

我市将加大对保险市场的监管力度

本报讯 昨天,记者从平顶山银保监局了解到,今年,根据银保监会统一部署,我市保险监管部门将加大监管力度,对2019年12月26日以后仍然通过各种方式违法违规经营的公司,严格按照银保监会要求,实现停止使用商业车险条款费率监管措施的全覆盖,延长商业车险停止使用条款费率的期限,抬高其违法违规经营成本。

据介绍,车险市场的市场化

改革扩大了保险公司的自主定价权,让消费者有了更多选择权,但恶性竞争也随之而来,车险市场出现了一些乱象。去年,银保监会对车险市场乱象采取产险市场与保险中介市场联动、行业自律与监管协同的方式开展集中整治,成效明显,但是一些长期积累的顽疾依旧未能得到根本解决,今年,金融保险业仍然处于风险易发多发期。针对车险市场的顽疾乱象,根据银保监会统一部署,

我市保险监管部门将加大监管力度,重拳出击,净化车险市场,稳定市场秩序。一是坚持高压监管常态化,通过严查重罚对车险市场形成强大震慑,真正使监管成为常态。二是坚持违规问题零容忍,严格执行车险产品“报行合一”的监管要求。对2019年12月26日以后不收敛、不收手,仍然通过各种方式违法违规经营的公司,严格按照银保监会要求,无论公司大小,不讲条件、不讲特殊,

一视同仁,实现停止使用商业车险条款费率监管措施的全覆盖,延长商业车险停止使用条款费率的期限,抬高其违法违规行为的成本。三是坚持抓重点、抓典型。集中监管资源,加大对大公司的监管力度,对于顶风作案的中小公司保持露头就打高压态势,全力营造遵规守信的市场生态,不折不扣推动“报行合一”政策在平顶山车险市场落地生根。(魏应钦 王芳)

我市险企积极治理“三假一乱”

近日,我市各险企深入学习贯彻河南银保监局治理“三假一乱”文件精神,按照平顶山银保监局的要求,在市保险行业协会的指导下,积极召开治理“三假一乱”工作推进会,对标对表落实各项工作,全力促进我市保险业的健康发展。

太平洋人寿平顶山中心支公司

本报讯 根据银保监局有关要求及行业协会统一部署,太平洋人寿平顶山中心支公司近日成立了专项领导小组及工作小组,研究制订工作计划与实施方案,在全辖开展“三假一乱”专项治理排查工作。

该公司各机构通过早会开展宣导和案例警示教育,利用易企秀、微信工作群等强化宣导教育,并在全辖内外勤员工层面推广,要求全覆盖宣导学习。同时,各机构通过对投诉、理赔等各类异常数据和异常人群进行排查和暗访,对财务、单证、印章管理等进行现场检查,全面排查是否存在有关违规情况。

下一步,该公司将逐步建立长效工作机制,把“三假一乱”纳入重点排查工作,坚持每季度开展一次风险排查,发现问题及时上报整改,严格落实太平洋人寿“业务发展与合规管理同为经营主战场”的经营理念 and 依规治司的发展要求,不断检视、完善内控管理流程,把合规管理工作落到实处,筑牢业务持续快速发展的基石。

(朱江森)

泰康人寿公益校园行

本报讯 带着对贫困学子的关爱,上月28日,泰康人寿平顶山中心支公司工作人员和80余名爱心人士来到汝州市大峪镇龙王小学,向该校师生捐赠了一批爱心物资。

捐赠现场,爱心人士不仅向贫困学子捐赠了书包、棉衣、鞋子等学习生活用品,还现场为孩子们表演了精彩的文艺节目。

泰康人寿汝州营销服务部现场为受助的22名孩子免费办理“贴心保”。该部业务经理陈晓红表示,办理“贴心保”的孩子们在遭遇开水烫伤、摔伤、运动扭伤等意外

伤害时均可申请赔付。

该校五年级受助学子王雅鸽激动地说:“今天收到了书包、衣服和笔记本,我太开心了!感谢叔叔阿姨们对我的关心和帮助,以后我一定会更加努力地学习,不辜负叔叔阿姨对我的期望!”

有关爱心人士表示,希望通过此次捐赠活动,为同学们营造一个和谐美好的成长环境。同时,也希望同学们树立远大理想,勤奋刻苦学习,健康快乐成长。(朱江森 文/图)



新年献爱心 情暖敬老院 新华保险志愿者到敬老院慰问老人

本报讯 为弘扬中华民族传统美德,发扬敬老、爱老、助老的良好风尚,上月27日下午,新华保险平顶山中心支公司党支部组织志愿者前往北渡敬老院,对该院的孤寡老人进行走访慰问,为他们送去慰问品及节日的祝福。

此次活动进一步增强了青年志愿者的社会责任感与奉献精神,激发了他们关注老人、孝

敬父母的朴素情感。该公司有关负责人说,希望通过这样的活动,带动更多的人关注老年群体,营造关爱孤寡老人的浓厚氛围,助力我市创建全国文明城市。新华保险平顶山中心支公司将秉承竭诚服务的宗旨,时刻不忘履行社会责任,不断传播爱心和社会正能量,为树立保险业良好形象作出贡献。

(朱江森 文/图)



