

# 中国人寿前三季度业绩持续向好

□记者 朱江淼

本报讯 记者11月4日从中国人寿平顶山分公司获悉,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)10月29日公布了2019年前三季度业绩,中国人寿各项指标持续向好推进,高质量发展助推“重振国寿”步伐快速稳健迈进。

报告显示,2019年前三季度,在“重振国寿”战略部署下,中国人寿按照高质量发展要求,积极推进各项工作,市场地位保持领先,发展态势良好。

整体发展稳中有进,核心业务持续提升。2019年前三季度,中国人寿实现保费收入人民币4970.47亿元,同比增长6.1%。实现首年期交保费人民币990.53亿元,同比增长4.7%;续期保费达人民币3348.32亿元,同比增长5.9%;短期险保费达人民币612.15亿元,同比增长31.0%。

保费结构不断优化,保障型业务快速增长。报告期内,中国人寿首年期交保费在长险新单保费中

的占比达98.07%,较2018年同期增长8.45个百分点。十年期及以上首年期交保费在首年期交保费中的占比达51.06%,较2018年同期增长15.72个百分点。特定保障型产品保费占首年期交保费的比重同比提升8.79个百分点。报告期内,中国人寿退保率为1.67%,同比下降2.78个百分点。

销售队伍稳步扩容,队伍素质持续改善。截至报告期末,中国人寿销售队伍总人力约195万人,较2018年底增加约18万人。其中,个险渠道队伍规模达1663万人,较2018年底增长15.6%。队伍素质持续向好,个险渠道月均有效销售人力同比增长37.4%;个险渠道月均销售特定保障型产品人力规模同比提升49.2%。

灵活把握投资机会,资产结构持续优化。截至2019年9月30日,中国人寿投资资产为人民币34391.15亿元,较2018年底增长10.7%。中国人寿不断深化投资管理体制改革力度,加强资产负债管理,把握市场节奏,持续

积累长期固定收益类资产,优化权益类投资品种结构。2019年前三季度固定收益类资产投资收益持续增长,公开市场权益类资产投资收益大幅增长。报告期内,中国人寿实现总投资收益人民币1344.87亿元,总投资收益率为5.72%,同比提升231个基点;净投资收益达人民币1139.03亿元,净投资收益率为4.83%,同比提升21个基点。

报告期内,中国人寿实现归属于母公司股东的净利润为人民币577.02亿元,同比增长190.4%;新业务价值同比增长20.4%。公司核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率分别为262.00%和272.14%。

中国人寿表示,该公司将继续围绕“重振国寿”的战略部署,积极做好2019年收官,科学谋划部署2020年工作,继续深化各项改革,加强销售队伍建设,推进大中城市振兴,强化科技赋能和创新引领,扎实做好各项风险防控工作,向高质量发展不断迈进。

## 保险行业协会召开“报行合一”自律会议

本报讯 10月30日,平顶山市保险行业协会召开“报行合一”自律工作会议,全市22家财险公司主要负责人或分管车险的副总参加会议。

会议再次学习了《河南省保险行业协会机动车辆保险“报行合一”自律公约》,传达了省协会自律工作会议的指导精神,详细解读了《关于优化车险“报行合一”自律工作机制的提案》,并通报了今年5月份以来违反“报行合一”的处罚情况。

市保险行业协会秘书长何

强指出,我市财险市场在监管部门的指导部署下,较好地完成了有关“报行合一”的各项任务,各公司积极参与、密切配合,不断适应新变化,努力维护行业健康发展,取得了阶段性的成果。他表示,各小组要定期召开工作会议,各公司要继续贯彻落实市银保监局的监管要求,严守合规经营底线,主动承担责任,严格执行费率方案,自上而下,由内到外地强化商业车险产品费率监管,切实治理车险市场乱象。★

(朱江淼)

## 华泰人寿开展扶贫慰问活动

本报讯 10月28日,华泰人寿平顶山中心支公司再次前往鲁山县张官营镇安寨村,对该村贫困户进行走访慰问,并送上大米、花生油等爱心物资,为贫困户减压,帮助贫困户渡过难关。

走访中,华泰人寿平顶山中心支公司一行与该村两委深入沟通,共同探讨扶贫工作现状及改善举措,就保险机构如何助力脱贫攻坚进行了详细交流,并就保险业如何利用人身、医疗保险保障民生,如何利用保险业务平

台拉动二次创业,进而助力脱贫达成共识。随后,该公司一行与村干部一同将慰问品送到贫困户家中,并与贫困户深入交流,鼓励他们克服困难,乐观面对生活,增强战胜困难的信心和勇气。

“此次活动强化了公司员工

的扶贫意识和公益观念,提高了为脱贫减贫贡献力量的责任感,激励广大公司员工为我市脱贫攻坚贡献更大的力量。”该公司有关负责人说。★

(朱江淼 郭晓磊)



