

# 探寻社区建设之路 提升基层治理能力

## 我市170名社区工作者赴武汉深入学习百步亭社区基层治理经验

□本报记者 傅纪元/文 禹舸/图

“三方联动、六步议事……这样的社区管理经验太有用了！”在全市基层党建暨社区治理培训班上，一位社区党支部书记如是说。为学习贯彻党的十九届四中全会精神和省委十届十次全会精神，推动社区治理体系和治理能力现代化，12月23日至27日，市委组织部带领我市市城区5个区的170名街道、社区的党工委书记、党总支书记以及组织、民政、人社部门负责人到武汉市学习观摩百步亭、青和居等优秀社区治理经验，与社区工作者和“邻里守望”志愿者面对面，认真学习党建引领基层治理创新的经验和做法。



百步亭社区居民在社区广场上晨练

### 与百步亭社区党建共建结对 助推我市社区治理上台阶

12月27日上午，我市与百步亭社区党建共建揭牌仪式在百步亭党群服务中心举行。结对双方友好握手，交流互动，气氛感人，掌声不断。

仪式上，新华区、卫东区、湛河区、市城乡一体化示范区和高新区党组织分别与百步亭社区的温馨苑、康和苑、现代城、龙华庭、悦秀苑的党总支结对，实行党建共建，提升党建水平，形成合力推动各项工作的开展。

市委组织部组织二科科长马向辉说，百步亭社区作为全国文明城市示范社区，也是荣获首届“中国人居环境范例奖”称号的唯一社区，更是全国城市党建工作的标杆和旗帜。与百步亭社区开展党建结对共建，对于我市城市党建的高质量发展和城市社区治理能力的提升将起到很好的推动作用。在今后的结对共建活动中，我市将从基层党建、社区服务、健全机制等方面进行探索并深入沟通交流，强力推进全市社区建设步伐，创出特色，取得实效，打造出自己的品牌，更好地服务人民群众。

百步亭社区党委副书记、管委会主任王波说，百步亭社区与平顶山市开展党建共建活动，把党的十九届四中全会精神贯穿始终，以党建共建作为加强学习交流的重要平台，与平顶山市一起开展共建活动，加强彼此之间在基层党建、社区治理、文化活动、志愿服务等领域的合作，实现资源共享、优势互补、共赢发展。

### “两长四员”和“六步议事法” 铺就百姓安居乐业幸福路

据了解，由市委组织部举办的这次培训活动采取理论授课、体验教学、视频教学、座谈交流等多种形式，确保考察班一行学有所获、满载而归。在理论授课环节，百步亭社区党委副书记、管委会主任王波，百步亭社区党委委员、党办副主任夏玮，百步亭社区志愿服务中心主任、康和苑党总支书记张丽等社区干部及知名专家学者分别向学员们分享了社区党建工作、志愿服务平台搭建与应用、百步亭“三方联动”机制、社区治理与民主协商等方面的经验和做法。

室内课堂学理论、学方法，现场观摩学亮点、看成效。在百步亭社区党群服务中心，“日记婆婆”“幸福E家”“爱心餐吧”“巧手丝网花”等多支志愿服务队的队员齐聚一堂，吸引了不少学员驻足询问。在怡康苑北区，居委会主任龚汉华向大家介绍“六步议事法”的精髓和方法。她告诉学员们，曾经有部分居民向社区反映不文明遛狗的问题。于是社区召集物业、居委会等多方召开会议，按“六步议事法”步骤议事，即通过多种渠道“提议题”，多方恳谈“出主意”，议事组织“拟方案”，张榜公示“开言路”，专家审查“定公约”，居民表决“说了算”。这次会议最终制定了《百步亭社区宠物管理公约》，约定居民在苑区内遛狗的时间，并新安装了一批宠物粪便收集箱。同时，社区成立了“宠物协会”，方便养狗的居民交流文明养狗心得，实现自我



百步亭社区内的垃圾分类设施

监督管理。

王波向大家介绍，社区充分发挥党建引领作用，将党小组建在楼栋。要求做到“五个负责”：党委书记负责社区，支部书记负责苑区，党支部委员负责片区，党小组组长负责楼栋，党员负责家庭。每个楼栋网格管理小组由“两长四员”组成，包括党小组组长、楼栋长以及卫生委员、治安委员、文体委员、物业房管员。5000多名“两长四员”成为社区工作骨干，他们照片上墙，电话公开，24小时履职。

