把西伯利亚冷空气来临当成“冲业绩”的开始。各大公园和景区都在打造别致冰雪景观，各地冰雪节更是好戏连台，让大批国内外游客流连忘返。吉林省文化和旅游厅厅长杨安娣说，以往人们都觉得东北很冷，不敢来。如今，越来越多的人来到东北赏雾凇、观雪景、玩滑雪、泡温泉、品美食、登雪山，这里的冬天更多的是热气腾腾的激情和欢乐。(张建)

## 江西 182 家景区对全球学子免门票

本报讯 为鼓励青少年利用寒假开展游学，江西于2020年1月10日至2月10日开展“云游江西·约惠寒假”活动，全球学子可通过登录“云游江西”微信小程序，预约免门票游览江西省内参与活动的4A级及以上景区(不包括温泉景区门票和景区内特许经营性项目)。

据了解，本次参加活动的旅游景区总计182家。其中，5A级景区12家、4A级景区138家、5A级乡村旅游点21家、其他景区11家。学子需至少提前1天预约，预约成功后，凭二维码和学生身份证件到参加活动景区核销享受免票优惠政策。每人每天每个景区仅限预约1次，同一天不可重复预约同一景区。(周晨)

风光旅行社	天门山+凤凰古城 芙蓉镇 空调火车座位纯玩四日 1399元	海南 双飞五日 298元	云南 双飞七日 298元	河南省中国青年旅行社 平顶山分社	德法意瑞荷兰捷克 6国15天 3月18日 原价11999元 1月20日之前报名9680元
	重庆+凤凰古城 桃花源、苗寨 空调火车双卧纯玩六日 1980元	西安 兵马俑、华清池 纯玩二日 18日、20日发 特价298元	武汉 黄鹤楼、科技馆 纯玩二日 18日、20日发 特价298元		行程特色：平頂山起止 一价全含(小费2000元+城市建社稅400元已含) 报名再送大礼包一份 全程餐6菜一汤 塞纳河游船用特色餐
	重庆+武隆 天坑、地缝、九黎城 空调火车双卧纯玩六日 2380元	扬州 瘦西湖、泰州、南京 纯玩三日 初三至十五天天发 598元	凤凰古城 芙蓉镇、矮寨大桥 纯玩四日 初三至十五天天发 598元		特别赠送5000元的大礼包：游瑞士阿尔卑斯山价值120欧、乘黄金大运河游船价值80欧、游罗浮宫(入内含讲解费)价值100欧、游库肯霍夫郁金香花园价值50欧、游蒙特马高地价值60欧、游布拉格打卡小镇价值70欧等景点
	张家界+凤凰古城 芙蓉镇 空调火车双卧纯玩六日 2180元	西安 兵马俑、华清池、不夜城 纯玩三日 初二至十五天天发 住二环内市中心 498元	豪华游轮 两坝一峡、屈原故里 纯玩三日 初三至十五天天发 538元		日本双飞7天4380元 2月24日 西藏双卧十天2080元 3月7日
	我到北京过大年 平頂山起止 年三十至初五下午天天发 1580元	西安 兵马俑、华清池、不夜城 纯玩三日 初二至十五天天发 住二环内市中心 498元	埃及+迪拜 10天 3月3日/22日发团 8999元		以上线路 平頂山起止 一价全含 0自费
	张家界 大峡谷、玻璃桥、凤凰古城、芙蓉镇 纯玩四日 住2晚 含2早2正餐 初三至十五天天发 798元	西安 兵马俑、华清池、不夜城 纯玩三日 初二至十五天天发 住二环内市中心 498元	美国+加拿大+墨西哥三国18天 14999元		3月25日/4月8日 全程免费托运2件行李
	船进三峡人家 西陵峡、三峡大坝 纯玩三日 初三至十五天天发 598元	豪华游轮 两坝一峡、屈原故里 纯玩三日 初三至十五天天发 538元	电话：2988011 2988022 13603902305 中兴路湛河桥千田大厦北一层		许可证号：L-HEN-GJ0008
	风光电话：2888800 13903750515 = 微信	春节假期出游请提前报名			
	地址：建设路中段原平頂山饭店东侧路南(三星专卖)二楼	许可证号：L-HEN04202			