

# 为老人打造“15分钟生活服务圈”

## 市区87家社区日间照料中心投入运营

### 四级养老服务体系：

专业养老服务机构

37家

街道综合养老服务中心

光明路街道综合养老服务中心(试点)  
将全面铺开

社区日间照料中心

87家

政府购买居家养老服务

5家中标单位 服务3734人

另有, 社工组织和家政服务组织12家,

有护理人员1100余人。

□制表 王玉



在光明路街道综合养老服务中心,护工和老人一起做拍手操

□本报记者 杨元琪 文/图

**阅读提示:**昨天,市民政局传来消息,截至去年底,我市城市五区(不含石龙区)总人口105.68万人,60岁及以上老年人口19.227万人,老龄化率达到18.19%。

按照“典型示范 以点带面”的原则,去年我市在新华区光明路街道进行试点,打造了可容纳80张床位的综合养老服务中心,下一步将在全市铺开。目前,全市已有87家日间照料中心投入运营,并打造出卫东区五一路社区日间照料中心示范点。

让鹰城老年人老有所养、老有所乐,正是我市相关部门探索的方向。

### 市区人口老龄化加快 高于全国及全省水平

据市民政局相关负责人介绍,从目前数据来看,我市人口老龄化高于全国和全省老龄化水平,尤其在新华区、卫东区的工矿生活区,老龄化率已达到23%至25%,仅仅是近两年推进省属国有企业退休人员社会化管理服务工作,全市各社区就接收国企退休人员82995人,导致我市部分社区老年人集聚,分布不平衡。按照联合国的传统标准,当一个地区60岁以上老人达到总人口的10%时,即视该地区进入老龄化社会。

为打造一个以居家为基础,以社区为依托,以机构为补充,医养相结合,多层次、多样化的养老服务体系,我市以建设社区老年人日间照料中心为主要目标,按照就近便利、小型多样、功能配套的要求,整合养老服务资源,完善养老服务设施,拓展养老服务内容,方便老年人日常生活需求。通过由专业养老服务机构、街道综合养老服务中心、社区日间照料中心和政府购买居家养老服务等四级构成的养老服务体系,来满足社会对养老服务的需求。目前全市共有专业养老机构37家,去年我市投入资金对市夕阳红老年公寓进行了适老化改造,同时监督指导其他专业养老机构在管理和服务上进一步提档升级。

干净整洁的庭院一隅,一片竹林郁郁葱葱。户外风雨交加,室内温暖如春。走廊里温馨舒适,医疗护理站、沐浴室、棋牌室、阅览室等生活娱乐设施配置齐全。昨天上午,记者来到新华区光明路街道综合养老服务中心时,护工正与老人一起做拍手操。78岁的高文杰老人患有阿尔茨海默症,生活中时常忘事,但总有几句顺口溜和打油诗挂在嘴边。看到屋里来了人,他拍着手,和着节奏,说起了歌颂新中国的顺口溜,赢得大家阵阵掌声。

“闺女,你咋光领着他们乐呵,也不跟我说话了?”88岁的宋士方老人像个“老小孩儿”,看到中心负责人高琳丽和其他老人唠嗑,言语中有了几分“醋意”。高琳丽把宋士方搀回起居室,打开电视陪老人看热播剧《飞虎大英雄》,边看边聊,就像是父女俩。

隔壁起居室里,80岁的武桂敏老人的女儿舒女士前来探望,汇报着家里近来的情况。“家里

事太多了,我们也忙不过来,老太太来这里十多天了,生活得不错,我们也放心了。”舒女士说,母亲刚开始对入驻养老中心有些抵触,但经过悉心开导,慢慢转变了想法,抱着试试看的态度住了几天,反而爱上了这里。记者看到,老人卧室衣柜上贴着个性化的《老人护理计划》和《照料风险提示》。家属愿望一栏写着:经常陪伴老人,做好生活护理,做好健康宣教。日常用药安排也写得清清楚楚。

