

有事请说话 大姐来帮忙

天湖苑社区有个“大姐帮忙团”



昨天,在“大姐帮忙团”接待室,董梅(右一)在耐心解答两位居民提出的有关小区物业收费规定的问题。

□本报记者 李霞/文 李英平/图

有住户在公共草坪内养兔子向谁反映?单元楼前下水道堵塞,找谁帮忙疏通?……在新华区西高皇街道天湖苑社区,居民遇到类似的烦心事,总爱到设在社区办公楼二楼的“大姐帮忙团”接待室寻求帮助。

天湖苑社区“大姐帮忙团”接待室虽然面积不大,但一张张笑脸、一杯杯热水,还有墙上贴着的“有事请说话,大姐来帮忙”宣传语……让来访者感到特别温馨。

“大姐帮忙团”应运而生

提起“大姐帮忙团”的由来,昨天上午,“帮忙团”最早成员之一、今年63岁的张丽莎笑着说,这得从天湖苑小区2013年进行供电改造说起。“我们小区共有22栋居民楼、746户居民,绝大多数都是2013年前后搬来的。由于当时小区没有进行一户一表改造,平时使用的是工业用电,电费比较贵,居民意见很大”。

于是,爱管“闲事”的她与小区其他5位热心女邻居一起作为居民代表,通过社区跟供电部门协调小区一户一表供电改造问题,奔波半

年后,此事圆满解决。社区工作人员见她们在“帮居民办事”方面“有一手”,便于2013年底在社区成立了由她们6位女性居民组成的“大姐帮忙团”,义务为居民提供各种帮助。

家长里短啥事都管

义务调解居民间发生的鸡毛蒜皮、家长里短的小矛盾、小纠纷,是“大姐帮忙团”的主要工作。

去年8月份,社区一居民楼一对年轻夫妇为了哄孩子开心,在楼下草坪内设置了一个大铁笼子,养了几只兔子,由于不及时清理,喂兔子的青菜叶和兔子粪便弄得笼子四周脏兮兮的。接到楼上居民的反映后,“大姐帮忙团”进行协调,这户居民很快将兔子弄走了。

前段时间,天湖苑小区有一居民楼3楼居民家的卫生间下水道堵塞,污水通过2楼墙缝,流到了1楼销售灯饰的店铺内,将两盏价值2000多元的灯饰给泡坏了。1楼商铺店主多次找2楼及3楼居民要求赔偿,这两户居民都称不是自家的原因,不愿承担责任,为此,三家吵得不可开交。“大姐帮忙团”成员马福云等人得知后,在社区、小区物业的支持下,先是排查出了漏水

点,随后又多方协调,终于使3家邻居握手言和。

到哪儿都受欢迎

提起“大姐帮忙团”,社区居民王先生赞不绝口。他说,半个月前,楼上有位居民用塑料袋向外扔垃圾,抛下的垃圾弄得他家停在楼下的轿车上到处都是。社区和“大姐帮忙团”的董梅等人得知后,先是在楼道内张贴禁止高空抛物的通知,后又找到楼上乱扔垃圾的邻居,对其进行了批评教育。如今,高空抛物现象几乎没有了。

“她们都是我们社区的居民,平时谁家有啥事了,她们总是忙前跑后地帮忙,而且配合社区、业委会、物业调解居民矛盾时,不仅公正公平,还很有耐心。”天湖苑小区业委会主任谢焕章说。

据天湖苑社区党支部书记陈怡帆介绍,社区“大姐帮忙团”平时为大家服务的“业务范围”很广泛:劝阻不文明行为、为居民答疑解惑、帮行动不便的居民打扫卫生、调解邻里间发生的各种纠纷等,还经常配合社区提供“贴心上门服务”,走到哪里都很受居民欢迎。人数也由当初的6人发展到如今的12人。

照顾高位截瘫丈夫 热心公益活动

赵秋枝: 被爱温暖 温暖他人

□本报记者 牛超/文 彭程/图

10年半的时间,3800多个日日夜夜,她精心照料高位截瘫的丈夫,抚养两个孩子长大成人,独自一人承担着家庭重担,成为丈夫和孩子的依靠。不仅如此,她还积极参与公益活动,先后资助两名贫困孩子上学。她叫赵秋枝,今年46岁,家住市城乡一体化示范区滨湖街道中留村。

1月5日下午,记者来到赵秋枝家。丈夫陈营涛躺在床上,她坐在床边给他剪指甲。屋子一角开着电暖气,床边放着一辆轮椅。得知记者的来意,陈营涛说:“这些年,这个家多亏了她,换个人早走了,她很不容易,很辛苦……”

一场意外 丈夫残疾

2009年6月1日之前,赵秋枝的家美满温馨。当年赵秋枝36岁,在平煤神马集团四矿一砖厂上班;陈营涛在一小煤窑打工。两个孩子大的13岁,小的刚刚3岁。

当年6月1日,陈营涛干活时发生意外,导致高位截瘫,腰部以下失去知觉。突如其来的横祸让赵秋枝有些手足无措。“刚出事时,我就想他能活下来就好,就是和他说话、陪着他。一个人的时候泪水就不停地流。”赵秋枝坦言,“后来想明白了,孩子还小,这个家还要靠我,哭没有用!”

