

《老年金融知识读本》首发进社区

# 中信银行携手中国老龄协会 护航老年人金融安全

本报讯 12月20日,中信银行与中国老龄协会带着双方合作出版的《老年金融知识读本》走进北京市朝阳区兴隆家园社区,以社区党建活动的形式,将金融知识带到老年人身边。

全国老龄办党组成员肖才伟副主任表示:“人口老龄化是我国一项重要的基本国情。截至目前,我国老年人口数量已超过2.49亿。老年人做好理财规划,对于从容地迎接即将到来的百岁人生尤为重要。针对老年群体的金融知识普及教育,显得相当迫切。”

中信银行谢志斌副行长表示:“爱老、助老是中华民族的传统美德,更是中信银行义不容辞

的责任和义务。作为一家‘有担当、有温度、有特色、有尊严’的国有金融企业,中信银行积极响应国家关于‘金融支持养老服务业加快发展’的指导政策,切实承担起企业社会责任,发挥金融服务在老年教育方面的作用。”

据介绍,中国老龄协会与中信银行于2019年7月签署了战略合作协议。作为落实战略合作的重要成果之一,双方联合撰写了《老年金融知识读本》,该书由华龄出版社出版,旨在普及金融知识,帮助老年人实现养老金稳健增值、防范金融诈骗、提升安全意识、做好资产传承,以实际行动践行国家养老战略,以专业能力支持老龄教育。该书包含消费用

篇、投资理财篇、财富传承篇和资金安全篇四大部分,结合具体案例,图文并茂,生动形象,有趣易懂,字体放大,易于阅读。书中详细阐释了老年人关心的实用内容,如老年人应如何保障自己的养老金安全,以免被不法分子骗取;如何投资理财,将积累一生的财富稳妥传承给下一代;如何适应并熟练使用现代化支付手段等。

下一步,中信银行与中国老龄协会将继续携手合作,为老年群体义务普及金融知识,计划在全国范围内开展逾万场网点沙龙、社区活动、老年大学课程,让更多的老年客户直观了解金融知识,远离金融诈骗,呵护老年人的

幸福。

据了解,中信银行自2009年起关注老年客群的金融和非金融需求,作为国内最早布局养老金融服务的商业银行之一,中信银行始终“以公益为初心,以客户为中心”,围绕养老“金融+非金融”服务,形成了中信银行“幸福年华”养老服务体系;在面向老年人提供特色金融服务的同时,打造了健康银行、老年沙龙、智能生活课程、老年文化艺术大赛等令老年人身心健康愉悦的非金融服务。2019年以来,中信银行已开展针对老年人的各类公众教育宣传活动近万场,发送宣传资料180余万份,累计受众人数超过150万。(经观)

## 工行推出 “‘工’贺送福 投资交易有好礼” 活动

本报讯 笔者昨日从工行平顶山分行获悉,即日起,工行推出了“‘工’贺送福 投资交易有好礼”活动,4种“福袋”回馈客户。该活动将持续到12月31日。

### 福袋1:账户交易产品开户交易有好礼

活动期间,历史上首次签署任一账户交易产品(包括账户贵金属、账户能源、账户外汇、账户基本金属、账户农产品、账户贵金属指数)协议,且针对首次签署的协议累计交易金额达1000元(含),并提交参加活动申请的客户均有资格参与活动。

### 福袋2:个人结汇好礼回馈活动

活动期间,通过工行电子银行、网点柜面等各渠道办理个人结汇单笔交易金额达到等值1000美元(其他币种按结汇时的汇率折算)及以上,并提交参加活动申请的客户均有资格参与活动。

### 福袋3:个人账户外汇与外汇 买卖交易达人活动

活动期间,账户外汇与外汇买卖业务累计交易金额达等值10000元人民币(含),并提交参加活动申请的客户均有资格参与活动。

### 福袋4:个人柜台债券开户交易有好礼

活动期间,历史上首次开通工行柜台记账式债券业务,且累计交易金额达到1000元(含)以上,并提交参加活动申请的客户均有资格参与活动。

以上4种“福袋”的奖项设置均为:幸运奖100个,礼品为300元工商银行融e购商城故宫文化礼品电子券。

如确认参与本次活动,请进入工行官网点击此项活动页面提交参加活动申请,并填写姓名及手机号等个人信息即可。

另据介绍,同一客户可同时报名上述多项活动。获奖客户由工行在所有符合条件的客户中随机抽取产生。本次活动的统计结果以工行信息系统统计数据为准;获奖客户名单将于活动结束后的20个工作日内在工行网上银行(www.icbc.com.cn)进行统一公布。公布内容为“姓\*+手机号(掩去中间4位)”,获奖名单公布后,工行将根据系统中预留的手机号联系获奖客户确认身份信息及代缴个税事宜,需获奖客户提供的信息包括身份证号等;本次活动奖品是工行融e购商城(http://mall.icbc.com.cn)电子券,工行将在电话确认获奖客户上述信息后的15个工作日内以短信的方式将电子券的卡号、密码、有效期及使用方式等信息发送至中奖客户预留的手机号上,请留意查收。

