

携号转网攻略请拿好

按照工信部部署,11月30日之前,三大电信运营商将在全国范围内提供携号转网服务,用户将可以根据自己的需求转网。下面,笔者为你整理了一份详细的携号转网攻略,供你参考。

携号转网有哪些条件?

办理携号转网,号码应同时满足下列条件:1.用户已在携出方办理真实身份信息登记;2.手机号码处于正常使用状态(非挂失、停机等);3.与携出方结清该号码的已出账电信费用,如有未出账的电信费用(如国际漫游费用电信等),与携出方已约定缴费时间和方式;4.用户与携出方无在网约定期限限制的协议,或已解除在网期限限制;5.入网已满120日(自然日)。

携号转网如何办理?

首先,向当前的电信业务经营者(携出方)查询号码是否满足携转条件,满足携转条件的,用户向携出方申请获得授权码。然后到拟签约的电信业务经营者(携入方)申请办理携入。办理完成后,携入方为用户提供新的移动电话卡。

携号转网具体怎么操作?

方法一:

第1步:资格查询。发送短信“CXXZ#用户名#证件号码”至10001(电信)10086(移动)10010(联通)查询是否符合携转条件。第2步:获取携转授权码。编辑短信“SQXZ#用户名#证件号码”至10001(电信)10086(移动)10010(联通)获取携转授权码。第3步:营业厅办理。收到携转授权码后,携带本人有效身份证前往想要转入的运营商自有营业厅办理。



方法二:

第1步:申请。拿上有效身份证和手机卡去你所需转入的营业厅,比如你要移动转联通,就去联通的营业厅申请办理。第2步:审核。携入方会在电脑上提出转出申请,携出方如果没有问题,审核通过。第3步:办理。携入方会和你签订入网协议办理新手机SIM卡,一般第二天凌晨三点就会生效。

关于携号转网,这些问题你都知道吗?

问:套餐未到期、号码绑定、手机靓号……不能携号转网?

答:错。只要用户提出申请,运营商就必须为其办理提前解约、解绑,从而解除限制允许转网。《携号转网服务管理暂行办法(征求意见稿)》规定,携出方应当为不满足条件的用户提供便捷方式以满足条件。用户解除限制后,携出方应当立即允许用户携号转网。

问:办理携号转网要带什么?

答:与在携出方所登记身份信息一致的有效身份证件、与申请携号转网号码相对应的有效移动电话卡、有效期内的携出授权码。

问:携号转网后需要更换手机吗?

答:注意手机终端与不同制式移动通信网络之间的匹配。如果原手机制式不同,更换运营商可能需要更换手机。

问:是否支持跨城携号转网?(比如A市的移动转入B市的联通)

答:据了解,目前,已试点城市不能跨城转网,携号转网针对同城中不同运营商之间的转换。

问:携号转网后无法使用部分业务,变成“二等用户”?

答:目前,相关系统已经改造完毕,此类问题基本解决。工信部要求各基础电信企业,按照“携号转网”用户与本企业原有用户享有同等权益的基本原则,提供相同的业务和服务。

问:转网后可能收不到验证码吗?

答:试点过程中,有用户转网后收不到验证码短信通知。目前,“短信验证码”问题已基本解决。其他行业的验证码平台将验证码发送给用户原来签约的基础电信企业,由其通过网间转发的方式发给用户新签约的基础电信企业。

问:转网后会影响到第三方代缴费吗?

答:试点过程中,有用户转网后无法通过第三方代缴费。目前已建立携号转网数据库并向第三方服务提供商开放。部分用户规模较大的第三方充值平台,如微信、支付宝等均可正常为携号转网用户充值。

问:转网后原业务中网龄、积分数据会清零吗?

