

将心比心化矛盾 带伤奔波获点赞

社区里的“金牌调解员”李秋英

□本报记者 牛超

“闺女，谢谢你，为了我的事这么尽心尽力……”12月11日上午，记者到新华区矿工路街道民主街社区采访，正好遇到居民张老先生和老伴来给社区调解员李秋英送锦旗，上写“排忧解难，化解矛盾”。这到底是怎么回事？

家长里短 真情付出

张老先生家住民主街社区胜利花苑小区，年近八旬，因病导致偏瘫，坐卧、起床都需要有人搀扶。据张老先生说，因为身体原因，他身边离不开人，平时是老伴在家照顾他。今年8月份，老伴不慎摔倒，导致左手腕受伤，使不上劲。张老先生的两个女儿得空到家帮忙。但因为女儿也已成家，且有孩子有工作，回家的时间不太守时，这让张老先生很是不满，认为孩子不孝顺，便给孩子甩脸色，甚至斥责孩子。一来二去，女儿也有了怨言。家庭矛盾开始出现。

社区调解员李秋英得知此事后，多次上门调解，劝说张老先生、劝他的女儿，让双方都相互体谅。经过她的几次调解，张老先生和女儿终于重归于好。为感谢李秋英的帮忙，张老先生请人制作一面锦旗，于12月11日送到社区表示感谢。

无独有偶。就在张老先生送锦旗之前，家住胜利花苑小区的李老

先生也送到社区一封感谢信，感谢李秋英拖着伤腿，带病为其调解纠纷。

李老先生家住胜利花苑小区16号楼，今年78岁。据李老先生说，前段时间，楼上邻居家的卫生间漏水，导致他家的卫生间天花板向下滴水，出入卫生间需要打伞。他向邻居反映没有结果。12月6日上午，他将此事反映到社区。

当天上午李秋英去新城区开会不在，他便留下一张字条。当天下午，李秋英就到他家了解情况。此时，他才发现李秋英的腿“不对劲”。“两层楼，她中间歇了几次，头上直冒汗。”李老先生说，事后他才知道，当天上午李秋英在新城区开会时，腿不慎扭伤，本来打算下午去医院看病的，结果看到他留的字条后，没去医院直接去他家了。

随后，根据了解到的情况，李秋英又拖着伤腿多方奔波、协调。“我和她素不相识，但为了我的事，她忍受着身体上的痛苦，楼上楼下奔波，苦口婆心地做工作。”事后，深受感动的李老先生写了一封感谢信送到社区，表达对李秋英的敬意。

化解矛盾 和谐邻里

李秋英今年54岁，2007年初开始在民主街社区参与居民纠纷调解。据了解，该社区有1万多口人，求助的居民较多，为方便记忆，李秋英专门准备了一个笔记本，对反映的问题逐一登记，然后根据问题的

轻重缓急进行调解。

居民杨某在市区某饭店打工，因工手指受伤向饭店索赔时，与饭店老板发生纠纷。为了此事，杨某跑了多趟，但双方就赔偿问题始终谈不拢。无奈之下，杨某找到李秋英。听了杨某的讲述，李秋英又找到饭店了解情况。多次调解后，饭店答应赔偿。杨某拿到赔偿金时，拉着李秋英的手一个劲儿地道谢。

居民袁某与邻居王某因绿地堆放杂物起纠纷，她出面调解，双方握手言和；居民李某因琐事与婆婆产生矛盾，又是李秋英上门调解……

当天上午，在社区办公室，记者翻开李秋英的“调解记录本”，上面密密麻麻地写着她准备调解和已经调解的事例。而这样的笔记本，李秋英已经记不清用了多少本。

“她可是我们社区的金牌调解员，不管什么矛盾，只要找到秋英，没有不能解决的。”社区党委书记郑树兵说，“清官都断不了的家事，她跑几趟就解决了，绝对是行家。因为调解得好，还有其他社区的居民前来找她帮忙。”

“这也没什么，都是些家长里短的小事。”李秋英说，“啥事只要用心做一定能做好，主要是将心比心。”她之所以很多事都能调解成功，主要是“遇到纠纷，我一般都是先听双方把事情讲清楚，针对不同的人和事通过不同的方式引导、劝说，调解得多了也就有经验了，现在一下就能抓住问题的重点”。

社区积极协调火灾善后 近三万元补偿款已到位

□记者 范丽萍

本报讯“我到银行查了，保险公司的补偿款已到账。”昨天上午11点半，市区诚朴路土产日杂工贸有限公司底商楼居民宋先生向记者反馈道。

半个月前，宋先生所住的居民楼车棚失火，导致楼上十余户居民的财产受到损失，周边数百户居民通信受影响，有关部门立即展开善后抢修（本报11月27日A4版、28日A3版曾报道）。宋先生说，事发后，卫东区东安路街道及葡萄园社区一边安抚居民情绪，一边联系相关单位，为居民装窗户、协调补偿款。

