

针线药品爱心伞 饮水充电能体检

我市金融系统文明创建 亮点纷呈

□记者王春霞

本报讯 如今,走进我市很多金融单位的营业厅,都会看到一个便民服务区或学雷锋志愿服务岗,有人会向你问好并适时递上一杯热水,大多备有针线、爱心雨伞、爱心轮椅、药品等应急之物,甚至还会提供充电、温饭、简单体检等贴心服务,让人备感温暖。12月23日上午,市创文指挥部、市文明办联合市金融工作局对我市多家金融单位营业厅进行创文督导检查,发现金融系统文明创建亮点纷呈。

当天上午,记者跟随督导人员一行先后来到平顶山银行长安支行、市郊农信联社营业部、建设银行煤炭支行、中原银行平顶山光明路支行、兴业银行光明路支行、平安人寿保险平顶山中心支公司、交通银行平顶山分行营业部、中原证券建设路营业部等8家金融单位营业厅进行检查时,发现这些单位文明创建的相关内容均已上墙或上电子屏,几乎每个营业厅都设有专门的便民服务区或学雷锋志愿服务岗,为客户或者户外劳动者提供贴心的爱心服务。

便民设施接地气

在平顶山银行长安支行的营业厅里,有一个学雷锋志愿服务岗,柜子里摆放着急救小药箱、充电宝和润肤霜,

供前来咨询或办理业务的人员使用,大厅一角还摆放着雨伞、轮椅等便民设施。在营业厅的一角还设有“健康成长银行”,可以提供自动量体脂、血压、脉搏等免费体检服务,客户来到这里还可以通过上网享受微医咨询、预约挂号、购药等特色服务。

在市郊农信联社营业部,一个便民服务柜上摆放着开水、花茶和咖啡,客户可以选择使用。便民服务柜还能提供超声波眼镜清洗、宝宝椅、电子秤等便民服务。大厅里设有专门的爱心座椅、爱心通道、爱心窗口为残障人士服务。这里还有一个公众教育区,报架上摆放着书报杂志,书架上摆放着不少图书,种类有育儿知识,儿童绘本和小说等,方便市民等候的时候翻阅。大厅里还专门设有电池回收箱,提醒人们“低碳生活从我做起”。

温馨服务连民心

在建行煤炭支行的营业厅里,设有一个劳动者港湾,可以为环卫工、交警等户外工作者提供休息、充电、Wi-Fi、饮水等服务。记者注意到,充电宝一次可供6部手机充电,桌子上还摆放着一个微波炉,是专为户外劳动者温饭用的。这里的工作人员说:“这就是为户外劳动者提供一个累了能歇脚、渴了能喝水、凉了能加热的地方。慢慢知道的人多了,现

在每天来的人也越来越多了。”

平安人寿保险平顶山中心支公司的营业大厅里,摆放着一个便携式无障碍通道设备,看到残疾人士前来,工作人员可以及时铺设在大厅门口;门口一侧不仅放着爱心轮椅、宝宝椅等,还有擦鞋机、伞套机等设施。大厅里还有一个“露天捐书”角,书架上摆放着工作人员和客户捐赠的图书。工作人员介绍说,这是一项公益捐书活动,等捐够一定的数量,他们就会捐赠给贫困山区的孩子。

交通银行平顶山分行营业部设有“爱心驿站”,可以为环卫工人提供“冬天一杯热水,夏天一杯冷饮”服务,可以免费提供充电、雨伞、打气筒等十余项便民服务。平顶山是汝瓷之乡,营业厅内特设一个汝瓷港湾,展示汝瓷文化。大厅门口还设有宠物寄存笼子,方便客户来办理业务时暂时将狗、猫等宠物存放在里面,并写有温馨提示:允许导盲犬进入。

中原银行平顶山光明路支行、兴业银行光明路支行、中原证券建设路营业部均设有学雷锋志愿服务岗,各种便民服务设施一应俱全。正所谓细微之处显真情,一位金融服务人员这样说道:“其实金融行业为客户提供优质服务与创建文明城市是相通的,二者是相互促进的,我们可以通过文明创建活动来提高我们的服务水平。”

导读

农行车来顺货车
ETC服务平台上线

[B2]

“我与社保卡的故事”
征文获奖名单出炉

[B4]

春节出游去哪儿玩?
成都人气涨幅排名第一

[B6]

重庆长江索道
换新装后重开张

[B6]



健康视界



平顶山金融圈

