

# 治理“三假一乱” 我市险企在行动

近日,我市各险企深入学习贯彻省银保监局治理“三假一乱”文件精神,按照市银保监分局的要求,在市保险行业协会的指导下,积极召开治理“三假一乱”工作推进会,对标对表落实各项工作,全力促进我市保险业的健康发展。

## 人保财险 平顶山市分公司

为贯彻落实监管部门关于防范化解风险的各项决策部署,规范经营行为,切实保护消费者合法权益,12月9日,人保财险平顶山市分公司组织开展了“三假一乱”风险排查工作。

此次排查重点关注假保单、假机构、假赔案、内控管理等方面的问题,认真查找经营管理过程中可能存在的风险隐患,补齐内控漏洞,全面加强管理,组织宣传人员向过往市民发放宣传页,普及防范“三假一乱”相关知识(右图)。

为有效防控“三假一乱”风险,夯实内控管理,该公司召开“三假一乱”专项工作部署会,以季度为单位定期开展“三假一乱”风险排查,同时借助各职能部门、分支机构举办的培训及客服节等活动,深入开展假保单、假机构、假赔案典型案例宣传,加强对保险消费者和公司内部人员的教育培训力度,警示违法行为及后果,提升干部员工、一线业务人员和广大保险消费者的辨识能力,切实防范保险欺诈犯罪。

(朱江森)

## 泰康人寿 平顶山中心支公司

泰康人寿平顶山中心支公司近日成立治理“三假一乱”专项工作领导小组及执行小组,组织公司各部门、各机构通过抽查、暗访等方式对本单位可能存在的假保单、假赔案、假机构以及内控管理混乱等问题进行全面排查。

该公司高度重视此次排查,总经理雷运生亲自挂帅,通过现场加视频的形式对包括县区在内的全体内勤员工传达文件精神,组织公共资源部为牵头部门,根据公司领导小组的指示开展治理“三假一乱”排查的组织、协调、督促等工作。

此次“三假一乱”排查治理工作进一步提升了该公司内外勤员工防范各类风险的意识,为维护投保人、被保险人和保险人合法权益,提升保险机构合规经营能力,为我市保险业长期健康平稳发展作出了应有贡献。

(朱江森)



人保财险平顶山市分公司工作人员向过往市民发放宣传页,普及防范“三假一乱”相关知识  
人保财险平顶山市分公司供图

## 阳光人寿 平顶山中心支公司

12月13日,阳光人寿平顶山中心支公司组织召开了“三假一乱”专项治理工作会议。

会议成立专项工作领导小组和执行小组,由该公司总经理担任组长,各部门、各机构负责人为成员,制定工作实施方案,对公司进行全面排查,各部门、各机构同步开展自查,并将治理“三假一乱”纳入日常工作,确保规范经营及消费者权益的有效保障。

该公司总经理在会上指出,“三假一乱”治理工作的开展是维护保险行业秩序的钢铁防线,是提高合规经营的坚实后盾,也是打击侵害消费者合法权益的出鞘利剑。公司各部门要继续按照平顶山银保监分局和市保险行业协会的要求,重点排查假保单、假机构、假赔案,严格排查内部管控工作,发现漏洞、瑕疵及时整改,不留死角,确保公司合规经营,切实保护消费者合法权益,促进保险业健康发展。

(朱江森)

## 太平财险平顶山分公司

为解决好当前保险业反映突出的假保单、假机构、假赔案以及内控管理混乱等问题,提升公司合规经营能力,促进长期健康平稳发展,12月13日,太平财险平顶山分公司召开“三假一乱”工作推进会,组织内外勤员工学习“三假一乱”相关文件。

会议认真传达学习了有关文件内容,要求后援和前线部门严格按照“三假一乱”工作要求开展自查,每月定期反馈

自查结果,开展整改治理工作,严格按照相关规定执行,杜绝“三假一乱”风险隐患,着力构建预防和打击保险违法犯罪行为的长效机制,促进保险业健康发展。

(罗丽)