“在社区党支部书记这个岗位上，非常需要这样的近距离学习机会，这次培训班开办得太及时了。”“六步议事法”的顺利推行，离不开党员居民和志愿者发挥作用。”卫东区鸿鹰街道天宏社区党委书记、居委会主任张波说，下一步，他将把百步亭经验带回社区，进一步扩大社区“两长四员”队伍。

### 红色管家进社区 贴心服务暖人心

在江岸区的青和居社区，学员们对社区包括物业在内的基层党建、四点半学校、社区孵化器、社区定时敲门服务等内容产生浓厚兴趣，纷纷拿起手机拍照，与社区工作人员进行交流。

袁家社区是一个典型的老旧小区。近年来，该社区引进了红色物业，在经费有限的情况下，先后完成社区封闭管理、物业管理服务全覆盖、垃圾通道全封闭、“顶美行动”等环境改造工程。

学员们参观了社区群众活动室、社区科技馆、老年服务中心等处。一份荤菜8元钱、一份素菜5元钱、汤免费……当学员们看到老年服务中心的餐厅窗口显示屏上的流动字幕时，纷纷向社区居委会主任孙建云取经。在社区监控室内，大屏幕上显示6位老人独自在家中的画面。据介绍，身

有残疾、年龄偏大的独居老人在生活中行动不便，社区在老人家中安装视频监控系统，为每位老人配备呼叫器。社区工作人员平时可以通过监控掌握老人在家的状况，遇到突发状况，通过呼叫器社区工作人员能第一时间赶到老人家中进行帮助。这些贴心的人性化的便民服务令学员们啧啧称赞。

一路看、一路听、一路拍、一路议，学先进、找差距、明思路，培训班学员通过细心观察、虚心请教，聚焦社区党建、社区治理、红色物业、志愿服务工作，进行考察学习和深入交流，学习借鉴先进社区经验，探索适合我市社区治理的新路子，努力开创我市党建和社区治理工作的新局面。

### 现场体验取经忙 社区书记感悟深

新华区湛北路街道党工委书记尹小曼对百步亭社区“将党小组建在楼栋”的经验做法最感兴趣，笔记本记了足足5页纸。她说，湛北路街道的党建工作也很扎实，但在充分发挥党员居民的“红色细胞”作用方面，需要再努力。她希望学习借鉴百步亭社区“将党小组建在楼栋”的做法，深挖党员居民红色头雁的引领作用，激活“红色细胞”。

卫东区鸿鹰街道党工委书记李焯焯说，百步亭社区创新了很多工作方法，将社区居民、社区物业、社区居委会有机地结合起来，让社区居民有归属感，事情有人过问，困难有人解决，形成了良性循环。她还说，对百步亭印象最深的就是他们的各种志愿者服务队，他们让整个社区充满了人性的关怀和关爱，让社区居民感觉暖意融融，文明程度瞬间就提升了不少。

新华区西市场街道红旗街社区党委书记刘广华说，百步亭开展的“网络春晚”“万家宴”“婆媳对夸”等文化活动和丰富多彩的志愿者服务活动，为社区、社会风气起到了示范作用。她说，百步亭以党组织为核心，以党员、驻区单位、物业企业、志愿者队伍等多方资源达到“一呼百应”的连锁效应，最终形成了共治共建共享的大格局。回平顶山后，她要组织人员学习百步亭依靠群众治理群众的工作理念，真正为群众搞服务解难题，打通社区治理的最后一公里。

卫东区东工人镜街道党工委书记朱晓丽在书记岗位工作近10年。如何改变居民乱堆乱放陋习、志愿服务意识不强的现状？她一直在思考，通过培训，朱晓丽想好了：“治理不是管理，而是要站在服务的角度，让党员亮明身份，教会他们怎么做、怎么讲，解决党员与群众之间的‘一步之遥’问题。”

“如何推动‘民呼我应’在社区落地生根，我们一直都在思考。”卫东区优越路街道华西社区党委书记、居委会主任万家鼎深有感触，百步亭社区按照“事要解决、人要见面、理要说清”原则调处矛盾纠纷，体现的都是“民呼我应”的理念和方法，通过创新体制机制和鲜活载体，更好地服务群众。”



百步亭社区景观