

# 我市险企积极治理“三假一乱”

近日,我市各险企深入学习贯彻河南银保监局治理“三假一乱”文件精神,按照平顶山银保监分局的要求,在市保险行业协会的指导下,积极召开治理“三假一乱”工作推进会,对标对表落实各项工作,全力促进我市保险业的健康发展。

## 人保寿险平顶山中心支公司

本报讯 人保寿险平顶山中心支公司第一时间召开“三假一乱”风险排查工作会议,强调此次排查工作的重点,针对风险排查表项目进行解读,并明确工作目标,制定工作职责、工作流程。该公司工作小组要求所辖机构对照明细逐个进行排查,据实

填写排查表,对发现的风险点及时处置,不断优化各项制度和环节。

该公司总经理任培红表示,要认真贯彻银保监会各项决策部署,以保护保险消费者合法权益为根本出发点和落脚点,以防范化解风险为目标,要把“三假一乱”排查工作

作为日常工作,结合“三假一乱”工作方案,针对前期报送的内容及时查漏补缺,各部门各司其职,重点排查、补齐短板,不断总结经验,从源头上治理“三假一乱”问题,从而保障公司持续健康发展,形成保险业良好的合规经营氛围。(朱江森)

## 中信保诚人寿平顶山中心支公司

本报讯 为妥善化解和处置行业反映突出的假保单、假赔案、假机构以及保险机构内控管理混乱等问题带来的各类风险,中信保诚人寿平顶山中心支公司近日召开“三假一乱”风险排查和综合治理工作会议,成立了治理“三假一乱”工作领导小组。

该公司负责人表示,通过系统化、常态化的风险排查、整治工作和长效管控机制的建设,清查并打击可能存在的人员管理乱象、运营理赔乱象、销售行为乱象及其他违法违规风险,净化经营发展环境。同时,通过一系列排查及管控措施的建设,健全公司在治理“三假一

乱”风险的长效管控机制,实现风险的日常化监测、常态化治理,提升合规经营及内控管理能力。此外,还将进一步建立健全宣传、教育常态化措施,增强公司从业人员及社会公众风险识别能力及反欺诈意识。

(朱江森)

## 华夏保险平顶山中心支公司

本报讯 华夏保险平顶山中心支公司按照平顶山银保监分局和市保险行业协会的安排部署,近日再次召开治理“三假一乱”专项工作会议,确保各项工作落实到位。

该公司总经理张隆涛要求各业务部门负责人在思想上高度重视

“三假一乱”治理工作,要知道问题所在,做到有的放矢;各部门要切实把握宣导工作落实到位,做到人人知悉、人人参与。此外,各负责人要切实承担起治理“三假一乱”的主体责任,按照排查细则要求,及时、准确地向监管部门和协会报送各类风险

信息。

会议要求对假保单、假机构、假赔案典型案例进行宣导,加强员工教育,警示违法行为及其后果,提升干部员工、前线人员和广大消费者的辨识力,切实预防保险欺诈犯罪。(朱江森)

## 中英人寿平顶山中心支公司

本报讯 中英人寿平顶山中心支公司近日组织开展了“三假一乱”专项治理工作,以保护保险消费者合法权益为根本出发点和落脚点,以防范化解保险业风险为目标,建立完善、持续实施治理“三假一乱”

和“三个四”工作机制,着力构建预防和打击保险违法犯罪行为的长效机制。

该公司成立治理“三假一乱”工作小组,负责方案制定、内控建设、自查整改、责任追究等各项工作,对

业务管理、内部控制进行了较为全面的排查,重点查找风险隐患、内控管理的薄弱环节,并采取有效的风险防范与处置措施,促进了该公司的规范运营。

(朱江森)

## 合众人寿平顶山中心支公司

本报讯 近日,合众人寿平顶山中心支公司在辖内同步召开“三假一乱”工作宣导会,针对前期河南银保监局和平顶山银保监分局召开的“三假一乱”专项工作进行宣导和部署,确保各项工作落实到位。

该公司总经理室对此次工作再次作出指示,要求各部门负责人在思想上高度重视,积极落实行协工作部署中提到的构建“公司排查、行业协作、监管打击、执法联动”四位一体的工作体系;同时,各县域负责人要牵头此项工作,保证工作执行

有力度,落实有保障,各部门要切实把握宣导工作落实到位,做到人人知悉、人人参与。

下一步,该公司将继续贯彻合规经营理念积极落实各项工作,为保险业健康发展贡献力量。

(孙晓庆)

## 国任保险平顶山中心支公司

本报讯 为维护保险市场秩序,保护投保人、被保险人和保险人的合法权益,解决好当前保险业反映突出的假保单、假机构、假赔案以及保险机构内控管理混乱等问题,根据河南银保监局有关文件精神及市保险行业协会指导要求,近日,国任保险平顶山中心支