赔付件数超1800万件 赔付金额超470亿元 中国人寿发布2019年寿险理赔年报

本报讯 日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)发布2019年寿险理赔年报(以下简称报告)。风雨兼程、步履不停,2019年中国人寿砥砺前行,用一次次暖心的保险理赔服务,书写关于爱与责任的篇章。

一诺千金,服务量再攀新高

报告显示,2019年,中国人寿赔付件数超过1800万件,较上年增幅超过26%。全年赔付总金额超过470亿元,增幅超过16%,平均每天赔付超1.3亿元,客户理赔获赔率达到99.4%。

报告梳理了中国人寿2019年度六个保险理赔之“最”:广东114岁的客户因骨折治疗成为最年长客户赔付;福建8个月大的客户因急性支气管炎治疗成为最年幼客户赔付;浙江客户因意外身故获赔1179万元成为金额最高的赔付;四川省为总体赔付件数最多地区;江苏省为总体赔付金额最高地区;深圳市为医疗赔付件数最多地区。

迅疾如风,实力刷新国寿速度

报告显示,中国人寿2019年度

理赔平均时效为0.56天,小额案件理赔时效为0.2天,较上年度同比提速75%,稳居行业前列。中国人寿深度聚焦“医疗+保险+互联网”场景,打造理赔直付服务。大力推广社保、医院和第三方数据直联的工作,实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过全流程智能化作业远程快速理算并支付,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”理赔服务,客户无需到公司申请就可以领取赔款。2019年,中国人寿理赔直付服务覆盖129个地市、超15000家医疗机构,服务客户超过340万人次,赔付金额达到158亿元。

以客户为中心,中国人寿还推出了“重疾一日赔”服务。该服务项目适用于出险在合同生效两年后的个人长期保单,并且首次罹患合同约定的恶性肿瘤并确诊的客户。通过一束鲜花、一声问候、一日赔付,真正让出险客户享受到快捷、温暖的理赔体验。2019年,中国人寿“重疾一日赔”项目服务客户超过10万人次,赔付金额达到369亿元。

急客户之所急,想客户之所想。在打造快捷、温暖的理赔服务品牌之路上,中国人寿一直在努力。

以智为帆 开创理赔服务新纪元

中国人寿积极打造行业领先的四层智能模型,构建强大的理算引擎,为客户提供全流程理赔智能化服务。报告显示,2019年,中国人寿全流程智能化处理赔案超过1100万件,陆续荣获了年度保险公司服务评价前十大重要创新服务项目(人身保险类)、年度产业金融国际优秀案例、年度中国保险业服务创新优秀案例等荣誉。

理赔全流程智能服务是中国人寿于2018年成功打造的理赔作业新模式。该模式成功攻克理赔领域诸多技术难点,通过行业领先的四层智能理赔模型,将90%的理赔作业前置,大幅提升客户理赔申请后的案件处理效率,为客户提供了极速理赔体验。

方寸之间,本领无限。中国人寿还深入推广移动理赔,寿险APP、微信理赔、e店理赔、企易赔……报告显示,2019年,中国人寿为超过320万名客户提供了跨越时空、跨越场景的掌上服务。

以专业之所长,扬科技之风帆。中国人寿借助视频调查探访,

实现与客户的远程视频互通,开辟客户理赔服务新模式,无需登门拜访、无需APP下载、无需复杂操作,即可完成保险理赔。

温暖相伴 用行动彰显责任担当

中国人寿积极应对重大突发事件,快速、高效赔付。报告显示,2019年,中国人寿快速响应重大突发事件198起,2小时内启动应急机制,6小时内开启现场排查。四川凉山山火事故、四川长宁6.0级地震、西藏林芝市墨脱县6.3级地震、辽宁开原龙卷风事故、中国旅行社老挝重大车祸事故、江苏盐城化工厂爆炸事故、三门峡义马气化厂爆炸事故……在每一次重大突发事件面前,中国人寿时刻与客户温暖相伴,用行动彰显企业的责任担当。

重疾绿色通道。中国人寿为特定客户提供便捷就医服务:门诊预约、住院安排、手术预约、海外二次诊疗,该项服务已覆盖超500家医院。

特殊客户上门服务。中国人寿为高度残疾、卧病在床的特定客户提供上门服务。中国人寿

一站式扶贫理赔服务。中国人寿服务人员足迹遍及城乡、村落,2019年为114万件扶贫业务提供一站式理赔服务,赔付金额达到4.24亿元,全力助推扶贫攻坚。

透过理赔数据看健康

从中国人寿2019年保险赔付的金额分布看,身故赔付占26.52%,医疗赔付占46.37%,伤残赔付占2.64%,重疾赔付占23.57%。恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病成为重大疾病三大隐形杀手。

从恶性肿瘤赔付分布来看,男性患肺癌赔付占比最高,达到20.14%,患肠癌赔付占比10.54%,患肝癌赔付占比10.32%,患甲状腺癌赔付占比8.24%,患胃癌赔付占比7.71%;而女性患乳腺癌赔付占比最高,达到18.70%,患甲状腺癌赔付占比18.20%,患肺癌赔付占比12.89%,患宫颈癌赔付占比7.80%,患肠癌赔付占比4.55%。

从中国人寿2019年十大赔案来看,赔付最高的为意外身故赔付,赔付金额达到1179万元,剩余的9起大额赔付均为因疾病身故赔付。据统计,中国人寿2019年前十大赔案赔付总额达到7604万元。(人寿)