



这个社区宣传栏好酷

昨天上午,在建西中央花园社区居民楼前,造型新颖、模仿手机微信对话框的社区宣传栏吸引居民驻足观看。新华区西高皇街道中央花园社区居委会主任沈红佳说,这个“网聊”宣传栏利用口语告知居民身边事。 本报记者 张鹏 摄

## 圆桌会议

### 过去一大半业主拒交费 如今物业收费率达97% 优胜花园小区大变化的背后

□本报记者 范丽萍

一年多前,市区优胜花园小区环境差,不少业主拒交物业费。如今,经过业主、物业及社区多方协调,小区环境变了样,物业替业主考虑得多了,业主也愿意交费了。目前,该小区物业费收费率达97%。小区为什么会有如此大的变化?记者昨天进行了深入采访。

优胜花园小区属新华区西市场街道优胜街社区,有两栋高层和一栋多层,共300多户居民。院内环境整洁,门岗有监控,宣传栏里的车辆管理规定、物业收费标准以及服务内容标示清晰、规范。

“现在比以前好太多了。”昨天中午,该小区居民周玉东说,之前楼道杂物堆积,车辆乱停乱放,物业服务跟不上,居民也不愿意交费。

“最严重的一次,业主和物业发生冲突,双方都有人受伤住院。”优胜街社区负责人何冰冰说,2018年夏天,当时物业要在小区内安装6组变压器,业主担忧安全问题以及噪声影响,坚决反对,最后经街道、社区协调,把变压器挪到了稻香路。可过了没多久,因为物业费收不上来,居民用水、用电被限制,业主与物业之间发生冲突,门口的道路都被堵了。

为彻底解决问题,优胜街社区开始介入该小区管理。何冰冰说,该小区存在的历史遗留问题主要有房产证办理、电梯维护、楼道杂物、车辆停放、毁绿种菜等几个方面,物业服务跟不上,失去居民信任。而收不上物业费,物业公司也维持不下去,如此恶性循环,问题越来越严重。社区在认真听取居民意见之后,协调开发企业更换了物业公司管理人员,针对居民提出的合理意见开展全面整改,不仅清理了楼道垃圾,完善了车棚管理制度等,还指导小区成立了业主委员会,进一步监督和配合小区物业管理。

采访中,市百汇美信物业服务集团有限公司优胜花园小区经理贾丹感慨良多,她说:“当时接手该小区时,有一大半业主都不交物业费。通过社区的指导和协调,小区环境慢慢改善,居民也开始接受物业公司了。”从2019年六月份开始,物业费收费率持续增高,目前已达97%,没有交费的都是业主长期不在家或家庭经济条件困难的。接下来,他们会继续听取居民和社区的意见,做好服务。

## 这两则新闻跟过年有关

### 地质社区排起20多米长队 “五星文明户”免费领年货

□记者 杨元琪

本报讯 昨天,卫东区优越路街道地质社区340余个“五星文明户”收到社区发放的年货,作为他们助力文明创建、建设和谐社区的奖励。

当天上午9点多,记者来到地质社区,满载粉条的卡车停在路边,红枣、日化用品堆成山,排队领年货的队伍有20多米长。

“大家别着急,只要评上了,家家都有,感谢大伙儿的辛勤付出。”社区家属委员会主任吴宜民一边忙着为大家发放年货一边说。4号楼的“五星文明户”卢全昌身强力壮,笑呵呵地从社区工作人员手里接过年货,无奈东西太多了,推也推不动,拉也拉不走,只好打电话向家人“求救”。“大家干事不是图这点东西,社区越来越美了,大家住着都舒

坦。”86岁的王宪恩说。李玉忠是社区楼栋长,他说,作为“五星文明户”,首先要把自家的“文明创建”事情做好,然后再做到“嘴勤、手勤、腿勤”,为邻里办点实实在在的,把社区建美、搞靓。近两年来,在广大居民的共同努力下,地质社区先后获得省级园林式单位、花园式单位以及市级文明示范社区等多项荣誉。

地质社区党支部书记段红伟说,“五星文明户”评选调动了广大居民参与社区建设的积极性,在社区营造出讲文明、爱家的良好氛围。尤其是在去年的文明创建工作中,社区涌现出了众多标兵,他们热衷社区工作,不辞辛苦,义务劳动,受到大家好评。作为回报,社区准备了一批年货,向“五星文明户”表示感谢。

