

# 陪伴六年 初心不变 建行鼠年压岁金下周一上市

本报讯 为回归传统压岁文化,给孩子们带来一份不同的新春祝福和童年陪伴,中国建设银行自2015年农历羊年开始每年为小朋友们专属定制一张黄金压岁钱。2020年农历鼠年新春即将到来,中国建设银行将于11月11日-15日举办鼠年压岁金上市首发9折感恩回馈活动,一年只有一次的福利正式开启。

据了解,凭借时尚好玩的创意设计、珍贵新颖的黄金材质和祝福满满的文化内涵,中国建设银行压岁金甫一上市,便迅速圈粉一大批家长和小朋友,让更多家庭从此有了新年压岁钱的新选择。

羊年智慧善良的喜羊羊、猴年勇敢担当的孙悟空、鸡年责任满满的鸡小小……每年一个正能量主题、每年一个知名生肖卡通偶像,2020年农历生肖鼠年新春即将到来,恰逢新版舒克贝塔动画片全新上线。时隔30年,荧屏上的相见,对家长们是种与老朋友久别重逢的感动,对小朋友们



是种邂逅国漫鼠年偶像的欣喜,因为舒克贝塔,家长和孩子有了延伸的情感互动,对这两只小老鼠的关注和喜爱,让孩子遇到了我们的童年。

中国建设银行联手北京皮皮鲁总动员文化科技有限公司,邀请“舒克贝塔”登上《中国建设银行鼠年压岁金》的贺岁舞台,聪明

机敏、耿直勇敢的舒克与贝塔,带着“正义与友爱”为小朋友们传递成长路上的正能量。

时尚工艺铸造的建行鼠年压岁金,颜值出众趣味更升级!手指搓一下,舒克的飞机和贝塔的坦克就会变色;缤纷斑斓的激光工艺,让烟花图案绚丽夺目;背后的金属防伪线,晃动时“庚子年”

字样变成“鼠你棒”。每个细节的精益求精,只因想给小朋友们好看更好玩的黄金压岁钱。

除了好看的颜值,鼠年压岁金更有有趣的AR互动体验,为孩子带来更快乐的春节记忆。通过AR扫描功能,可以看到不同的方言拜年祝福,舒克贝塔用熟悉的乡音,为大家带来真诚的祝福;手势识别互动功能,让孩子的新春充满惊喜,摆出特定手势,即可识别出现AR内容,感受舒克贝塔花式同屏互动;更有虚拟现实体验,舒克贝塔的招牌载具飞机坦克出镜,彩带和礼花弹打出“鼠年大吉,岁岁平安”。不同的AR趣味玩法,让新年的祝福和欢笑不断!

买红包到建行,金属压岁“鼠”你棒!中国建设银行将于11月11日-15日举办上市首发9折感恩回馈活动,一年只有一次的福利正式开启!更有十套装《幸运大礼包》感恩发行,幸运大奖等你揭晓,敬请期待!

详情咨询热线:0375-2216656。(张朝伟)

## 工行平顶山分行 强化管理提升客服 经理履职能力

本报讯 今年以来,工行平顶山分行切实加强日常客服管理,建立有效考核机制,做好相关业务培训,不断提升客服经理岗位履职能力,改善客户体验。

据介绍,该行有220名客户经理,负责全辖40个营业网点柜面业务办理、厅堂服务、智能业务核验、客户维护及识别推介营销等工作,代表着全辖的效率 and 形象。该行采取业务规章制度面对面培训、网络大学系列微课学习和定期下发“每周一测”等方式,形成常态化学习机制,并将网点学习质量、完成进度纳入月度考核,日积月累,为提升全辖运行管理效能夯实基础。

为快速提升网点人员尤其是客服人员的通岗履职能力,该行采取每日提取相关数据,时刻监督完成情况,明确各项考核标准和需要完成的进度,对网点提出管理要求,督促其制定有效措施,使其形成固定排班模式,网点每周最少轮岗一次或每月最少轮岗两天,从而达到提升通岗履职能力。

在日常工作中,该行采取下发邮件、电话直连、微信联系等方式与网点进行沟通,随时提醒本网点客服经理各项指标完成情况,并提出可行性建议,再根据网点完成进度进行分值考核,督促落后网点采取措施,加大通岗力度,促进网点高质量完成各项营销管理指标。

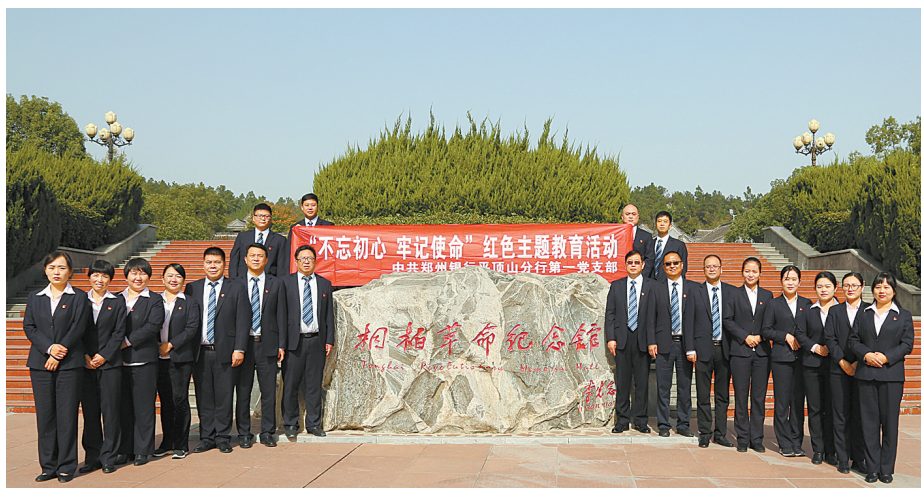
(王水记 卫丽霞)

