

一号对外 12345 扩容啦

多部服务热线并入12345政务服务热线平台

□记者 王春霞

本报讯 昨天,市民王先生想向城管部门反映窨井盖问题,城管热线12319这样答复:“平顶山市政府设立12345民呼我应统一政务投诉举报电话,12319城市热线将撤号合并,即日起停止使用,有城市管理问题,请拨打12345统一热线服务电话。”对此,市长热线办公室有关人士说,根据我市新近出台的《平顶山市12345政务服务热线平台整合工作实施方案》,多个部门的热线将统一并入12345政务服务热线平台,今后市民向这些部门反映问题直接拨打12345即可。

哪些热线并入了12345?

据了解,为畅通政民互动渠道,提升政府公共服务水平,我市将现有各类政务热线整合为功能完善、体系健全、一号对外、一拨就灵的政务服务平台,实现除110、119、120、122等紧急类热线外的各类政务服务热线集中办公和统一管理,切实解决热线号码多、拨通率低、办事效率不高、服务不规范等问题,并通过对各类诉求的分类分析,为政府决策提供参考,为市“民呼必应”指挥体系建设打下坚实基础。

记者了解到,除了将市长电子信箱、网民留言、全国一体化在线政务服务平台咨询投诉事项及群众来信等直接纳入市12345政务服务热线平台外,下面这些部门的热线将直接撤号并入市12345政务服务热线平台,包括:新华区区长热线4882789;卫东区区长热线3992889;湛河区区长热线

8981169;城乡一体化示范区热线2667998;高新区热线3989915;市商务局热线12312;市农业农村局热线12316;市文化广电和旅游局热线12318;市城市管理局热线12319;市自然资源和规划局热线12336;市应急管理局热线12350。

今后,市民想向上述部门反映问题的话,请拨打统一热线12345,原热线号码将保留一个月的语音提醒。

这些号码仍留号并行

市长热线办公室有关人士说,一些由国家部委、省直厅局统一整合过的政务热线,仍然保留现号码,将软硬件系统连线至市12345政务服务热线平台,实行集中办公,统一管理。这些留号并行的热线包括:市市场监督管理局热线12315;市交通运输局热线12328;市人力资源和社会保障局热线12333;市生态环境局热线12369;市司法局热线12348。

目前,各县(市)和石龙区政府现有政务热线并入市12345政务服务热线平台事宜正在推进。对尚不具备整合条件的政务服务热线,如市气象局12121、市税务局12366、市住房公积金管理中心12329等暂时不予整合;对于与市民群众密切相关的水电气暖等公共服务热线,按照“民呼必应”的要求,探讨制定可行方案,严格进行整合管理。



冬季忙移栽

1月13日上午,市区开源路湛河桥头,施工人员利用起重机吊起一棵柳树。

据湛河公园负责介绍,凌云路与开源路之间的湛河堤提质改造工程正在紧张进行,施工人员利用冬季植树的良好时机,开始全面补栽大型柳树。

本报记者 禹舸 摄

千年一遇“对称日”遇上周日? 民政部门:为爱加班,我们乐意!

2020年2月2日登记的新人请电话预约

□记者 杨元琪

本报讯 2020年2月2日是不少人心目中“千年一遇的对称日”。这天恰逢周日,要是有新人想在这天登记结婚怎么办?昨天,市民政局相关负责人说:“如果群众有需求,我们愿意加班!”

当天上午,市民政局社会事务科工作人员说,最近几日,根据大家的反映,2020年2月2日为“千年一遇的对称日”,有着吉

祥美满、好事成双的美好寓意,是众多新人办理结婚登记喜爱挑选的日子,为满足新人的美好愿望,切实做到“民呼我应”,经市民政局研究决定,各县(市、区)民政局婚姻登记机关将在2020年2月2日上午8时准时开放婚姻登记。

市民政局提醒:为了确保当天婚姻登记工作平稳、有序进行,请在2月2日结婚登记意愿的群众向所在县(市、区)民政局婚姻登

记机关预约。

各县(市、区)民政局婚姻登记处预约电话:新华区婚姻登记处0375-6156061,卫东区婚姻登记处0375-3992691,湛河区婚姻登记处0375-7071062,石龙区婚姻登记处0375-7139278,宝丰县婚姻登记处0375-7065520,郟县婚姻登记处0375-7068359,鲁山县婚姻登记处0375-3375521,叶县婚姻登记处0375-3432011,舞钢市婚姻登记处0375-8127117。



扫码关注 了解更多

万达广场 | 平顶山

消费满20元 抢新年红包

1月11-12日/1月17-19日
1月23-30日 掬月巷子

新春游园会 投壶赢好礼

1月23-30日 掬月巷子

万人同福 写福字享特权

1月17-30日 一楼连廊

购物满额赠桃枝

1月17-30日 一楼连廊

小程序餐饮 (部分商户参与) 1月17-19日

35团50元

小程序点赞评论 1月10-30日

赢霸王餐

餐饮团聚套餐 (部分商户参与) 1月10-30日

低至6折

冬装出清 低至4折 (部分商户参与) 1月10-30日

春装上新 低至8折 (部分商户参与) 1月10-30日

运动服饰 (部分商户参与) 1月10-30日

低至5折

黄金每克 50元 (部分商户参与) 最高 1月10-30日 立减

2020/1/10-1/30

鼠你有趣 萌鼠大巡游

1月11-12日/17-19日
1月23-30日 全广场

新春民俗 大联欢

1月17-30日 一楼连廊

开门大吉 龙狮舞吉祥

1月25-27日 1号门外广场

万达邀吃日 火锅英雄会

活动时间: 1月17日 活动地点: 1号门外广场

灼灼映桃花 古风汉服秀

活动时间: 1月17日 活动地点: 1号门外广场

活动详情请咨询广场服务台