

时间灵活 直接到家 自发跨城拼车火爆 “复苏”的春运顺风车靠谱吗？

据《北京晚报》报道,临近年关,火车票难买、机票有点贵、长途自驾返乡成本高……每年春运,对归家的人都是一场考验。时间灵活、一站直达、成本分摊等优势顺风车,成了不少旅客新的春运出行方式,不仅滴滴赶在春运前重新恢复了顺风车业务,一些“野生”的跨城顺风车群也“复苏”起来。然而,记者调查发现,在鱼龙混杂的顺风车约车途径中,也滋生着无法忽视的安全隐患。



行动

正规顺风车平台 纷纷推出安全举措

记者调查发现,相比自发约车的随意松散,主流的顺风车平台尝试通过统一设置司机资质认证等门槛,加强规范性、安全性保障。

元旦前夕,哈啰顺风车宣布设立8000万元“春运基金”,鼓励更多车主和用户在春运期间分享空座、绿色出行,预计将在2020年春运期间运送1280万人和15万宠物“回家”。

针对春运期间的安全问题,哈啰称推出了针对春运升级的五方面安全举措,包括春运车主资质专项筛查、全线安全护航机制、十省交管深度合作全线护航、司乘保险升级、春运安全客服升级等。其中,春运前平台会对所有车主进行犯罪背景和双证筛查,并成立春运专项安全小组,春运期间客服全程24小时服务,新增道路救援服务等。

另一家出行平台嘀嗒也在近日启动“冬日暖阳”顺风车春运安全专项行动计划,在北京、重庆、四川等省、市交通管理局及交警总队联合指导下提升春运安全机制。嘀嗒方面透露,平台已对接全国公安系统数据,新顺风车车主通过公安背景筛查后再进入平台车主审核环节。同时严格审核准入机制,与第三方征信平台合作,定期对平台车主的驾驶证和行驶证的真伪、有效期、年检情况进行核验。

提醒

确认保险理赔范围 提高一点筛选门槛

目前的主流顺风车平台都会在顺风车服务中赠送高额人身意外保险。比如某平台与保险公司合作为车主和乘客投保了最高120万元的人身意外保险。

需要注意的是,春运是出行高峰,车多路挤,难免会发生大小事故。那么,顺风车平台赠送的保险产品是否可覆盖跨城顺风车回家的所有风险呢?

保险从业者提醒车主及乘客,春节顺风车出行虽然方便,但一定要考虑到保险理赔问题,仔细阅读打车平台赠送的保险的理赔范围,避免被误导,做到心中有数。目前,顺风车已经被交通主管部门认可,是国家鼓励的典型共享经济。然而,保险人士提醒,由于顺风车出行需要分摊车费用,万一出现事故,仍然不能排除保险公司会以车主把私人车辆改成营运车辆为由,拒绝赔付,建议出行前做好相应的咨询、确认。

还有一些资深拼车一族建议,如果非要在二手交易平台上选择拼车同行者,尽量利用平台的实名认证信息提高一点筛选门槛。例如在闲鱼上寻找拼车的于晴,选择在筛选过程中先将那些发布了拼车信息却未经过芝麻信用授权和实名认证的账号排除掉,“如果没有实名认证和信用授权,基本上不会考虑,很怕遇到黑车车主”。

(孙奇茹)

现状

聊天群、闲鱼等平台 跨城顺风车火爆

在北京市海淀区打工当育儿嫂的张艳,老家在甘肃某县城。今年春节,她没有像往常一样托雇主帮她在购票APP上抢票,而是直接在一个同乡拼车微信群里预订了顺风车。“两百多元钱,比高铁票还便宜点儿,也不用担心抢不着火车票回不了家,还不用挤大巴车,到县城还给开到家门口,多方便啊。”时间灵活、直接到家,成了不少人选择顺风车回家的原因。

在QQ群里,搜索“顺风车”和城市名称,有大量自发性的跨城市顺风车拼车群,其中不少群的规模不小,参与的网友达上百人甚至上

千人。除了各种QQ群、微信群,在闲鱼等二手电商平台上,也有大量春运顺风车订单。

“1月19日晚或20日早上出发,5座车,只坐4人,还差2人,有附近老乡可以联系,会开车优先。”在闲鱼上搜索“顺风车”,能找到上百条类似的顺风车拼车订单。

为了吸引关注,这些闲鱼订单往往标注1元甚至免费,真需要的话车主乘客再私聊谈价格。在这类二手交易平台上找到的同行者,还能事先让对方表现一点儿“诚意”:拍下购买拼车的链接,到达时

确认订单或是直接在平台上拍下链接付款充当订金。

有带宠物同行这种特殊出行需求的人,也大多绕过高铁、飞机,选择更灵活的顺风车。“一个人,两只猫,希望不介意的老乡捎我一程。”“我带一只中型犬,有人愿意同行吗?”“两人一狗,求搭车!”在58同城、闲鱼、QQ群里,带宠物的乘客也有不少。