临近正午,阵阵饭菜香气从食堂飘来,热腾腾的肉片汤即将出锅,嫩肉片、花生米、豆腐块、海带丝,味全料足。光明路街道综合养老服务中心从去年11月15日开始试运营,目前已成为新华区养老服务的一张名片。

卫东区五一路社区日间照料中心位于平煤神马集团一矿家属区内,辖区离退休老人较多。当天中午,中心餐厅里,有30多位老人用餐,还有相当一部分老人选择了送餐上门服务,不需要支付送餐费。

### 不同日间照料中心 养老服务各有特色

记者楼上楼下转了一圈,除了餐厅,中心各种配套设施一应俱全,一楼有助洗室、理疗室和棋牌室,走廊里摆放着盆栽和书架,暖色调的装修风格让人感到温馨;二楼有书法室、午休间、卧室、盥洗室。午休间里,三张自动升降的养生床并排摆放,床单和靠垫质地柔软。

五一路社区日间照料中心于去年1月14日揭牌成立,为独立两层楼,建筑面积554平方米,是我市目前规模最大、设施最齐全的日间照料中心,重点为社区60岁以上老人提供专业、系统的日间照料服务,对失能及半失能老人提供护理、生活照料和短期托养等临时替代性服务。中心还开办有老年餐桌,为老年人提供营养餐饮、配餐及送餐服务,重点解决高龄、行动不便老人的用餐问题,8分钟送餐到位。

湛河区姚孟街道阳光苑社区日间照料中心位于火电一公司家属院,居民多为老职工,其中60岁以上老人1000多人,80岁以上高龄老人136人。火电企

业为基建单位,职工工作流动性强,因此在职的男职工常年随着工程队在全国各地承接工程建设,整个社区留守老人较多,尤其是老年女性居多。中心有舞蹈排练厅、棋牌室、心理疏导室、健身房、阳光小厨等活动场所。社区成立有多支老年舞蹈队,舞蹈排练厅是最热闹的地方,每天这里都有成群阿姨排练舞蹈,她们步伐轻盈,阳光自信。

中心办公桌上放着各种服务台账,志愿者每次开展的助老活动都登记在册,受助对象的个人信息亦清晰明了。值得一提的是,除了为辖区老年人提供各种养老服务外,社区工作人员和志愿者还引导老年人积极开展互帮、互助活动,吸纳社区十多名低龄老年人成为志愿者,为高龄老人服务,让他们老有所为、老有所乐。前段时间,社区还举行了智能手机使用技巧教学活动,让更多老人跟上时代的脚步,享受科技带来的便利。现在,社区里七八十岁老人使用微信语音、视频聊天已不是什么新鲜事。

### 15分钟生活服务圈 养老服务多样、专业

照料中心“嵌入”老年人日常生活区域,打造出“15分钟生活服务圈”,实现了就近养老“不离家、不离亲、不离群”。

此外,去年我市为了满足老年群体多样化养老需求,争取上级资金实施了政府购买养老服务项目。充分利用市场机制,按照“政府采购、合同管理、绩效评价、信息公开”的管理办法,通过公开招标方式,确定5家中标单位,

服务期一年。截至去年底,各中标单位已分别在市内五区为失能半失能老人、70岁以上低保老人、70岁以上劳模、三属老人、百岁老人等五类人群提供服务。目前共服务五类老人3734人,其中新华区1111名,卫东区789名,湛河区580名,高新区450名,新城区804名。

目前,我市共培育社工组织和家政服务组织12家,均涉及老

年人服务项目。全市从事养老护理工作的人员达1100余人,其中具有大专以上学历的职工190人,具有医生、护士资格的129人,专业社会工作者62人。

近两年,我市共投入100余万元支持养老服务人员和愿意从事养老护理的社会人员培训,举办养老服务专业培训4期,培训2000人,提升了服务人员的职业道德、服务意识和业务技能水平。