

鼓励“吹哨人”

市场监管部门将落实举报奖励制度

新华社北京12月11日电(记者赵文君)企业内部的“吹哨人”能够尽早发现问题,吹响哨声,大幅度降低监管成本。记者11日从国家市场监督管理总局获悉,允许公众匿名举报违法行为;落实举报奖励制度,鼓励经营者内部人员依法举报。

国家市场监督管理总局网监司有关负责人介绍,市场监管投诉举报处理暂行办法近日发布,统一了市场监管部门处理公众投诉、举报的程序。

这位负责人说,落实举报奖励制度,鼓励经营者内部人员依法举报经营者涉嫌违反市场监管法律法规的行为,同时强化对举报人的保护力度。考虑到公众举报违法行为可能会有担心顾虑,办法明确允许匿名举报。只要能够提供涉嫌违法行为的具体线索,并对举报内容的真实性负责,举报人可以不提供自己的姓名、住址、联系方式。

关于消费者投诉,这位负责人介绍,全国12315平台已经上

线运行,并支持网页、APP、微信、支付宝、百度等多种便捷的登录方式,与全国企业法人库关联,消费者可以随时随地向任何一家企业在线提出投诉举报,并直达属地市场监管部门在线受理和反馈。

办法规定,消费者投诉由被投诉人实际经营地或者住所地县级市场监管部门处理。考虑到电商的特殊性,对电商“自营”商品的投诉,由其住所地县级市场监管部门处理;对电商平台内

经营者的投诉,即“第三方”业态,由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监管部门处理,消费者可以根据自身方便选择其一。对同一投诉,两个以上市场监管部门均有权处理的,由先收到投诉的市场监管部门处理。

此外,办法明确,对消费者权益争议的调解,不免除经营者依法应当承担的其他法律责任,旗帜鲜明反对“以调代罚”现象。

江苏破获一起特大倒卖公民个人信息案

倒卖信息5亿余条 8名主要嫌犯被抓

新华社南京12月11日电(记者朱国亮)在全国“净网2019”专项行动中,江苏省连云港市公安局破获一起特大倒卖公民个人信息案,查扣被倒卖的公民个人信息达5亿余条。

据连云港市公安局网安部门和海州区分局日前提供的信息,今年初,海州公安分局在办理一起网络诈骗案件时,发现这一倒卖公民个人信息线索。随后顺藤摸瓜,历经近一年的侦查、追捕,最终将8名主要涉案犯罪嫌疑人全部抓获。

办案人员介绍,这起案件中,犯罪嫌疑人倒卖的公民个人信息大部分是股民相关信息,警方查扣的信息总长达5亿余条。这些犯罪嫌疑人中,有的利用工作之便出售公司掌握的公民个人信息,有的大肆通过QQ、微信等载体大量低价购买股民信息,然后再加价转卖,获利极为丰厚。

案件中,犯罪嫌疑人潘某主要在网上倒卖信息。据其交代,他从2017年底开始倒卖股民信息,主要是通过不同的方式进入QQ群,再向群里的成员以每条1分至2分的极低价格购买股民信息,之后再加价到5分至1角的价格转卖出去,从中赚取高额差价。截至案发,在不到两年的时间里,潘某靠倒卖公民个人信息非法获利200多万元。

此案另一名涉案犯罪嫌疑人赵某系重庆一家投资公司的市场总监。连云港警方调查表明,他既利用职务之便,私自出售公司股民个人信息,又从网上低价购买公民个人信息,然后加价转卖他人。经审查,从2018年3月至案发,他向此案另一名犯罪嫌疑人梅某一入售卖的公民个人信息就达50余万条。

针对此案暴露的问题,连云港警方提醒,一定要增强个人信息保护意识,不要将个人信息随意透露给街头问卷、电话导购、非正规办卡等机构和个人,特别是不能将个人网银、支付宝、社交邮箱的账号密码随意泄露,最好能根据个人使用情况不定期更换密码。

菜鸟裹裹 上线“放心寄” 承诺100%赔付,上不封顶

本报讯 昨天,记者从菜鸟裹裹方面获悉,淘宝双12之前,菜鸟裹裹正式上线“放心寄”服务。菜鸟方面表示,该服务为业内第一次承诺100%赔付。

官方资料显示,用户使用菜鸟裹裹在手机淘宝、天猫、闲鱼等淘宝系产品内进行退货、二手交易寄件时,即使未保价,也可按实际有效货值丢、损全赔,上不封顶。

同时,在非电商场景下,用户使用菜鸟裹裹寄快递,将享有千元内“放心寄”,按有效货值丢损必赔;千元以上可保价。(新京)



新横琴口岸通关在即

这是新横琴口岸(拍摄于昨天)。

广东珠海横琴口岸及综合交通枢纽由中建二局承建,自2017年2月开工以来,施工进展顺利,目前已基本具备通关条件,预计12月20日完全具备通关条件。新横琴口岸将采用“合作查验、一次放行”的创新通关模式,设计日通关流量达22.2万人次,将极大方便内地与澳门的往来。待相关政策批复落地和有关法律程序完成后,珠海和澳门将共同确定正式通关时间。

新华社记者 金良快 摄

我省全面取消800公里以上客运班线

新华社郑州12月11日电 河南省政府办公厅近日出台文件,强力整治全省道路客运领域安全隐患,全面取消800公里以上客运班线。

河南省政府办公厅印发的《关于加强道路客运企业和车辆

管理的实施意见》提出,综合考虑运输体系发展和长途班线安全风险隐患,全省停止审批新增800公里以上客运班线,停办800公里以上客运班线延续经营和车辆更新手续。市、县级政府要制定政策措施,通过转型发展、市场补

偿等方式,取消现有800公里以上客运班线。

意见提出,建立信息互联共享机制,2019年年底,建成全省长途客运信息平台并投入使用,实现乘客实名制信息共享,为加强行业监管和应急处置提供技术支撑。

同时,严厉打击道路客运市场非法营运行为。实施意见规定,旅行社、学校、社会团体、党政机关等不得租用无道路客运经营许可的客车,对存在道路客运安全失信行为的单位和个人实施联合惩戒。

国台办:

在大陆就业居住台胞将可同等享受国家社保福利

据新华社北京12月11日电(记者于嘉 刘欢 石龙洪)人力资源和社会保障部与国家医保局印发《香港澳门台湾居民在内地(大陆)参加社会保险暂行办法》(以下简称《暂行办法》),将于明年1

月1日起施行。国台办发言人朱凤莲11日应询表示,这意味着在大陆就业、居住、就读的台胞可以和大陆居民一样,享受国家提供的相关福利制度。

朱凤莲说,《暂行办法》对台

胞适用人员的考虑十分周全,对在大陆参保台胞实现了全覆盖。该办法不但适用于单位就业、灵活就业、个体经营等多种形式的就业台胞,而且适用于在大陆居住的未就业台胞,以及在大陆高

校就读的台湾学生。对在大陆参加城乡居民基本养老保险和城乡居民基本医疗保险的台胞,大陆各级财政都将按规定给予相应财政补助,保障参保台胞的社会保障水平。