## 新华保险平顶山中心支公司

为贯彻落实河南银保监局有关文件要求及行业协会指导要求,新华保险平顶山中心支公司近日成立了以公司一把手为组长的治理“三假一乱”专项工作领导小组,召开会议研究制定工作实施方案,对排查范围、排查节点、排查要求进行了部署(右图,新华保险平顶山中心支公司供图)。

“三假一乱”重点打击行业反映突出的假保单、假赔案、假机构以及保险机构内控管理混乱带来的各类风险,以保护消费者合法权益为出发点和落脚点,妥善化解和处置“三假一乱”带来的各项风险,不断提升保险机构的合规经营能力。会议要求:一、各部门、各渠道要高度重视此项排查工作,做到常态化;二、各部门、各渠道要做到工作前置,及时报送报告;三、排查工作要做到层层落实、查深查透,如实上报、及时整改;四、各渠道要做好风险提示,提醒员工合规经营、规范服务客户,持续做好“管好职场、管好队伍、提示客户”工作,对发现的违法犯罪线索,要及时举报。



最后,该公司总经理室要求全员不断提升风险防范意识,构建治理“三假一乱”防线,为维护我市保险行业金融秩序和社会稳定贡献应有力量。

(朱江森)

## 恒大人寿 平顶山机构

恒大人寿平顶山机构积极开展排查治理工作,全面自查整改,防范化解风险。近日,机构成立工作领导小组和执行小组,负责方案制定、会议部署等具体工作,全面落实自查自纠工作。按照领导小组要求,综合管理分部针对公司内外勤员工开展了“三假一乱”风险排查专项宣导,通过网络检索、多方调查、内外勤访谈等方式开展调查;运营部门对排查期内的投诉、理赔案件等各类资料开展自查;各条线对合作中介渠道进行了梳理,并通过问卷调查、朋友圈查询及运营日常咨询记录展开了全面深入和排查,目前未发现公司存在“三假一乱”情况。

为进一步防控“三假一乱”风险,夯实内控管理,该机构将以季度为单位,定期开展“三假一乱”风险排查,加强保险消费者和公司内部人员教育,警示违法行为,提升干部员工和广大保险消费者的辨识力,预防保险欺诈,保护消费者合法权益,促进保险业规范健康发展。

(李广辉)

## 快速理赔显诚信 工银安盛暖人心

本报讯 12月6日,市民郭先生的家人将一面写有“快速理赔显诚信 工银安盛暖人心”的锦旗送到工银安盛平顶山中心支公司,对该公司的快速理赔服务表示赞赏。

据悉,家住平顶山的郭先生于2018年7月31日购买了工银安盛人寿某款重大疾病保险,保额10万元。2019年5月22日,郭先生在家中突然昏迷,被紧急送往平顶山市

第一人民医院救治,不幸被确诊为脑梗死,一家人顿时陷入悲痛之中。

随后,郭先生家人想起曾经购买过保险,遂拨打工银安盛人寿电话进行报案。得知消息后,该公司理赔人员迅速与郭先生家人取得联系,在慰问的同时详细了解诊断情况,按照理赔申请要求,协助客户收集相关材料。11月29日,郭先生家人在该公司工作人员的指导下通过

满E保进行自助申请,并于12月3日成功结案,10万元赔付金当天汇入郭先生账户。

“锦旗承载的不仅是客户的心意,更是对公司保险保障和服务的认可。”该公司有关负责人说,工银安盛人寿始终秉承诚信服务理念,将优质保障服务带给广大客户,为鹰城百姓送去关爱和保障。

(朱江森)

## 市保险行业协会召开 党支部工作会议

本报讯 12月10日,市保险行业协会召开党支部工作会议,全体党员参加了会议。

会上,党支部书记何强传达了平顶山银保监分局党委中心组扩大会议的指导精神,详细解读了有关通知文件的具体内容。何强表示,此次会议是党支部贯彻落实十九届四中全会有关精神、

学习建设条例、强化党支部建设的重要抓手,各位党员要提高政治站位、坚定政治信仰、严守纪律规矩、牢记初心使命、强化组织管理,深入学习通知精神,严格落实指导要求,把从严治党和基层党建有机结合,把学习教育和工作和生活紧密联系起来,着力打造政治过关、素质过硬的党员队伍。(韩亚奇)