答:携号转网后此前积累的网龄、积分可能清零,但具体与各大运营商政策有关。例如中国移动就推出,转网后原有积分(M值)会转到新品牌名下。(张超 张雪)

免费送家电 套路多

通信行业继续 征集维权线索

本报讯“免费送家电啦!洗衣机、冰箱免费领!”这样的促销噱头你可听过?近日,家住新城区的张先生遇到烦心事:某通信公司人员打电话告诉他,可以去营业厅免费领一台冰箱,张先生满心欢喜地来到营业厅,才发现,想领冰箱需要先预存200元话费,然后通过支付宝花呗支付冰箱费用,两年内,该通信公司再把冰箱费用返还给张先生。张先生告诉笔者,他的支付宝就没有开通花呗功能,免费领家电更是无从谈起了。

昨天,笔者来到位于市区中兴路与建设路交叉口的该营业厅,询问营业员如何免费领家电。营业员告诉笔者,“只要机主使用的是我们的129元及以上的套餐,现在预存200元话费,然后用支付宝的花呗在平台上把家电的钱付了,再由我们替机主把买家电借的花呗的钱连带带利给还上,分期还款时间为两年。这期间不需要机主还一分钱。”“现在有哪些家电可以免费领?”笔者问。“冰箱和洗衣机都可以领。但是由于还款是需要和机主的手机号绑定的,机主两年内不可以换手机号。”营业员接着说。

针对该通信公司的免费领家电活动,笔者又致电市消费者协会后了解到,这种行为属于商家的促销活动,本身不违法。但是如果消费者在领取过程中,遇到产品不合格,以次充好,或者商家不兑现承诺,商家的解释超越了法律规定,那么可以去消费者协会投诉。

手机作为通信工具,早已成为人们生活重要的一部分。然而,手机套餐经常被莫名扣费,变更套餐重重受阻,通信公司擅自开通增值业务,垃圾信息不断骚扰,售后客服相互拖延推诿,小区宽带安装垄断……生活中,你是否也遇到过这些烦心事。现在,本版将开通通信行业投诉热线,征集维权线索,听你吐槽,帮你维权,曝光商家的消费猫腻。

投诉电话:4940521、18236662727。

(张超 张雪)

如何下载手机APP最安全?

11月4日,工信部宣布启动App侵害用户权益专项整治工作,即日起开始针对当前用户反映强烈的一些侵害用户权益的问题开展为期两个月的整治工作。

工信部强调,本次整治主要面向App服务提供者和App分发服务提供者(应用商店)。专项整治工作分企业自查自纠阶段(自通知印发之日起至11月10

日),监督抽查阶段(2019年11月11日至11月30日)和结果处置阶段(2019年12月1日至12月20日)。工信部对存在问题的App将统一进行通报,依法依规处理。具体措施包括责令整改、向社会公告、组织App下架、停止App接入服务,以及将受到行政处罚的违规主体纳入电信业务经营不良名单或失信名单等。

那么,如何下载手机APP最

安全?

1.官网下载。通过官网下载是最常用也是最安全的下载方式,先打开手机中的浏览器,再打开带有“官方版”字样的网站,输入你要下载的软件名称,点击下载即可。

2.应用市场下载。应用市场的手机应用APP都是经过专业人员检测的,保证安全。常见的应用市场有安卓市场、安智市

场、360手机助手等。打开应用市场,输入你要下载的应用软件名称,点击搜索出来的第一个结果进行下载即可。

3.杀毒后使用。如果是直接在电脑上下载好APK文件放进手机里面,再安装到手机上直接使用,这样是很危险的。你可以在手机APP安装好之后,先杀毒进行安全检测,再打开使用。(张超 整理)



原产地直供 平顶山日报传媒集团物流配送中心

焦作温县垆土铁棍山药新鲜到货

秋冬养生正当时,人人都说山药好。随处可见菜山药,铁棍山药不好找。霜降之后,山药口感上佳。为了让鹰城市民吃到正宗、美味的温县垆土铁棍山药。平顶山日报传媒集团再次奔赴焦作温县铁棍山药核心产区探访。

据当地铁棍山药种植大户介绍,怀山药质地细

密,外表布满褐色斑斑,颇似生锈的铁棒,当地人又称其为铁棍山药。垆土铁棍山药因为垆土地硬实,黏性大,所以长得弯弯扭扭,也不是很长,但是口感好,营养价值高。霜降过后生长在垆土地的铁棍山药品质日趋完美,开始慢慢变甜,现在正是开挖收获的时节。

初冬正是养生保健的好时候,欢迎市民惠顾!

一般蒸10至12分钟即熟,熟后味道甘、面、甜、香,久食不腻。

读者专享价: **90元/4公斤**

订购电话:0375-4943059 8980198

地址:鹰城广场对面平顶山日报传媒集团大门口东侧50米“鹰城淘”体验店

