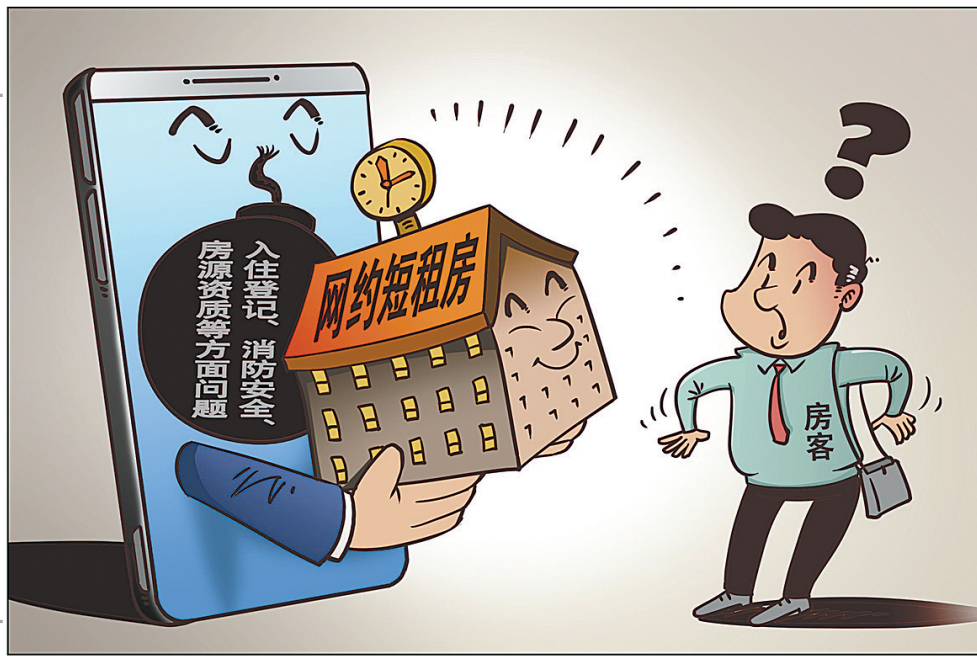


入住登记未落实、消防安全存隐患、房源资质不合规……

这样的网约短租房你敢住吗？

临近新年，民宿等形式的网约短租房市场火爆。由于可以通过网络平台在线选房、电子支付、密码解锁、拎包入住，房东和房客甚至无需见面，网约短租房这种“共享住宿”业态发展迅速。

此前新华社记者曾调查发现，网约短租房领域存在入住登记、消防安全、房源资质等方面问题。近日，记者进行了追踪调查，发现相关问题依然存在。



多地网约短租房平台仍未落实入住人员身份核验责任

据国家信息中心数据，2018年我国共享住宿交易规模约165亿元，比上年增长37.5%，房客数达到7945万人；主要共享住宿平台的国内房源数量约350万个，比上年增长16.7%，覆盖国内近500座城市。入住人员身份登记核验漏洞问题在该领域一直存在。

近年来，浙江、广东、河北等地陆续出台规范，要求相关网络平台核验入住旅客身份是否属实。部分网约短租房平台也宣称与警方合作，要在一些城市通过人脸识别技术与智能门锁，对入住者进行身份验证。但记者调查发现，相关漏洞仍然存在。

记者曾于今年下半年两次在网络平台“爱彼迎”预订北京短租房，缴费后房东仅向记者索要了身份证照片。直至第二天退房，没有任何人联系记者进行身份核验。12月初，记者登录同一平台预订天津房间，网上付款后，只需向房东提供一个身份证号，即可直接凭密码开锁入住。

日前，记者登录“小猪短租”平台向多名房东咨询未带身份证是否可入住，有房东表示“说一下身份证号就行”，还有房东表示“可发身份证照片”或“不需检查身份证”。此后，记者通过该平台预订了一处北京朝阳区房间，从付款入住到退房均未进行相关核验。

记者从警方了解到，网约短

租房相关疏漏隐患不小。今年以来，安徽警方清查各类网约短租房506间，其中有涉黄涉赌窝点9处，共抓获各类违法犯罪嫌疑人40余人；在浙江、重庆等地，也曾有犯罪嫌疑人入住网约短租房。