## 追寻红色足迹 传承革命精神

近日,郑州银行平顶山分行第一党支部组织党员来到桐柏县革命纪念馆参观,接受革命传统教育。

据介绍,桐柏革命纪念馆所展示的内容厚重丰富,主题鲜明,主要包括早期党组织在桐柏地区的建立与发展,豫鄂边省委及桐柏山红军游击队在这一地区的重要活动,以及由李先念、王树声、王震所率领的部队会师桐柏,开辟中原战场,揭开解放战争序幕的伟大壮举。

此次红色教育活动使参加活动的全体党员受益匪浅,大家纷纷表示要传承先烈之志,正己修身、居安思危,不忘初心、牢记使命,时刻保持共产党员的先进性,为郑州银行高质量发展贡献力量。 焦亚菲 摄



## 农行平顶山分行积极创新营销方式 集中开展ETC外拓营销活动

本报讯 11月2日上午,卫东区蒲城街道蒲城村的大喇叭发布通知:“今天,农业银行工作人员来咱们村免费安装ETC,有车户请注意,带着身份证、银行卡、行驶证,开着车到文化广场来安装了。”

当日,该行市行、县行、网点

三级联动,集中开展ETC外拓营销活动。

进入三季度以来,为助力实现全国高速不停车快速收费,该行进一步深挖客户资源,通过召开专题营销培训会、常见问题解答座谈会以及下支行、网点实地督导指导的方式,加大ETC营销

力度。

当日一大早,该行以支行为单位进行誓师动员后,多支外拓小分队各显神通,在车辆检测单位服务大厅门口、高速路口设立营销点,进行精准营销;到市场、社区走街串巷进行移动营销;到附近乡镇进行深度营销。

湛河支行创新营销手段,与蒲城街道合作,深入到街道下辖的任寨村、蒲城村、辛南村、门楼张村等地,为村民集中办理ETC。现场办理,方便了村民,仅当天,湛河支行外拓小分队就为千余客户安装了ETC。

(石晓燕 胡志军)

## 农行车来顺货车 ETC记账卡成功上线

本报讯 为落实好交通运输部《关于做好货车及专项作业车ETC发行服务工作的通知》要求,农行河南省分行与郑州车来顺大数据有限公司合作开展产品系统研发。经过一个月的反复论证和研发调试,车来顺货车ETC记账卡业务于10月30日成功上线。

11月5日,记者从农行平顶山分行了解到,农行车来顺货车ETC记账卡是一款为广大货车车主量身打造的产品。有别于传统的ETC储值卡,农行车来顺货车ETC记账卡无押金、无保证金,无需提前充值,也无需圈存,可先通行、后还款。车来顺大数据公司风控后台为货车车主进行单车授信,先为客户垫付通行费,周一至周日的消费客户到次周二进行还款。

据介绍,申请货车ETC的客户需在农行开立一类借记卡或社保卡,携带身份证和行驶证在线申请,ETC记账卡和OBU设备均由车来顺大数据公司负责邮寄。该卡全国通行费享受基础折扣9.5折(根据当地政策),在河南省境内下站,白天时段可享9.5折,夜间时段(20:00-次日6:00)可享9折优惠。即日起至12月1日产生的交易账单,均不收取服务费。

(张秀玲 石晓燕)

## 深耕金融服务沃土 迎进博八方来客 工商银行全力服务第二届进博会

本报讯 昨日,第二届中国国际进口博览会在上海国家会议中心开幕。此前,中国工商银行与中国国际进口博览会签署合作框架协议,成为中国国际进口博览会“境外招商合作伙伴”。

此次进博会,工商银行全集团发动,充分发挥国际化、综合化优势,境内外联动、全方位协力,在全球各国、各地区积极宣传进博会,协助开展招展工作。

为助力上海打造精细化城市

服务体系,更好地服务进博会,工商银行紧紧围绕进博会金融窗口服务保障目标和任务,以优化金融窗口服务为主线,以满足中外宾客需求为导向,全力提升金融窗口服务水平,以最佳的精神面貌、最优的金融服务配合进博会顺利举办。工商银行上海市分行472家网点将全力以赴,为全球客商提供优质的线下金融服务,支持23个外币币种的个人兑换业务,其中包括新加坡元、俄罗斯卢

布、泰国铢、菲律宾比索、印尼卢比等“一带一路”币种,同时还将为参会人员提供包括个人汇款、理财增值、工银聚富、保险、环球旅行卡在内的各类个人金融服务,并依托网上银行、手机银行、电话银行等多元线上渠道,提供更为便捷的服务。工商银行还甄选上海国家会展中心周边和主要商圈的50家网点作为“进博服务核心网点”,打造进博专属服务柜台和服务窗口,做好与会人员的

服务引导工作。

本届进博会举办期间,工商银行将主办多场企业对话、磋商、论坛配套活动,并为客户提供全球化、智能化、专业化服务保障,以金融科技赋能进博会金融服务。另外,工商银行还将发布自主研发的“智慧贸金平台”,这是新一代信息技术在贸易金融领域的创新成果应用,进一步提升了工商银行贸易金融服务品牌。

(王水记)