

# 为社区居民送去爱心萝卜

## 中信银行平顶山光明路支行开展形式多样的主题党日活动

□记者 魏应钦/文 张鹏/图

本报讯 昨天上午,中信银行平顶山光明路支行联合新华区妇联组成党员志愿者服务队来到新华区湛北路街道朝阳社区,为该社区的居民免费分发了1000余公斤萝卜,并为居民开展老年课堂活动,讲解反诈骗金融知识。该支行行长李静静说,这既是该行开展“不忘初心 牢记使命”主题党日活动系列活动内容之一,将初心使命转化为行动自觉,践行党员的模范带头作用,也是该行切实履行社会责任、打造有温度银行的担当。今后,该行将与新华区妇联一道,针对老年人的需求,把老年课堂活动进行推广,覆盖该区所有社区,并不断丰富课堂内容。

当天上午9点,记者来到朝阳社区时,看到许多居民正提着袋子排队等候,工作人员在有序地分发萝卜(如图)。社区的职工之家内座无虚席,该行的工作人员正利用多媒体设备为居民讲解反诈骗金融知识。讲座中,工作人员通过生动的案例向居民介绍了电信诈骗、电子银行诈骗等多种诈骗形式,并详细讲述了防范措施。现场,工作人员还教老年居民使用智能手机,使他们跟上时代的节拍,生活更方便。



李静静表示,购买爱心萝卜免费送给社区老人,帮扶贫困户农户,在农户和市民之间搭

起了爱心桥梁;反诈骗金融知识讲座活动为社区居民普及了金融知识,提高了大家的风险意识。此次主题党日活动接地气、有实效,受到了广大社区居民的欢迎。

另外,中信银行平顶山光明路支行每周五上午9点都开展老年课堂活动,内容为讲解反诈骗等金融知识讲座和如何使用智能机,有兴趣的市民可以拨打2995558报名免费参加。

## 市郊联社学习贯彻党的十九届四中全会精神

本报讯 近期以来,平顶山市郊联社以“三会一课”为重要抓手,采取多种形式,深入学习贯彻党的十九届四中全会精神。

党委重视带头学。11月6日起,联社党委中心组先后多次对党的十九届四中全会精神进行专题学习,并与当前联社工作的重点结合起来,扎实推进全会精神的学习取得实效。

各支部多种形式贯学。机关党支部于每周一上午在联社二楼会议室集中学习全会精神。其他基层党组织支部通过在“三会一课”“主题党日”活动中党员同志面对面宣讲、互讲互学等形式开展学习。

邀请党校教授做宣讲报告深入学。12月4日,市郊联社在农信大厦二楼会议室举办学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲报告会,特邀市委党校教授做宣讲报告。

成果测试检验促进学。12月8日,联社党委组织全体党员对党的十九届四中全会精神学习成果进行阶段性知识测试。此次考试有效检验了学习成果,查找薄弱环节,为接下来全会精神的学习奠定了基础。

市郊联社相关负责人表示,下一步,该联社将持续创新学习形式,用更加喜闻乐见的形式和紧贴实际的话语、案例,继续阐述好、宣讲好全会精神,引导广大党员干部对全会精神有更深刻的理解,真正做到用全会精神武装头脑、指导实践、推动工作。(王斐斐 周莉斯)

# 勇当支持县域经济发展“排头兵”

## ——叶县农商银行创新服务助推发展小记

近年来,叶县农商银行始终不忘初心,牢记支农支小、支持实体经济发展的使命,把服务地方经济发展与自身发展融合,用心、用情、用智支持县域经济发展,同时自身也得到了快速发展。截至今年11月末,该行各项存款余额117亿元,增幅为12.49%;各项贷款余额66亿元,增幅为7.89%,存贷款市场份额均位居全县金融机构首位。

### 坚守使命 加大支农支小支微力度

该行始终坚守服务“三农”、面向小微的使命担当,持续加大支农支小支微力度,创新推出“助农贷”“党员先锋贷”“党群帮扶贷”等信贷产品,全面下调贷款利率,降低自然人、小微企业融资成本。截至11月末,全行涉农贷款余额5469亿元,小微贷款余额4264亿元;创新推出“仓储贷”,通过丰富企业贷款担保方式等形式,支持粮食收购企业,截至目前已累计授信43户,金额为22亿元;通过推进网络

化营销、整村授信等工程,利用“金燕e贷”为符合授信条件的农民普及授信,满足其消费、经营等金融需求。

### 提升服务 助力小微企业纾难解困

紧紧围绕叶县县委、县政府提出的“四个叶县”建设指挥棒,该行及时调整信贷投向,信贷资源主要用于县域小微企业和尼龙新材料产业集聚区、叶县产业集聚区新材料、新能源等主导产业的发展,全力助推小微企业解困和县域经济产业结构转型升级。该行从简化贷款资料着手,大力推行信贷标准化、制度化建设,贷款审批发放速度显著提升。推出“金燕帮扶贷”“金燕连续贷”,对符合要求的小微企业客户积极办理续贷手续,解决部分小微企业融资难、还款难的问题。