有网约短租房消防安全存隐患、房源资质问题多

记者实地走访发现，一些网约短租房内并未配备灭火器、防烟口罩等消防设备，一些地方还存在私拉电线等情况，极易引发火灾。在北京，记者从“小猪短租”平台上预订房间所在小区建成于1999年左右。楼内设施陈旧老化，楼道灯光昏暗且堆放不少杂物。记者在该楼层内未发现消防应急设备和疏散示意图。今年8月，盐城警方在排查中发现多间网约短租房内没有任何消防安全设施。

平台房源不合规情况也时有发生，非短租房、隔断房等情况在平台上均可见。记者通过“小猪短租”订房，发现网络平台信息与实际情况不符。记者实地看到，该房在平台图片中原本的客厅被隔断成两个房间，从其中一间内还能看到被隔出来的半个阳台，属于被明令禁止的隔断房。看到记者对房源安全表示担忧，房东称“有人来查就给你换房间，剩下的事我们来处理”。

还有一位消费者告诉记者，他于今年7月底在“小猪短租”订了上海一处短租房，但其实这是一处按规定不得短租的长租公

寓。他因此被当地警方询问，严重影响了旅游行程和体验。

据国家信息中心预测，到2020年我国共享住宿市场交易规模有望达到500亿元，共享房源将超过600万套，房客人数超过1亿人。中国人民大学法学院教授刘俊海认为应特别注意其中存在的治安、消防和隐私信息安全等方面风险。

专家：“压实”网络平台责任是破解治理难题关键

专家表示，当前相关领域治理难点集中在监管依据、审核标准、平台责任几个方面。

行业监管依据不足、力度不够。北京大学电子商务法研究中心主任薛军认为，当前主要依靠电子商务法对网约短租房行业进行调整，范围和力度明显不够。如对于平台上房源类别的合规性监管，就缺少住建部门制定的统一、权威的规范。而消防部门对网约短租房也缺少严格监管审核的依据。

依《河北省租赁房屋治安管理条例》规定，将网约房出租给无有效身份证件人员的，仅处二百元以上五百元以下罚款，力度显然不够。

平台审核不严，部分房东为牟利，纵容或从事违法违规行。在天津、成都等地，房东告诉记者入住时随便发个身份证号应付网络平台登记即可。对于核查责任，一些房东表示“不可能有人

查的”。在北京，有房东称网约短租房行业大都做“转租”赚钱，为了“走量”多赚钱，其中还存在大量违规隔断、改建情况，上传平台的照片中有不少是假的。

平台对强化安全措施或“甩锅”或落实不力。“小猪短租”官网显示，房客都会通过国家二代身份证验证系统进行验证，来确保房客的真实性。记者采访了北京、天津、成都等多地房东，他们表示，由于并不与房客见面核验证件，无法确定入住者身份。“爱彼迎”平台近期在官网房东守则中增加了要求境内外房客在入住前自行前往当地公安部门进行登记的内容。专家认为，如此规定无异于“甩锅”。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为，“压实”网约短租房平台责任是提升治理效果的关键。他建议，应提升建规立制效率，填补当前除电子商务法之外，民宿等各类网络短租房在消防安全、建筑结构安全、人身安全、隐私信息安全等方面的规范空白，建立起公安部门、旅游部门等监管机构权责清晰、协调监管的机制。明确平台经营者、监管机构、平台商户三方责任，特别是要强化平台运营者应承担的审核、检查责任。另外，平台还应切实通过加大技术改造投入、提供技术升级补贴等方式，完成在人脸识别密码锁、身份证NFC开锁等功能方面的升级，保障平台房源的安全性。

(据新华社北京12月24日电)

六部门“重拳”整顿住房租赁市场

新华社北京12月25日电(记者王优玲)记者25日从住房和城乡建设部获悉，住房和城乡建设部、国家发展改革委、公安部、市场监管总局、银保监会、国家网信办等六部门近日印发《关于整顿规范住房租赁市场秩序的意见》，规范住房租赁市场主体经营行为，保障住房租赁各方特别是承租人的合法权益。