“在顺风车平台上下单,备注有宠物之后,一直没人接我的单,只好到二手交易平台和QQ群里碰碰运气。”一位准备带猫回家的乘客告诉记者。

近日,下线整改一年多的滴滴

顺风车在北京、武汉、佛山、南昌、长沙5个城市上线试运营,然而,不少用户发现,在滴滴跨城拼车输入返乡的地址,系统却显示“暂无该线路”。原来,令不少春运计划搭顺风车回家的人失望的是,滴滴此次开放的顺风车服务仅限于同城顺风车,并未开放跨城顺风车。

目前,嘀嗒、哈啰等平台可提供跨城顺风车业务,但其中一家顺风车平台相关负责人向记者坦言,“我们的市场普及率还有待提高,不少用户可能并不知道我们,所以只能在自发组织的平台上找顺风车”。

隐患

车主、乘客信息“一摸黑” 职业司机潜进来

“所有人,拼车不要交很多订金谨防上当受骗!切记!找车,最好你俩视频通话录像,确认一下身份。”在一个500人春节顺风车群里,群主提醒。

该群主告诉记者,他管理这个顺风车群两年了,大多数时老乡们各自拼车相谈甚欢,但也碰到过有人在群里假借顺风车名义,实际上是职业拉活儿的。还有人接单时明明是女车主,可出发前乘客等来的却是男车主,而车主的解释是“家人帮忙约车”。“想到新闻里顺风车这两年

出过不少事故,还是提醒大家小心一些吧。”

记者在QQ群里随机选择了几个跨城顺风车群申请加入,无需经过任何审核,就可以进入聊天群并发布找人或找车的顺风车需求信息。

“说是老乡拼车群,可竟然有人在里面发不雅视频的链接,这人怎么敢在里面约人拼车呢?”对于私下撮合拼车群的鱼龙混杂,单身一族的李佳感到有些害怕。

回忆起自己两年前乘坐春运顺风车回家的奇葩经历,媒体从业

者白女士也是一脸苦笑。“原本想顺风车虽然不比专车,可怎么着路上也能安静歇歇吧?哪承想车主随身带了宠物,竟然是只知了,就那么听了一路蝉叫,等到家耳朵都麻了!”

除了门槛低无审核、参与车主和乘客情况均“一摸黑”,这类自发性的顺风车约车群里,还出现了不少“职业司机”。

“车找人,北京—太原、北京—忻州、北京—榆次……北京直达24小时服务,拼车、包车、代驾、捎东西、宠物。”记者随机选择进入的

几个QQ群里,长期拉客的“职业司机”“包装”成顺风车、拼车进行运营的情况十分常见。在闲鱼上,也有一些发布所谓“顺风车”服务的车主,记者进入其页面仔细查看后会发现,页面上晒出各种车型照片,明显是职业司机,而非顺风车回家的普通乘客。

近日举行的交通运输部例行新闻发布会上,交通运输部新闻发言人、运输服务司副司长蔡团结提醒,顺风车是国家鼓励的典型共享经济,但严禁借顺风车之名的非法网约车。

苦恼

“爽约党”不少 违约成本不高

“想带我家狗狗回山东过年,本来想搭顺风车回家,先找了一个3日出发的,结果人家变卦不走了;后来又找了一个8日出发的,结果人家的车出了车祸不能走了。这顺风车咋这么不‘顺’呢?”网友小雨说。

记者采访了近20位有春运顺风车经历的乘客和司机,其中将近一半都遭遇过被爽约的不悦经历。

“鸽子专业户勿扰”,在一个春节拼车群内,记者看到发出顺风车

邀约的一位车主这样写道。车主程先生告诉记者,过去两年,他都是自己开车回陕西老家,去年临近出发前,原本约好的乘客临时爽约,导致他浪费了一个座位,说好的每人分摊两百多元的路费自然也泡了汤。

相比车主,乘客被“放鸽子”,后果则不仅仅是承受潜在的金钱损失。“前两年约好了顺风车回老家,火车票就没再继续抢,大年三十临走前一天车主说有事不走了,

我蒙了,最后一个人在外地过了个年,心里别提多难受了。”家住江西的白领周女士说。

为增加违约成本,一些私自约车的车主选择向乘客提前收取一些订金、押金,保证按时出行。但多个顺风车信息群的群主提醒车主、乘客,如果对方订金收取得太高,建议换车,谨防上当受骗。

主流顺风车则通过平台对这类爽约行为进行约束。例如,在哈啰出行平台通,跨城顺风车车主、

乘客双方临时爽约,平台都会向爽约一方收取爽约金,补偿给被爽约的一方。爽约金按照相对对应行程价格的10%收取,最低5元,最高15元。相对于跨城顺风车动辄数百元的车费来说,这一爽约成本似乎有点低。在嘀嗒上,跨城顺风车仅在乘客一方爽约时需要补偿车主的空驶费用,最高不超过50元;而车主如果临时爽约,会被扣除信用分并禁止接单3天,但并不需要付出爽约金。