

# 女子网购退款624笔且拒退货

## 淘宝维权胜诉

本报讯 女子在一个多月内网购下单633笔,后申请退款624笔,但每一单都拒不退货,淘宝平台将女子周某诉至法院索赔1元。昨天,新京报记者从浙江杭州互联网法院获悉,法院一审认定周某的恶意退款行为系滥用淘宝会员权利,损害平台正常运营秩序,判决周某赔偿淘宝平台经济损失1元及合理支出(律师费)1万元。

法院判决书认定,事发时还不到20岁的湖南女子周某,用自

己的身份信息注册了淘宝账号,并分别下单。其中,在2018年6月7日至6月16日期间下单289笔,当月申请退款281笔,退款成功277笔,实际退款金额3854.54元;在2018年7月1日至7月5日期间下单344笔,当月申请退款343笔,退款成功335笔,实际退款金额18842.53元。这一个多月里,周某共计下单633笔,申请退款624笔,退款成功612单,金额32万余元。

2018年12月19日,淘宝网将

周某起诉至杭州互联网法院,请求法院判令被告赔偿淘宝网经济损失1元、合理支出(律师费)1万元。淘宝网认为,周某的恶意退款行为属于滥用会员权利,严重违反服务协议,给淘宝网造成了经济和商誉上的严重负面影响,应当赔偿损失。

杭州互联网法院经审理后认为,被告周某发起的仅退款申请明显不符合常人的购物习惯,且退款理由重复单一,其行为系滥用淘宝网平台会员权利,损害了

诚信合法经营的淘宝网卖家声誉,干扰了淘宝网的正常运营秩序,并让淘宝网为处置被告的不实投诉多支出了人力物力资源,给淘宝网造成了实际损失,还直接破坏了淘宝网及全社会所共同提倡并致力建设、维护的诚信、公平、健康的购物生态环境。

据此,法院判决被告周某赔偿淘宝网经济损失1元及合理支出(律师费)1万元。据了解,此案是淘宝网起诉恶意退款系列案件中,法院作出的首例判决。(王巍)

## 变性后遭解雇 “男子”起诉雇主

本报讯 据澎湃新闻报道,30岁那年,浙江省杭州市一男子通过手术由“他”变成“她”,术后回公司上班数月遭解雇,“她”以“公司损害其公平就业权和劳动权”为由起诉,要求公开道歉、赔偿精神损害抚慰金1万元。

12月3日,杭州市滨江区人民法院开庭审理了这起跨性别平等就业权纠纷案。法庭没有当庭宣判,将进一步审理后择期宣判。

原告小蓝(化名)2015年10月入职杭州某某文化创意有限公司,担任助理一职。2018年10月,小蓝进行性别重置手术,其间处于停薪留职状态。2018年12月下旬,小蓝返回公司上班。2019年1月底,公司以小蓝严重违反公司规章制度为由解除劳动关系。

庭审中,被告公司辩称,依法解除与原告的劳动合同,无不合理的区别对待和跨性别身份歧视的侵权事实。解除劳动合同的根本原因是小蓝多次迟到,严重违反公司的规章制度。公司并非违法解除,且该劳动仲裁已经杭州市高新区(滨江)劳动人事争议仲裁委员会作出调解书结案,双方达成调解且公司已经付清相应款项,双方无其他劳动争议纠纷。

此外,公司内部经营出现问题,从控制成本角度考虑需要精简部分人员,后对存在过错的员工做劝退处理。在小蓝多次迟到的情况下,公司曾一次次善意提醒,直到小蓝每月迟到四次及以上,累计三个月以上但仍无悔改和改进,公司在协商劝退无果的情形下,才行使单方解除权。

原告小蓝不认同公司的抗辩。小蓝承认自己存在迟到情况,但其他员工也存在多次迟到情况,公司并没有解除与他们的劳动关系。公司与自己约谈时曾提到“不知道让他跟男艺人还是跟女艺人”。因此,小蓝认为,公司仅仅因为自己进行了跨性别手术,也认为底下艺人们接受不了,就不给自己安排工作,劝退自己。这与实际工作内容和能力没有关系,完全是基于自己的性别转换,明显属于基于性别的差别对待,这种差别对待损害了自己的公平就业权和劳动权,属于侵权行为。(葛熔金)