### 凝心聚力 大力推进金融精准扶贫

脱贫攻坚,全民参与。该行

主动加强与扶贫主管部门对接,紧紧围绕小额精准到户扶贫和产业精准带动脱贫“双轮驱动”,为脱贫攻坚提供了金融活水。一方面,该行运用“政府+扶贫项目企业+贫困户+农商银行”的模式,实现帮扶企业与贫困户双赢;另一方面,结合贫困户实际,推出“脱贫助力贷”“光伏阳光贷”“农信担”等贷款品种,通过产业扶贫贷、扶贫小额信用贷等产品帮扶贫困户,让金融扶贫“开花结果”。截至11月末,该行共发放扶贫贷款1344笔,金额达2.43亿元。其中,针对建档立卡贫困户发放扶贫贷款1331笔,金额5712万元;发放产业扶贫贷款13笔,金额18642万元,带动无就业能力贫困户3077户脱贫;各项扶贫贷款帮扶贫困人口27516人。

### 点面结合 全力推进乡村振兴战略

作为乡村振兴金融主力军,该行把现代农业、农村土地

改革、美丽宜居乡村建设三大领域当作信贷投放的主攻方向,不仅制定了《服务乡村振兴战略五年规划》《集体经济养殖综合体项目实施细则》,而且创新贷款品种,加大对县域内专业大户、家庭农场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业四类新型农业经营主体的支持力度。截至目前,该行已支持农民专业合作社两个,金额3250万元;农业产业化龙头企业10个,金额9202万元。发放“助农贷”两笔共780万元。

与此同时,该行积极探索“三权抵押”模式,优化信贷手续、创新信贷产品、降低企业成本,重点支持叶县粮食深加工、农业产业化龙头企业、特色种养业、现代农业发展、乡村旅游等县域特色产业;专门成立“三农金融部”“小微事业部”,对辖内集体经济、带贫企业以及整村授信等提供全方位的金融服务。

(王宏阳)

## 打通“金融服务最后一公里”

### 工行平顶山分行努力提升社保卡服务质效

本报讯 昨天,笔者从工商银行平顶山分行了解到,为进一步发挥社会保障卡(简称社保卡)便民、惠民、利民的重要作用,该行做好社保卡的补换工作,让群众少跑腿、打通“金融服务最后一公里”,努力提升社保卡服务质效。

据介绍,社保卡补办一般需要补办者至少跑两趟银行,第一趟是挂失,挂失两周后才可以领取新卡、激活、开通金融功能。2018年3月,工行开源中路支行开立社保卡补换服务专柜。在日常办理中,该行的工作人员发现,自从承办社保卡发卡、挂失和制卡业务以来,客户数量陡然增加,有时排队甚至排到了营业厅外。另外,来补办社保卡的客户本身都比较着急,一方面大多是因急用,买药或住院时才发现社保卡丢失,另一方面,领取养老金的老年人听力弱、视力差、行动不便。在该行,老年人补卡占总量的70%。于是,该行工作人员多次尝试将业务流程简化,实现了社保卡挂失、制卡、发卡流程7分钟左右一次性办好。

为进一步改善客户使用体验,实现对社保卡服务水平的快速提升,工行建东支行、建西支行、华鹰支行、叶县支行、舞钢支行5家支行均已上线社保卡挂失、制卡、发卡服务。同时,该行工作人员积极为百姓普及社保卡相关知识、激活和应用咨询等服务,讲解社保卡相关的金融账户功能,提升百姓对社保卡的认知度,助力拓展社保卡使用范围和影响力,增强广大群众对民生改善的获得感、幸福感。(王永记)

# 刷个脸就能存取款

## 中行带您步入“靠脸吃饭”新时代

本报讯 急着存取款,发现没带银行卡和手机?只要您站在智能机器前刷个脸,存款取款如您所愿。如此神奇的场景在平顶山已经成为了事实。自12月份以来,中国银行平顶山分行在现金版智能柜台上开通了刷脸存取款,带您步入“靠脸吃饭”新时代。

笔者在中行平顶山分行一家网点体验到,现金版智能柜台业务有刷脸取款、刷脸存款的功能,中行用户通过输入身份证号“刷脸”成功完成面部识别后,以输入账户交易密码的验证方式,便可在现金版智能柜台上办理存取款业务,5分钟内可完成

最高交易金额20万元的存取款业务办理。

据介绍,与传统业务相比,办理刷脸存取款客户无须携带银行卡,在智能终端就能实现即刷即办。该业务的推广,既提升了用户办理业务的便捷度,也避免了客户在交易过程中银行卡被

复制的诈骗风险,方便市民的同时,提升了用户的交易安全性。目前,中行平顶山分行支持刷脸存取款的现金版智能柜台已在6个县行及平顶山分行部分城区行投产,下一步,中行将全面推广刷脸存取款业务的使用。(王保平)