“让一个女人撑起一个家庭,真的是太难了……”陈营涛说,自从他出事后,妻子就辞去了砖厂工作,专心在家照顾他和孩子。一日三餐端吃端喝、擦洗身子、擦屎刮尿……担心他躺时间长了会得褥疮,隔一会儿,赵秋枝就会帮他翻身、按摩按摩。晚上,他和孩子都睡觉后,赵秋枝还要洗衣服、缝缝补补。为了补贴家用,赵秋枝在附近一家园林公司找了个临时活儿。

赵秋枝的婆婆今年69岁,提起赵秋枝是连声夸奖:“没啥

说的,人好得很,来我们家20多年了,我们婆媳从未红过脸。”

被爱温暖 温暖他人

2013年前后,赵秋芝在网上看到我省焦作一名叫“霞儿”的女孩因为中毒导致全身瘫痪,她不仅到焦作看望了对方,还经常寄吃的、喝的。在帮助“霞儿”的过程中,赵秋芝接触到市义工联,成了一名义工。走访调查贫困生、慰问帮扶困难家庭、免费爱心粥施粥……这些活动都少不了赵秋芝的身影。目前,赵秋芝又参加了一个居家养老项目,为附近孤寡、行动不便老人提供理发等服务。

2015年,市城乡一体化示范区党工委开展了“最美家庭”“五好一星”等评选活动,赵秋芝一家被评为“最美家庭”。作为优秀代表,赵秋芝以市城乡一体化示范区道德大讲堂宣讲小分队成员的身份在辖区内进行了道德宣讲。

“在一起做公益好多年了,我们都不知道她家里这么困难。”市义工联义工李素青说,赵秋枝连续多年每年出资800元钱,资助鲁山、宝丰两名小学生。他们每次搞募捐活动,赵秋枝都积极参与,掏出50元、100元地奉献着自己的爱心。

“秋枝姐人可好了,经常参与公益活动,每次见到她都是乐呵呵的,想不到她这么不容易。”义工李遂平说。

市义工联会长李伟锋说,赵秋枝从未说过她家的事,他还是在今年“冬日暖阳”活动时得知的。“人很开朗,干啥事都非常尽心。”李伟锋说。

“人要学会知足常乐,天天在家愁眉不展的,还不如走出去,这样心情也会好的。”赵秋枝说,在她丈夫生病期间,村里及民政部门对她家帮助很大,“给我们申请了低保,逢年过节都来看望,我挺感动的,感觉挺温暖。我想把这份温暖传递出去。”

让村民拥有一技之长

谢庄村开展中式烹饪培训

□记者 牛超

本报讯 昨天上午,新华区新新街街道谢庄村60名村民聚在村委会大会议室里,认真听张庆知老师讲解中式烹饪的技巧。

“炒的分类方法有多种,如果按原料性质,可分为生炒和熟炒;从技法上,可分为煸炒、滑炒、软炒……”课堂上,张庆知先给大家讲解理论知识,然后结合讲解进行实际操作。

记者注意到,参加培训的村民男女都有,年龄都在40岁以上。大家边听边记,特别认真。“滑炒的特点是先将原料上一层糊状的薄浆,

再放入锅中加热,将一次加热变为二次,即滑和炒。要注意控制油温,以防粘锅……”张庆知边说边操作,不一会儿,一盘滑炒鲈鱼片便做好了。随后,村民们自己动手操作。

“学个手艺,出去当个厨师啥的多好。有句话不是叫‘技多不压身’吗?”村民付建国说。“收获特别大,今年过年可以好好给家人露一手。”村民刘英说。

据了解,此次活动是由新新街街道联合新华区人社局共同举办的,邀请我市胜利职业培训学校拥有厨师资格证的张庆知进行讲解,培训人员主要是该村赋闲在家的村民。培训采用理论面授、实际操作和自学相

结合,课堂讲解与现场操作相结合,老师与学员讨论互动相结合等多种方式,主要讲解中式烹饪的技巧、流程和注意事项等。

据谢庄村党支部书记刘喜恩介绍,此次培训活动为期15天。“大家参与热情很高,第一期招收60人,结果报了90多人。培训结束后,学员们将参加职业技能鉴定考试、考核,合格者将获得国家职业技能(初级)等级证书。这次培训后,我们还将开展月嫂培训。”刘喜恩说,开展技能培训不仅能提高村民的就业能力,还能帮助有创业愿望的村民去实现创业梦。



赵秋枝给卧病在床的丈夫剪指甲