意见突出问题导向，强化有效监管，将整顿规范住房租赁市场秩序的成果制度化、常态化。

一是加强从业主体管理。房地产经纪机构和住房租赁企业在经营范围中注明“房地产经纪”或“住房租赁”，转租住房10套(间)以上的单位或个人，依法办理市场主体登记。

二是加强房源信息发布管理。房源信息应当满足真实委托、真实状况、真实价格的要求。网络信息平台应当核验房源信息发布主体资格和房源必要信息。

三是规范租赁住房改造行为。各地制定闲置商业办公用房、工业厂房等非住宅依法依规改造为租赁住房的政策。改造房屋应当符合建筑、消防、环保等方面的要求。

四是防范住房租赁金融风险。对住房租金贷款业务的贷款期限、贷款额度作出明确要求。加强对采取“高进低出”“长收短付”等经营模式的高风险住房租赁企业监管。

五是建设住房租赁管理服务平台。直辖市、省会城市、计划单列市以及其他租赁需求旺盛的城市应当建设完成住房租赁管理服务平台。平台应当具备机构备案和开业报告、房源核验、信息发布、网签备案等功能。

六是建立住房租赁常态化管理机制。各地住房和城乡建设、发展改革、公安、市场监管、银保监会、网信等部门建立协同联动机制，建立多层次住房租赁纠纷调处机制。

近年来，我国住房租赁市场快速发展，为解决新市民住房问题发挥了重要作用。但住房租赁市场还存在发布虚假信息、恶意克扣押金租金、违规使用住房租金贷款、强制驱逐承租人等问题，侵害租房群众合法权益，影响社会和谐稳定。六部门强调，各地要以意见出台为契机，把“当下改”和“长久立”结合起来，坚持住房和城乡建设、发展改革、公安、市场监管、银保监会、网信等部门联合监管工作机制，加大监管力度，持续整顿规范住房租赁市场秩序，不断优化住房租赁市场环境，让群众租房更安心。

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>广告热线：13183330295 13592179403 地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号： ycqueqiaohui</p> <p>相亲报名热线：4940520</p>		<p>假发、补发 市区联盟路中段(联盟鑫城院内一楼) 电话：13849583359</p> <p>印刷 ●要印刷找龙发 8861818</p> <p>驾校资讯 三弦考场连锁驾校 市区四家直营驾校，自建全科考场，持学生证优惠200-500元4188008</p>		<p>电工焊工汽修培训考证 市电讯职业学校 电话：2963913</p> <p>点通传奇中考集训 全日制招生中 点通传奇高考集训 全日制招生中 招中学全职教师3000起 聘高中全职教师5000起 18803751158 18837536923</p>		<p>●八中北街研开岗门面15333751036</p> <p>D 招聘资讯 招聘 原152医院洗涤中心招夜班男女工 18737575530</p>			
<p>A 生活资讯</p> <p>搬家公司 ●中华搬家 3999556 3996556 ●顺风搬家 13837529909</p> <p>婚庆公司 ●婚礼庆典找鹰皇 18135633391</p>		<p>特色美食 ●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p> <p>助听器 ●耳聋请配助听器 13087062226</p> <p>老年公寓 ●康乐居老年公寓 13937585159</p> <p>景观绿化</p>		<p>●景观苗木绿化养护 18803759991</p> <p>殡葬服务 龙山公墓 建设路与平邦路交叉口向北三公里 电话：2078631</p> <p>健康美容 皮肤难题免费试用 九圣堂康肤馆劳动路与大众路交叉口北20米路西 7079095</p>		<p>立通耳鼻喉道 经常鼻痒、鼻塞、流鼻涕、头昏、头涨、不透气、不由自主打喷嚏、整天昏昏沉沉想睡觉、张口呼吸、记忆力下降、注意力不集中、耳朵流水就找立通耳鼻喉道 中兴路新鹰小学北2号铺 电话：13803756208</p>		<p>B 教育资讯 招生</p> <p>C 房产资讯 出租</p>		<p>E 商务资讯 工商代理 ●会计师代账、注册 13937597059</p> <p>友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>	