据保险公司工作人员介绍，卫东区政府为群众购买过和谐家园治安家财险，对于涉及的生

活用品、家用电器和家具等物品，最高保额5000元。此次火灾，根据各住户损失程度，公司依规给予2000元至5000元不等的经济补偿，一共10户，近三万元补偿款已打到居民账户。

据葡萄园社区相关负责人徐晓菲介绍，目前三楼以上损毁的阳台窗户已全部更换，被烧毁的空调室外机也准备换新，他们已经和居民楼的所属单位协调拿出一部分钱，再加上保险公司赔付的空调钱，居民可以自行购买新机。至于超出保险公司赔付范围的财产损失，他们会继续跟相关单位沟通，争取为住户多挽回一些损失。

追踪报道



居民在智能车棚内为电动车充电

启用智能充电车棚 方便安全受欢迎

中央花园小区居民称赞：社区又为大家做件好事

□记者 杨岸萌/文 张鹏/图

本报讯 水管、灭火器、消防专用沙箱、铁锹……昨天，走进新华区西高皇街道中央花园社区中央花园小区的“公共智慧充电车棚”，就看到大门北侧一角摆放着消防用品。

“车棚内全都是电器，消防安全很重要。”负责公共智慧充电车棚管理的李香民说，车棚12月1日对外开放，现已有90多人办理了存车卡。“智慧充电车棚面积240平方米左右，现有充电桩40个（一桩双插），可容纳近200辆电动车同时存放，收费标准为小车每月20元、大车每月30元，可微信、支付宝直接扫码支付。”

据了解，中央花园小区目前居住有近5000人，还有几十家企事业单位和古玩城、茶城两个市场。之前小区只有一个车棚，仅能容纳不足200辆电动车、自

行车，远远不能满足需求，不少电动车、自行车停放在主干道、消防通道、绿地、楼道等处，乱停放现象严重；还有人私扯电线，把电动车放在楼道内充电，存在安全隐患。

“我们征求居民意见，社区党员也全体通过，同意在小区闲置区域建设车棚。”中央花园社区主任沈红佳说，从9月份开始，他们协调兴盾物业、美年大健康体检中心等共住共建单位，引进第三方机构，投资9万余元，在小区17号和20号楼之间的闲置区域建车棚。“通过协调，车棚管理方每月从每辆车停车费中抽出1元作为社区公益基金，之后这笔钱会投入到社区日间照料中心，给社区老弱病残群体提供一些免费服务。”

“有了智能充电的车棚，方便又安全，小区一下子整洁不少，社区又为大家做了一件好事。”20号楼居民张女士说。



本地鲜花新上市 物美价廉受青睐

昨天上午，在市区建设路西段天惠花卉市场鲜花销售区，商户王艳峰展示了由我市湛河区花农种植培育的向日葵、玫瑰花。王艳峰介绍，他经营花卉多年，今年花卉市场上首次出现了由我市花农种植的鲜花，虽然品种不多，但售价只有外地花卉的一半，颇受市民青睐。

本报记者 张鹏 摄

“中原文化我传承·古都重宝篇”系列图片流动展 平顶山博物馆开展

□记者 娄刚

本报讯 由河南博物院、平顶山博物馆、开封博物馆、洛阳博物馆共同举办的“中原文化我传承·古都重宝篇”系列图片流动展日前在平顶山博物馆开启第二站的旅程，共展出四馆明星文物图片40件，吸引众多市民观看。

据平顶山博物馆馆长尚彬介绍，以河南博物院为龙头的河南众多博物馆，肩负着收藏、研究、展示、传承中原文化的重要使命。正因为如此，河南博物院决定联袂省内多家博物馆，发挥各自优势，面向青少年群体，以河南博物院连锁化历史教室为平台，采取“展教结合、多维解读”的创新方式，策划推出“中原

文化我传承”主题系列图片流动展览，首展为“古都重宝篇”。

本次展览重点挖掘郑州、开封、洛阳、平顶山四座古城深厚的历史底蕴，撷取河南博物院、开封博物馆、洛阳博物馆、平顶山博物馆四座博物馆的“明星级”重要文物图片共计40件。本次展览持续到下个月10日结束。

来电照登

市民王女士昨日来电：市区体育路北段15号院8号楼暖气不热，影响居民生活。

市民彭女士昨日来电：市区体育路与湛北路交叉口北约20米路西有一盏路灯不亮，已经3天了。

市民张先生昨日来电：市区落凫山路劳模小区低区暖气不热，居民生活不便。

留言板

市民侯先生捡到李召霞的身份证，请失主拨打电话15703753638联系认领。