

## 工行平顶山分行开源中路支行打通金融服务“最后一公里” 参保人员实现“一站式” 即时领到社保卡

□记者 魏应钦

本报讯 1月6日上午9时许,记者在工行平顶山分行开源中路支行社保窗口看到,该支行的工作人员正忙着为市民办理社保卡业务。就在当天,新增人员社保卡信息采集、新办社保卡人员当场拿到社保卡在该支行成为现实。全市新入职人员、自由职业者等参保人员实现“一站式”即时领到社保卡,惠及全市人民的社保卡服务实现全功能服务。

### “一站式”即时领到社保卡

工行平顶山分行开源中路支行行长史澄波告诉记者,该支行社保窗口是我市所有社保窗口中率先实现当天挂失、当天领卡的单位,社保卡挂失、制卡、发卡等流程7分钟左右一次性办好,群众来一趟银行就能拿到新卡。而此次新入职人员、自由职业者等参保人员享受到“一站式”即时领到社保卡的服务,这是该支行在社保服务上的又一次创新。

当天上午,前来开源中路支行办理社保卡业务的市民李先生有点不敢相

信自己的眼睛,仅仅7分钟左右,一张崭新的社保卡就拿到了手中。“没想到如今办卡这么快!”记者了解到,李先生因社保卡丢失来到该支行申请挂失,他没想到的是,当天上午不仅办理了挂失,还补办了新卡,激活开通了金融功能。

### 打通金融服务“最后一公里”

史澄波介绍说,社保卡补办在我市多家银行通行的办法都是补办者至少需要跑两趟,第一趟是挂失,挂失两周后可以领取新卡,激活、开通金融功能。2018年3月,工行平顶山分行开源中路支行开始承办社保卡发卡、挂失和制卡业务,其后客户数量陡然增加,有时排队甚至排到了营业厅外。对此,不少市民颇有怨言。他在工作中发现,来补办社保卡的客户本身都比较着急,一方面大多是因看病急用,或是买药,或是住院,此时才发现社保卡丢失;另一方面,领取养老金的老年人有的行动不便,而这些老年人补办卡也要跑两趟。在该行,老年人补办卡占总量的七成。对此,他告诉工作人员,要大胆创新,尽可能地把程序简化,让群众少跑腿,打通

金融服务“最后一公里”。

随后,该行的陈继荣等工作人员尝试将业务流程简化整合,如原有的办法规定,办理社保卡需要加载金融功能登记客户信息,待批量制卡后再逐笔查询登记银行卡号,提交审批成功后客户还要排队领取等。简化后,社保卡当场挂失,即时识别办卡,同时加载金融功能。

能不能让流程更简化呢?2019年10月份,该行的工作人员经过不断努力和尝试,再次简化流程,实现了社保卡挂失、制卡、发卡等流程7分钟左右一次性办好,群众来一趟银行就拿到了新卡。如今,除了工行开源中路支行外,工行平顶山分行下辖的建东支行、建西支行、华鹰支行、舞钢支行、叶县支行等5家网点也实现了社保卡挂失、制卡、发卡等流程7分钟左右一次性办好,客户办理社保卡业务立等可取。

陈继荣告诉记者,为了方便老年人,每次老年人办卡后,工作人员还会为其附上一张纸条,写明到市行政服务综合楼的乘车路线,以便他们去登记新卡号、领取养老金等,将工行的延伸服务尽可能做到完美。

## 导读

工行新一代智慧  
银行旗舰店亮相  
北京金融街

[B2]

宝丰农商银行  
获开办信用卡  
业务资格

[B3]

银行理财华丽转身  
大变局也有“确定性”

[B4]

我市将加大对保险  
市场的监管力度

[B8]



健康视界



平顶山金融圈

