



巾帼楷模芮改红：温暖大家 照亮自己

访企入户不惧碰壁 助推当地经济发展

芮改红2015年来到平顶山银行鲁山支行工作。芮改红坦言,当时面对急速变化的经营环境、复杂的人际关系、残酷的市场竞争等,业务拓展难度远远超出想象。她着急上火,一夜间,嘴里6处溃疡,脸上也冒出很多红疙瘩,右眼肿得睁不开。为了发展新客户,有一次芮改红在客户门口站了3个多小时,最终还是被拒绝了。行长助理姚鑫娜说:“那天看到芮行眼圈都红了,我心里很难受,却不知道该怎么安慰她。”

在业务拓展过程中的辛酸苦辣、兜转坎坷、委屈艰难,不是三

言两语能表达的。无论多少次碰壁,芮改红都毫不畏缩,她坚信“世上无难事,只怕有心人”。她适时转变发展思路和管理理念,在总结市区工作经验基础之上,不断提升业务知识,用心与客户沟通、维护关系。她记下客户的生日,用心编辑发送生日祝福短信,用真诚和专业打动了一个又一个客户,逐渐积累了一大批优质客户,业绩日益提升。截至2019年7月末,鲁山支行各项存款余额达到了83000万元,较任初增长6亿元,各项贷款余额68308万元,较任初增长4亿元,

为推动当地经济发展和服务居民生活贡献了力量。

鲁山县是国家级贫困县,芮改红带着员工到鲁山县辛集乡三街西村、范店村等地访企入户,大力支持脱贫攻坚和地方经济发展。2017年10月,他们在辛集乡峰李村村民王欣家中走访时,发现他家房子非常破旧,屋里连件像样的家具都没有,最值钱的就是两头牛。回行后,他们很快为王欣家发放了5万元扶贫贷款。今年芮改红再次来到王欣家时,正在牛圈忙活的王欣妻子柯伟红高兴地说:“收到贷款后,我们家

又购买了几头牛,现在有十几头了,家里条件得到了很大改善。”

“在辛集乡有不少像王欣一样的村民,他们通过扶贫贷款购买桂花树、樱花树、香樟树、红叶石楠等观赏树种,或种葡萄、养羊等,不少贫困户已基本脱贫。看到他们生活条件得到改善,再辛苦都值得。”芮改红说。

截至目前,该行在鲁山县累计授信达到31亿元,发放贷款16.14亿元,累计发放扶贫小额贷款2579万元,有效带动贫困人口脱贫致富,连续多年被评为“支持地方经济发展先进单位”。



▲芮改红资料图片

□本报记者 燕亚男

11月23日,记者来到平顶山银行鲁山支行时,该行行长芮改红刚从医院输液回来。金嗓子喉宝、二丁颗粒、夏桑菊颗粒……她的办公桌上放着好几种药,她沙哑着嗓子说:“我前几天感冒发烧,嗓子发炎了,孩子们看到后,买来药偷偷放在了我的办公室。”

提起自己的员工,42岁的芮改红脸上洋溢着幸福的笑容,一直用“孩子们”来称呼他们。她带领的30多位员工中,大部分是90后,是一支朝气蓬勃的年轻队伍。

走心沟通排忧解难 乐当员工的知心姐姐

芮改红对员工很上心,经常家访。会计主管胡利利的母亲患重病期间,她每月都去家里探望。胡利利母亲多次在市二院住院,芮改红每次都到医院探病,并自掏腰包买东西或者留下现金。“芮行对我很照顾,每次见面都会问我家里的情况,有没有什么困难。”提起这些事,胡利利流下了眼泪。

“芮行就像一个知心姐姐,一点也没有领导架子。她很细心,工作中遇到问题总是手把手教我们,跟她一起工作很舒服。”前台

的柜员陈冠君说,在员工心中,芮改红就是知心姐姐,大家有心事、有想法、有困惑、迷茫时,都爱向她倾诉。

刚到鲁山支行时,芮改红看到员工每天中午都出去买饭吃,米线、麻辣烫等随便凑合。后来,她就在银行三楼开辟了餐厅,还腾出一间休息室。“孩子们到这里工作,这里就是他们的家,我就是家长,既要引导他们好好工作,也要对他们的健康负责。”芮改红把支行管理得像个大家庭,每个人都不遗余力为大家庭贡献力量。

2018年5月,姚鑫娜到市区见客户,忙完都晚上10点了。芮改红知道后,立刻从鲁山开车到高新区把她接回鲁山,又送回家。“我到家时12点35分,芮行到家估计都凌晨1点了。”每每想起这件事,姚鑫娜心里都暖暖的。

去年冬天下大雪,早上上班前,每个员工都接到了芮改红的电话,尤其是家比较远的员工,她特意叮嘱他们“路上慢点、不要慌”。“不等你找芮行请假,她都替你想到了。”陈冠君说,有时他们前台会收到很多零钱,忙的时候

顾不上整理,芮改红看到后二话不说就开始上手整理。

“孩子们跟我比较亲,也比较随意。有时看见我穿件衣服,会问能不能等不穿的时候送给她们,还经常从家里拿煮玉米、煮鸡蛋等食物给我吃。”芮改红笑着说。

芮改红懂得女人在事业和家庭之间无法平衡时的无奈,也了解在工作岗位上打拼的女人对孩子的担忧。有时需要加班时,家里没人带孩子的员工会把孩子带到银行,芮改红就会给孩子们准备一些水果和零食。

热心帮扶贫困儿童 自认是个“不称职”妈妈

工作之余,芮改红经常带领员工参与公益活动。逢年过节,她都会跟员工一起带着米、面、油等物品到贫困户家中慰问,并先后对接帮扶十余名贫困儿童。

芮改红帮扶的其中一个孩子叫李思璇,家住鲁山县马楼乡何寨村。李思璇姐弟三个,父亲因干活摔伤,家中全靠母亲张惠芳打工维持生计。上个月天气变冷,芮改红买来棉袄和牛奶,当天就开车去了李思璇家。张惠芳说:“芮行长

人很好,经常来家里看孩子,不时问问情况。我星期天回家时,孩子还跟我说芮阿姨又来了,还给她买了新衣服,特别高兴。”

20多年的工作生涯,芮改红从不敢怠慢,她先后荣获市五一劳动奖章、市五一巾帼标兵、市新长征突击手、市重点企业节能减排竞赛活动先进个人、市新时代巾帼楷模等荣誉称号。

但作为妻子和母亲,芮改红自认不够称职。提到儿子,芮改红

满是内疚,“人的时间和精力是有限的,必须有所取舍。儿子上小学时,别人放学都有家人接,儿子从来都是一个人。他爸爸工作也很忙,有时一出门就是好几天”。

芮改红的儿子陈鹏宇目前在华中师范大学社会工作系就读。陈鹏宇高一时,芮改红接到要去鲁山工作的通知,为了近距离照顾儿子,决定把儿子从市区转到鲁山高中就读。陈鹏宇刚开始不愿意去,但妈妈工作比较忙,不能

每天都回家,只好同意转学。“儿子转学没多久,就得了鼻炎还有咽炎,刚开始还不跟我说,怕我分心。”芮改红愧疚地说。

陈鹏宇却很理解妈妈,他说:“妈妈很温和,工作特别辛苦,为家里牺牲了很多。妈妈从来不在我和爸爸面前诉说辛苦,她不想让我们担心。平时亲戚朋友遇到困难都会来找妈妈,只要能帮的她都会伸手帮一把。妈妈很爱她的员工,大家都很喜欢她。”

▼芮改红(中)下乡走访贫困户
图片均由受访者提供