### 困难职工收到街道工会春节慰问品

□记者 高红侠

本报讯 昨天上午,市九天成物业服务有限公司职工任宪文收到新华区曙光街街道工会送来的大米、食用油等慰问品。

任宪文今年52岁,是市区一家企业下岗职工,妻子李秀萍

患有重病,家里经济条件较差。为了维持家用,给妻子治病,去年6月,任宪文到九天成物业公司做保洁员,月工资1500多元。昨天上午,新华区曙光街街道工会工作人员将两桶食用油、一袋大米和一袋面粉送给任宪文。刁红岩今年46岁,是河南

丹尼斯百货有限公司平顶山凌云路分公司职工。去年10月,平时身体不错的他浑身浮肿,四肢无力,到医院检查后,确诊为尿毒症,其妻子没有固定工作,女儿在上大学。当天上午,新华区曙光街街道工会也为刁红岩送去了慰问品。

据新华区曙光街街道工会负责人胡连香介绍,目前,该街道辖区的10个企业已成立工会组织。在街道纪工委的监督下,经过严格筛选,他们最终确定10名本人或家属患重大疾病的困难职工进行了春节前慰问。

## 2019年,未满5岁的她看了1639本书

□本报记者 邢晓蕊

未满5岁的小女孩一年能看多少书?1月10日上午,年轻妈妈李晓拿出一本专为女儿王嘉钰记录阅读目的的笔记本,上面几十页密密麻麻的书名。记者统计发现,截至目前,王嘉钰已看2400多本书,仅2019年就看了1639本!李晓说,这些书多是绘本和童话故事等,大都是她帮女儿借阅的。

李晓是平顶山韦伦双语学校的一名老师,酷爱读书,教阅读课,她对孩子阅读习惯的培养尤为重视。女儿王嘉钰几个月大时,她就买来

布书、洞洞书给孩子看。陪女儿看书,绘声绘色地给孩子读书,是她每天必做的功课。

王嘉钰两岁后,几乎每个周末李晓都带她到市图书馆借阅图书。王嘉钰再有几天就满5周岁了,目前在市开源路幼儿园上中班,幼儿园的绘本图书室是她最爱去的地方。“每天早上送她上学的时候,我会陪她先在图书室看上几本书再进班。晚上接她时,我们继续在图书室看书……”李晓说。

李晓的丈夫在平高集团上班,经常出差。她忙里忙外,即便很累,也坚持亲子阅读。王嘉钰看绘本多

了,不知不觉认识了许多字,还爱上了画画。

女儿每看完一本书,李晓都会认真地记录在笔记本上。“一来可以时不时地和孩子回顾一下书的内容,另外还可让孩子知道自己都读了哪些书。孩子看到自己读的书越来越多,特有成就感。”她说。

在市开源路幼儿园绘本图书室,记者跟埋头看书的王嘉钰进行了对话。“小姑娘,你最大的爱好是什么?”“看书和画画。”“为什么爱看书呢?”“书很好玩,很有趣呀!”小姑娘还一脸稚气地说,她正在创作一本绘本,名字叫《会思考的铅笔》。

“我快画完了,这是我画的第一本书。”她有些自豪地仰起了小脸。

“王嘉钰看书特别专心,每回到下班时间,看她还那么入迷,我都不忍心叫她走。”图书管理员张丽红说,为了让王嘉钰多看一会儿书,她常常要延迟半个小时下班。“王嘉钰2019年在图书室借了近700本书,是全国借书最多的孩子!”

王嘉钰的班主任老师张丽丽说,王嘉钰掌握的词汇量、知识面远远超过同龄孩子,她的语言表达能力、理解力等也都比较强。

从李晓记录的书目来看,王嘉钰每天看的书多则八九本,少则两

三本,童话、绘本、自然百科图书等应有尽有,还不乏《三字经》《弟子规》等传统经典。李晓说,有很多书孩子看了不止一遍。

“有时孩子会问‘我是从哪里来的’,我很难回答。有一天,我们看了《小威向前冲》这本书,孩子知道了自己原来是从妈妈肚子里生出来的,之后她会大大方方地讲给班里的小朋友。”李晓说,女儿看书多了,时不时带给她一些惊喜。

市开源路幼儿园园长胡晓玲说:“我觉得阅读量不是最重要的,妈妈坚持陪伴孩子阅读的行为更值得家长学习。”