## 富德生命为客户送生日礼物

10月28日,客户吴女士(右)收到富德生命人寿送上的生日礼物,她对富德生命人寿的温情关怀表示感谢,并对该公司的专业服务表示赞赏。

为提高服务水平,提升客户满意度,富德生命人寿平顶山中心支公司持续开展VIP客户“生日礼遇”活动。该公司通过日常服务深入了解每位VIP客户的意见和需求,并在其生日之际送上温馨祝福和定制礼品,让客户感受到富德生命人寿服务的专业与真诚。★

朱江淼 摄

## 泰康之家·吴园开业 全新养老生活方式落地苏州

本报讯 11月3日,全国智慧医养论坛暨泰康之家·吴园养老新生活启航仪式在苏州成功举行。泰康之家·吴园是泰康保险集团投资建设的大规模、多功能、医养结合、候鸟连锁的医养社区,引入了CCRC(持续照料退休社区)养老模式,可提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务,满足不同年龄阶段及身体状况长者的养老需求。

据介绍,泰康之家·吴园兼具养生度假功能,集养生养老、艺术文化、生态居住等多功能于一体,除了千余户养老单元及配套医疗外,还将引入嘉德艺术中心、国际品牌酒店等,有望成为苏州阳澄湖

畔最靓丽的“城市名片”。吴园的开业运营,标志着泰康所打造的全新退休生活方式正式落户苏州,可有效缓解本地区日趋严峻的老龄化压力,将成为江苏乃至长三角的养老示范标杆。

泰康之家·吴园是泰康保险集团在全国范围开业的第五家社区,此前北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园已经成功运营。泰康保险集团成立23年,从最早单一的人寿保险公司发展成为一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大型金融保险服务集团,集团管理资产规模突破15000亿元,退休金管理规模超过3000亿元,累计服务个人客户2.62亿人,稳居中国

寿险十强第四位,并连续两年入选《财富》世界500强。

泰康之家·吴园由享誉世界的华裔建筑大师贝聿铭弟子莫秉操刀设计,以“宅园合一”为设计理念,是阳澄湖半岛上首家真正意义上的医养融合养老社区,配套建设泰康吴园康复医院,形成“急救——慢病管理——康复”的三重防线,为社区老人提供全方位、持续性的医疗健康服务。泰康吴园康复医院预计将于2020年开业并投入使用。伴随吴园开业,泰康医疗团队也同步入驻社区。此外,吴园还与苏州大学第一附属医院、苏州大学第二附属医院、苏州市九龙医院等三甲医院建立绿色通道。(泰康)

## 理赔迅速 彰显诚信

本报讯 近日,平安人寿平顶山中心支公司收到市民张女士赠送的印有“理赔迅速 彰显诚信”的锦旗,以感谢该公司理赔人员的专业服务。

据了解,2017年,张女士在朋友的推荐下购买了平安人寿的某款保险产品。今年10月7日,张女士体检时发现自己有甲状腺瘤,她随即到市第一人民医院做进一步的检查治疗,不幸被确诊为甲状腺癌。得知张女士情况后,平安人寿平顶山中心支公司理赔工作人员第一时间赶赴医院探望客户,并协助张女士收集理赔资料。待资料完整后,张女士立刻向平安人寿递交了理赔申请,经审核确属保险责

任,快速赔付重疾保额13万元。

出院后,张女士第一时间来到平安人寿平顶山中心支公司表示感谢。张女士说,其实她此前投保遭到了家人的反对,但她还是坚持自己的想法,购买了平安人寿的保险。这次虽然遭遇不幸,但是平安人寿雪中送炭,帮助她渡过了难关。另外,她的家人态度也发生了很大的转变,现在主动提出要给自己购买保险。

“平安人寿始终践行‘一切为了客户’的服务理念,不断提升客户的服务水平,为更多的客户提供简单、便捷、友善、安心的理赔服务,将最优质的保障送进千家万户。”该公司相关负责人表示。★

(朱江淼)

## 华夏保险快速理赔获赞誉

本报讯 近日,市民张先生的家属专程来到华夏保险平顶山中心支公司,为该公司送上一面印有“理赔及时 大爱无私”的锦旗,以感谢华夏保险专业、快捷的理赔服务以及理赔人员的温情关怀。

据华夏保险平顶山中心支公司理赔人员介绍,2016年4月,张先生为自己投保了该公司的某款保险产品,保额11万元。今年8月31日,张先生因胸闷,且伴有大量淋漓、烦躁不安等症状,前往市第一人民医院进行治疗,结果被诊断为急性ST段抬高型心肌梗死。

接到报案后,华夏保险平

顶山中心支公司理赔人员立即进行调查核实,并告知家属需要准备哪些理赔资料。家属于10月18日上午将准备齐全的资料递交到华夏保险。经审核,张先生此次所患疾病属于保险责任,该公司近日成功结案,并于结案当天下午4时将理赔款汇入张先生账户。于是就出现了开头的一幕。

天有不测风云,华夏为您守护。“一份保险,不仅体现了华夏保险对客户的关爱,更体现了华夏保险对客户负责,对社会负责的服务理念。”该公司有关负责人说。★

(朱江淼)