

为民解忧助困 服务转型升级

建行两个项目获公益大奖

本报讯 近日,2019年中国企业社会责任高峰论坛暨第九届中国企业社会责任卓越奖颁奖典礼在北京举行。中国建设银行“劳动者港湾”被评为“年度社会责任卓越项目”,“建行希望夏令营”被评为“年度社会责任优秀项目”。

开放网点服务资源,建设“劳动者港湾”,这是建行为民解忧助困的具体行动,更是服务转型升级

的一个缩影。从打开营业网点的“玻璃门”到打开公众的“心门”,一年多来,该行“劳动者港湾”不断深化服务内涵,竭尽所能为广大劳动者提供周到、贴心、细致的服务。

“建行希望夏令营”是该行打造的面向山村孩子的教育扶贫公益品牌,旨在通过组织他们走出大山、走进城市、走进建行,让他们在领略都市风貌、亲历传统文

化、了解现代科技的同时,真切感受来自社会的关爱和温暖。该项目实施3年来,已在北京、深圳举办3期,覆盖全国25个省区的40余所学校。

《公益时报》发起的“中国企业社会责任卓越奖”评选已举办8届,本届评选共征集了110个项目,涉及91家企业,涵盖了互联网、科技、金融等多个行业。★(陈起烽)

市郊联社开展账户及柜面业务检查

本报讯 为进一步加强柜面业务风险防范管理,严格落实各项账户管理制度,确保各项业务操作合规,市郊联社近日开展了第三季度账户、柜面业务检查。

为确保此次检查有序开展,该联社制定了详细的检查方案,明确提出检查内容和方法,确定由运营服务部牵头,成立两个专项小组,并要求以柜面业务操作风险为重点,加强关键风险环节防控。

此次检查历时12天,检查范围为全辖13个信用社、54个营业网点,重点检查取消企业银行账户开户许可情况、账户对账及年检情况、网点现金尾箱情况、查库制度落实情况、交接情况、重要空

白凭证保管情况、网点及柜员印章管理情况等,现场清点实物,察看监控,打印登记簿,确保不留死角、有理有据。

在检查过程中,检查组坚持实事求是、客观公正的原则,认真细致地开展检查。对于暴露出的普遍存在的风险隐患,检查组及时向全辖发布风险警示,组织专项检查;对于暴露出的管理问题,实行涉事机构和联社业务条线的双线整改,并进一步完善制度,堵塞漏洞。

此次检查对纠正一线临柜人员不良操作习惯、规范业务操作、完善内控管理、防范操作风险起到了积极作用。

(周莉斯)



▲新华联社工作人员帮助老人办理高龄津贴申领手续 韩亚慧摄

开启专用窗口 安排专门人员

新华联社用心发放高龄津贴

本报讯 “闺女,你们服务好啊!感谢党和国家的好政策!”11月21日下午,在新华联社营业部大厅,一位白发苍苍的老太太紧紧握着工作人员的手说。

近日,新华联社代理的新华区80岁以上老人高龄津贴发放工作启动。为确保发放工作圆满完成,新华联社及时开启专用窗口,安排专门服务人员,并备好热水等便民设施。据统计,新

华区共有4000余位老人符合条件,高龄津贴将由代理金融机构新华联社分批发放,本批为第一批,共200余人。

高龄津贴是针对高龄老人实行的一种社会保障制度,发放标准为80岁至89岁老人每月50元,90岁至99岁老人每月100元,百岁以上老人每月300元。接到通知的老人可持本人身份证到新华联社任一网点办

理存折开户(本人不能亲自办理存折开户的,需代理人持本人身份证及代理人身份证代为办理),以便及时上报新华区民政局领取高龄津贴。

今后,新华联社将继续坚持“用心服务、成就客户”服务理念,不断提升服务质量,创新服务方式,为广大客户提供热情、贴心、便捷的金融服务。

(李伟 韩亚慧)

政银联手忙宣传 惠民政策进万家

本报讯 11月21日,舞钢市民政局与舞钢农商银行联合在垭口鑫源广场举行集中宣传活动。

“听说民政局有行业政策扶贫宣传、高龄补贴政策,还有农商银行的社保卡业务……我想问一下这些方面的相关政策。”在活动现场,一位蔡姓老人前来咨询。

工作人员耐心解答,并拿出两张宣传资料递给蔡大爷,告诉他“资料里面有详细讲解”。接过资料后,蔡大爷笑着说:“这个宣传资料

是大民生,我回去要好好了解了解。”

活动当天,舞钢农商银行还通过上街派发宣传资料、设立咨询点、摆放大型展板等多种形式,增进群众对惠民政策和金融知识的了解与关注,提高群众参与积极性和知晓率,提升金融产品的体验度。

此次活动共发放宣传资料11万余份,摆放大型宣传展板14个,悬挂横幅15条,现场解答群众咨询200余例。★ (胡力元)

中原银行平顶山分行成功举办会计业务问诊培训

本报讯 为落实监管要求,推进中原银行平顶山分行合规风险文化建设,增强风险识别和防控能力,11月22日晚,该行会计运营部负责人来到高新区支行,按照该行“以案说法风险案例培训会、会计业务问诊培训”活动方案的要求,开展了相关培训,高新区支行全体员工参加了此次培训。

以案为鉴、警钟长鸣。该行会计运营部负责人首先对近段时间国内其他行实际发生过的典型风险案例进行讲解,以案说法,旨在提高参训人员的风险意识,增

强员工自身素质,防范员工操作风险。该负责人强调:前车之鉴,触目惊心,作为一名合格的会计从业者,不能踩着别人的坑再去跌倒,面对发生过的风险案例,一定要引以为戒,谨言慎行,切不可掉以轻心。

当面对症,对症下药。接下来,该负责人对高新区支行日常业务办理流程进行了问诊,同时针对薄弱环节进行重点询问,并对症下药给出了合理性建议。

当天,会计运营部相关人员针对会计业务进行专项业务培训,梳

理难点,抓住重点,解决痛点,给会计条线员工上了一堂精彩的业务提升课。

高新区支行负责人表示,此次培训会来得及时,来得恰到好处。该支行各项业务正处在上升期,此次培训将使支行员工在风险防范上更加谨慎,在业务操作上更加合规,将业务的开展放在制度的牢笼里,增强防控操作风险意识和制度执行力,使该支行的业务成绩变得更加有质量,有利于业绩发展再创新高。

(张秀玲 白柯)

开办农民工工资代发业务 汝州农商银行开全省农信系统先河

本报讯 “以前总担心干活拿不到工钱,现在放心了,工资直接打到卡上了。”11月20日,汝州市一家建筑工地上的工人张文拿到汝州农商银行为其办理的工资代发专属金燕卡,长舒了一口气。

为进一步将金融服务融入民生工程,汝州农商银行联合汝州市住房和城乡建设规划部门,通过设立农民工工资专用账户,规范建筑企业工人工资发放流程。同时,该行积极向省联社申请信息科技支持,经过多次测试,终于实现了工资发放系

统的实时监管。农民工工资可以通过银行系统安全可靠地转入其个人账户,一定程度上遏制了农民工工资拖欠问题。

9月12日,第一笔农民工工资代发成功,标志着该行在全省农信系统中率先开办农民工工资代发业务。截至目前,该行为辖内16个施工项目开立了监管专户,为农民工开办430多张银行卡,代发农民工工资220余万元,彰显了强烈的社会责任感和保障农民工合法权益的“农商温度”。★

(樊创优)