## 烟花厂爆炸致7亡 当地官方通报1死

本报讯 昨天上午7时50分许,湖南省浏阳市碧溪烟花制造有限公司石下工区发生一起爆炸事故,周边部分村民房屋窗户受损。澎湃新闻记者从多个官方渠道证实,爆炸已致7死多伤,最终人数还在进一步核查。

昨天中午,浏阳官方对外通报,浏阳市碧溪烟花制造有限公司石下工区发生一起爆炸事故,造成1人死亡1人受伤,周边部分村民房屋窗户受损。事发后,爆炸烟花厂所在的澄潭江镇立即启动应急响应,浏阳市应急、公安、消防、卫健等单位第一时间赶往现场开展积极救援处置。目前,伤员已送往医院进行救治。

对于浏阳官方为何此前对外通报为1死1伤,浏阳官方人士解释,中午的通稿为事发地澄潭江镇政府上报的情况,存在遗漏,是否存在瞒报,当地正在展开调查。(蒋格伟)



## 昔日旧厂房 今日“网红”地

这是洛阳天心文化创意产业园一家旧厂房改造的咖啡馆(12月3日摄)。

天心文化创意产业园位于河南省洛阳市老城区,前身为国机重工洛阳建筑机械厂。近年来,洛阳市本着“保护工业遗产、延续城市文脉、发展文化产业”的原则,利用旧厂区内闲置的工业厂房,打造特色鲜明、业态丰富的大型文化产业园。截至目前,整个园区共入驻商户60余家,涉及图书、演艺、文化艺术培训、餐饮、住宿等,成为当地年轻人打卡游玩的“网红”地。

新华社记者 李安 摄

# 河北6人“一氧化碳中毒身亡” “清洁煤”生产企业:产品合格

## 专家:“洁清型”煤使用不当也会引起一氧化碳中毒

本报讯 据中央广电总台“中国之声”12月3日报道,在一个多月时间内,河北省唐山市连续出现6名村民因一氧化碳中毒身亡事件,死者生前都使用了当地政府推广的“清洁煤”取暖。昨天,记者采访了上述报道中“清洁煤”生产方:唐山博瑞型煤制造有限公司(下称博瑞公司)。博瑞公司法定代表人田永功对记者回应称:该公司所生产清洁型煤产品经检验全部合格。

同时,田永功还表示,当地政府相关部门负责人也于昨天下午前往公司了解相关情况,并再次强调,“我们的产品没有任何问题”。

所谓清洁型煤,就是以优质

无烟煤为主要原料,加入固硫、黏合、助燃等有机添加剂加工而成的煤制品,具有低硫、低灰、高热值、清洁环保等特点。

当地村民透露,此次当地政府推广使用的“清洁煤”是由上级政府部门指定的厂商提供的,并且按照人口数量给各村制定了相应的购买和使用数量指标。

“中国之声”报道中提及了两家“清洁煤”生产商,分别是唐山白马山型煤有限公司(下称白马山公司)和博瑞公司。

记者发现,就在今年9月,白马山公司刚刚将洁清型煤生产运营资格以500万元价格转让给了博瑞公司。

记者了解到,白马山公司是

经河北省发改委批准纳入河北省洁清型煤生产配送体系的企业,设计年产能20万吨,2015年8月通过验收。但是,据唐山市开平区发改委一份文件显示,“该公司成立以来,投入了大量资金和精力,但收效甚微。”

由于上述原因,公司决定转让洁清型煤生产运营资格给由新股东注册成立的新公司——博瑞公司。转让后,博瑞公司将继续承担原白马山公司的唐山市型煤生产保供职责,履行洁清型煤生产保供义务,而白马山公司将依法注销。也就是说,博瑞公司刚刚从白马山公司接手洁清型煤生产业务3个月左右。

燃烧“清洁煤”是否有一氧化碳中毒风险?相关专家对记

者表示,洁清型煤也是煤,使用不当也会引起一氧化碳中毒。优质型煤等清洁煤在燃烧过程中尽管没有明显烟气,但在不充分燃烧时同样产生一氧化碳,预防不当,容易造成中毒。因此,用洁清型煤取暖时,必须安装排烟管道,并保证排烟管道通畅、不漏气,安设取暖的房间要有良好的通风,防止空气不流通造成一氧化碳聚集煤气中毒。

记者同时注意到,上述“中国之声”报道中提及当地村民一氧化碳中毒频发时期“气压很低”。对此,相关专家表示,空气湿度大、气压低的天气更要谨防一氧化碳中毒,因为室外气压低会造成室内一氧化碳气体不易排出。(宗禾)