公司召开“三假一乱”治理工作推进会,学习、传达“三假一乱”文件精神,并要求全体员工做到应知应会。

会议对日常工作中容易出现的问题,如新人岗前培训不扎实、入司资料存在虚假学历、投保单存在代签名、代写风险提示语等情况

进行重点讲解。该公司总经理丁一要求各业务团队在日常工作中要高度重视“三假一乱”工作的自查自纠工作,杜绝此类事件发生,严格按照内控制度要求进行日常团队管理,切实建成建好治理“三假一乱”、防范化解风险的长效机制。

(朱江森)

## 国华人寿平顶山中心支公司

本报讯 为确保“三假一乱”治理工作落到实处,国华人寿平顶山中心支公司近日成立了由总经理任组长,各条线、各机构主要负责人员为成员的“三假一乱”治理领导小组,并以此次整治工作为契机,以规范经营行为、保护消费者合法权益为

目标,将治理“三假一乱”有效纳入到日常经营管理当中,建成建好治理“三假一乱”防范化解风险的长效机制。

下一步,该公司将定期开展“三假一乱”风险排查,着手建立假保单、假机构、假赔案、内控管理的黑

名单和白名单,并借助各类培训及会议深入开展假保单、假机构、假赔案典型案例宣传,持续加强营销管理与员工行为规范,提升服务质量,提高客户体验度,切实做好消费者权益保护工作。

(朱江森)



## 市保险业举办法律知识讲座

本报讯 为贯彻学习国家金融保险有关法律法规,推动我市保险业健康发展,12月19日,市保险行业协会举办了法律知识讲座活动,全市各保险公司近百人参加讲座(上图)。

协会秘书长何强表示,此次

讲座是提升保险业规范经营、防范化解职务犯罪风险、不断加强警示教育的重要举措,也是协会不断完善行业服务的有益探索,希望各公司认真学习相关法律知识,着力强化合规经营理念。★

(韩亚奇 文/图)

## 市保险行业协会开展扶贫送温暖活动

本报讯 为落实保险扶贫相关政策,促进支部党建工作开展,根据市民政局《关于引导和动员社会组织参与脱贫攻坚的指导意见》及市脱贫攻坚领导小组办公室《关于开展结对帮扶鲁山县“八个一”活动的通知》文件要求,12月18日,市保险行业协会秘书长何强一行来到鲁山县四棵树乡土楼村,开展了扶贫送温暖活动,为该村30户贫困户送去米、面、油等慰问物资,并走访了其中两个贫困家庭。

当天,何强一行来到土楼村村委,详细了解该村贫困情况,并就基层党建、扶贫攻坚有关事项进行沟通交流。

随后,何强一行前往贫困户家中,深入了解他们的生活状况,鼓励他们保持乐观积极的生活态度,增强战胜困难的信心和勇气,在社会各界的帮助下争取早日摆脱贫困。据了解,此次慰问的贫困户多为遭遇不幸或重病返贫的低保家庭。

何强表示,助力脱贫攻坚是保险业应尽的责任和义务,协会将不断探索精准扶贫的新思路、新办法,着力强化产业扶贫、健康扶贫、教育扶贫、就业扶贫等惠民措施,使扶贫工作更加切合贫困群体的实际需求,有效解决贫困地区的实际困难,为全市决战决胜脱贫攻坚贡献力量。★

(朱江森 韩亚奇)

## 富德生命开展VIP客户健康体检活动

本报讯 为帮助客户了解自身健康状况,及时发现异常健康指标,做好疾病预防和控制,近日,富德生命人寿平顶山中心支公司开展了VIP客户免费健康体检活动,70余名客户参加体检。

活动中,该公司根据客户年龄、职业特点、生活习惯以及客户自身需求为其设计科学、合理的体检计划,并由专业医师对体检报告进行详细解读和健康评估,针对客户体检中发现的异常

指标提出针对性的预防措施和建议,做到“早发现,早预防”,帮助客户保持健康体魄,远离疾病困扰,享受美好生活。

健康是人一生中最重要的财富,富德生命人寿秉持“以人为本,以客为尊”的服务理念,帮助每一位客户追寻健康生活方式,提供多方面的健康管理活动,不断完善客户服务体系,丰富客户服务内容,进一步提升客户服务满意度。(梅红亮)



## 恒大人寿表彰先进

12月18日上午,恒大人寿平顶山机构在金沙湾大酒店举办2019年度荣誉表彰大会,对年度十大业务及件数标兵、年度明星、优秀营业部组、优秀及星级讲师等进行了表彰。★李广辉 摄