

# “停更”“加更”套路连连 买了会员还有广告 视频网站会员的“坑”有多深？

“买了视频会员，还有15秒电影推荐广告”“有的影片，会员观看还要另付费”“自动续费按钮非常隐蔽，一不留神就自动开启好几个月”……在浙江省消费者权益保护委员会开展的“视频网站会员服务调查问卷”活动中，网友们纷纷开启“吐槽模式”。

不少购买会员的用户落入了视频会员“含金量”不足、消费者权益难保障的“坑”。

## A

### 专属广告扑面而来 形式总耍新花样

“我买会员不就是为了屏蔽广告吗？但买会员之后，片头、文中依然有广告出现。”上海的李先生是一名“追剧迷”，本想照着办完会员踏踏实实追剧，没想到依然有广告侵扰。

实际上，虽然视频网站大都打着“免广告”“会员跳广告”“VIP可关闭广告”的噱头，但仅仅能免去或跳过正片播放前的广告，并不能真正将广告“拒之屏外”。

有的广告穿上了VIP的“马甲”，摇身一变成“会员专属”。“购买会员后，视频开头还插入一个VIP专属推荐，必须要手动关闭，否则就会一直播放。”黑龙江的贾女士对爱奇艺视频的做法十分不满，“如果自己点击才能关闭广告，这还能叫免广告吗？”而且，“前情提要”“下期预告”等时段也成了广告泛滥的“重灾区”。

层出不穷的“变种”广告，更让人防不胜防。记者通过体验发现，一些热播剧在播放途中会突然演起“小剧场”。这种被业内称为“创意中插”的广告，由剧中原班人马出演。在此基础上，还衍生出了“进度条”“压屏条”等多种广告形式。

浙江省消费者权益保护委员会的问卷结果显示，“免广告”是用户购买会员的主要原因，占比达83.3%。但71.04%的用户表示，在购买会员后，看视频时还会经常遇到广告。



## B

### 网站吃相不好看 会员权益缺保障

买了会员，不仅广告免不了，而且也不能“大片随意看”，好片子还得另付钱。数据显示，多达76.15%的用户遇到过“会员还需付费购买”的问题。

“购买会员后，一些片子仍需单独付费。”北京的高女士先后购买了腾讯视频等多家视频网站的会员，但她发现不少院线新片和经典老片都需要单独付费才能观看，费用1元至10元不等。

有时候，付费观影甚至还有“附加条款”。“不少影视资源要求用户在48小时或者固定时间内看完，过期后再观看又需要再次付费。”对此，高女士表示，“这挺不合理的，相当于我花钱只买了短时间的浏览权”。

记者发现，为诱导用户“自动续费”，有些视频网站在购买页面设下了“障眼法”。比如，打

开优酷视频会员资格购买页面，系统会默认勾选“连续包月VIP”选项。腾讯视频、爱奇艺视频的“非自动续费”则隐藏在“自动续费”之后，向右滑动选项才能看见。

不仅如此，会员用户若想取消“自动续费”，也必须通过重重“迷魂阵”。以优酷为例，用户“个人中心”页面上“立即续费”按钮十分显眼，“取消自动续费”选项

却不见踪迹。记者大费周折后发现，在视频网站上开通的“自动续费”，却要通过“微信支付”等相应的支付平台才能取消。

视频网站“说话不算数”，也会让会员“吃哑巴亏”。热播剧《鹤唳华亭》原本承诺每周更新6集的会员专享集，优酷却突然称由于“介质原因”某一周只更新了3集，后来又紧急“加更”至每周8集。

## C

### 服务协议“留一手” 行业监管应加强

“免广告”名不副实，“自动续费”陷阱重重，会员观影遭遇“二次付费”，做出承诺却出尔反尔……视频网站套路深，正因其会员服务协议中“留了后手”。

记者发现，视频网站会员服务协议中的不少条款很霸道。比如，“腾讯有权随时对服务条款进行修改……您继续使用腾讯提供的视频服务，则视为您已经接受本协议的全部修改”“爱奇艺有权基于自身运营策略单方面决定和调整VIP会员服务内容”……