(王水记 张秀玲)



## 免费送白菜进社区

12月20日和21日,邮储银行平顶山市湛河区支行开展了“迎冬至 进社区 送温暖”活动,该行的工作人员来到马庄新村社区,为居民免费发放大白菜近800公斤。

活动中,领白菜的居民排起了长龙,工作人员利用居民排队领白菜的时间为他们讲解反洗钱、反诈骗、假币识别、存款理财等普惠金融知识,提高社区居民的金融安全意识。另外,工作人员还现场讲解了该行的各项金融服务,并为高龄客户群体提供了免费上门贴春联的预约服务。该行暖心、温馨、贴心的服务,赢得了社区居民的肯定和欢迎。

陈冠良 摄

## 服务更贴心 体验更舒心 农行平顶山分行数字化营销受表彰

本报讯 12月22日,在农行河南省分行聚合支付产品发布暨“我慧营销”大赛活动颁奖典礼上,农行平顶山分行荣获2019年度全省数字化营销二等奖,下辖汝州支行阅楼分理处获2019年度全省数字化营销前十网点,员工杨凯歌、王伟彬分获2019年度全省数字化营销季军和全省数字化

营销三季度季军。为方便客户,满足客户足不出户的需求,农行推出了数字化营销工具——移动营销宝和金融小店。移动营销宝是一款供客户经理与客户进行实时交互兼具移动营销功能的便捷工具,客户扫描客户经理的二维码名片与之建立联系,即可进行无障碍沟通,也

可通过点击推荐的产品链接直接购买产品。金融小店是利用移动营销宝,通过“个性定制—社交传播—精准营销—业绩统计—服务评价”的全新模式,为各类客户提供更具有针对性、更加贴心的金融服务,增强客户对产品的认同感,提高购买率。

今年以来,农行大力推进数字

化营销,制定活动方案,建立奖惩机制,不断增强客户方便快捷的线上营销体验。同时,全行上下认真钻研业务、研究产品,邀请专家现身说法,将归纳总结出的不同客户群体适用的产品类型,利用微信朋友圈和掌上银行推介给客户。截至12月20日,该行数字化营销业绩达到33.2亿元。(杨凯越 石晓燕)

## 农行车来顺货车ETC服务平台上线

本报讯 近日,车来顺货车ETC全功能服务平台在农行河南省分行掌上银行成功上线,车主可通过农行掌上银行——本地优惠进行一站式的ETC申请、申请进度查询、账单查询及提前还款等操作。

农行车来顺货车ETC记账卡由农行河南省分行和郑州车来顺大数据公司联合推出,是专门为货车车主量身打造的产品,无押金、无保证金,无需提前充值、无需圈存,可先通行、后还款。目前,有两种产品供货车车主选择。

周周顺产品,适合有资金需求的客户。车来顺大数据公司风控后台为货车车主进行单车授信,先为客户垫付通行费。每周一至周日为一个记账周期,在此期间省联网中心获取的高速通行交易都会出现在下周一的账单中。次周一,系统向客户发送上周高速通行账单短信。次周二,根据账单金额,系统从绑定的农行卡扣款。日日顺产品无服务费,每位车主名下最多申请8辆货车。

日日顺产品,适合资金充裕的客户。每个自然日为记账日,在此期间省联网中心获取的高速通行交易都会出现在次日账单中。次日,系统向客户发送前一日高速通行账单短信。次日收到账单至第三天24:00前,根据账单金额,系统从绑定的农行卡扣款。日日顺产品无服务费,每位车主名下最多申请8辆货车。

申请货车ETC的客户,需在农行开立一类借记卡或社保卡,携带身份证和行驶证在线申请,审批通

过后,现场安装OBU设备。持有农行货车ETC记账卡的客户,在河南省境内下站,白天时段可享9.5折优惠,夜间时段(20:00至次日6:00)可享9折优惠。(杨凯越 石晓燕)

### 链接:

农行货车ETC记账卡客户准入标准:

1. 申请人、持卡人、还款人必须为同一人。
2. 申请人年龄要求:20岁(含)以上,55岁(含)以下。

3. 车辆行驶证上所有人为自然人时,申请人必须为该自然人。

4. 申请人车辆要求:

- ① 机动车行驶证注册日期截至当前日期,期限不超过5年(注册日期为2015年1月1日以后);
- ② 车辆年检正常;
- ③ 近一年有高速公路消费情况(近半年购置的新车除外);
- ④ 行驶本车辆类型一栏为货车;
- ⑤ 渣土车等不上高速公路除外。