视频网站在协议中为自己留下充分的解释空间，就可以“为所欲为”吗？北京博伟律师事务所律师李伟民分析称，视频会员服务协议多属于格式合同。根据《合同法》规定，如果在格式合同中存在明显加重对方责任、减轻和免除自己责任的条款，那么该条款应视为无效，不具有法律效力。

中国消费者协会投诉部主任张德志指出，如果视频因介质问题等不能如期上线甚至“有头无尾”，很明显属于违约行为。

这种情况，视频网站应与消费者进行协商，及时履约、赔偿。

尽管视频网站在会员服务协议中对“广告特权”有详细规定，但“会员免广告”等宣传语依然可视作向消费者做出的服务承诺。李伟民认为，如果不能履行这些承诺，视频网站就侵害了消费者的知情权、选择权、公平交易权，消费者可获得会员费的3倍赔偿。

然而，会员权益遭受的损失跟维权要支付的成本相比，显得微不足道。大多数会员的权益

受侵害时，除了抱怨之外，别无他法。对此，张德志说：“国家正在大力推行集体诉讼制度，消费者协会也在积极推进这方面的工作。通过集体诉讼的方式，个体维权成本得以降低，消费者权益也能得到进一步保障。”

“着眼未来，相关部门应强化对于视频网站的监管，尤其在会员协议合规性、服务内容是否全面真实、宣传词句是否容易被误解等方面加强审查。”首都经济贸易大学法学院讲师屈向东建议。（刘乐艺 姜忠奇）



<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2709期</p> <p>广告热线：13183330295 13592179403</p> <p>地址：市区建设路西段268号（鹰城广场对面）</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号： ycqueqiaohui</p> <p>相亲报名热线：4940520</p>		<p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄3413983</p> <p><b>助听器</b></p> <p>●耳聋选配助听器13087062226</p> <p><b>景观绿化</b></p> <p>●景观苗木绿化养护18803759991</p> <p><b>老年公寓</b></p> <p>●康乐居老年公寓13937585159</p>		<p><b>招聘</b></p> <p>招原152医院洗涤中心招夜班男女工 18737575530</p> <p><b>点通传奇中考集训 全日制招生中</b></p> <p><b>点通传奇高考集训 全日制招生中</b></p> <p>招中学全职教师3000起 聘高中全职教师5000起 18803751158 18837536923</p>		<p><b>工商代理</b></p> <p>●会计师代账、注册13937597059</p> <p><b>D 教育资讯</b></p> <p><b>招生</b></p> <p>电焊工汽修培训考证 市电讯职业学校 电话：2963913</p> <p>友情提示：使用本栏目信息请核对方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>			
<p><b>A 生活资讯</b></p> <p><b>殡葬服务</b></p> <p><b>龙山公墓</b></p> <p>建设路与平郊路交叉口向北三公里 电话：2078631</p>		<p><b>健康美容</b></p> <p><b>假发、补发</b></p> <p>市区联盟路中段（联盟鑫城院内一楼） 电话：13849583359</p> <p><b>皮肤难题免费试用</b></p> <p>九圣堂康肤馆劳动路与大众路交叉口北20米路西 7079095</p>		<p><b>驾校资讯</b></p> <p><b>三弦考场连锁驾校</b></p> <p>市区四家直属驾校，自建全科考场，持学生证优惠200-500元 4188008</p> <p><b>搬家公司</b></p>		<p>●中华搬家 3999556 3996556</p> <p>●顺风搬家 13837529909</p> <p><b>婚庆公司</b></p> <p>●婚礼庆典找鹰皇 18135633391</p> <p><b>特色美食</b></p>		<p><b>B 招聘资讯</b></p>		<p><b>C 商务资讯</b></p>	