

创文明城市 建美丽家园

有时间做志愿者 有困难找志愿者

鹰城街头志愿服务蔚然成风

□本报记者 王春霞 文/图

凌晨,平顶山日行一善免费爱心粥的志愿者赶到爱心粥棚,为环卫工人做免费早餐;白天,市区街头爱心小木屋、火车站候车室的“服务台”都有志愿者为市民提供各种便民服务;上下班高峰时段,市区很多交通路口都有各单位志愿者在协助交警维持秩序……如今走在鹰城街头,处处可见头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者的身影。10月29日,记者对鹰城街头的志愿服务活动进行了一番探访,发现“有时间做志愿者”正在成为鹰城市民的一种文明生活方式。

小木屋爱心满满

10月29日上午8点,市志愿者协会的志愿者范亚军准时来到鹰城广场上的爱心小木屋,先烧上一大桶姜枣茶,再收拾小木屋里的书报杂志、旧衣服等物品,然后拿起笤帚开始在小木屋周围打扫起来。自从今年文明城市创建开始以来,市志愿者协会的志愿者便轮流来到爱心小木屋值班。在广场上巡逻的鹰城广场养护队赵师傅拿着水杯走进小木屋,拧开不锈钢桶的水龙头,接了一杯姜枣茶,继续巡逻。退休职工张霞和她的朋友韦玲一起来广场上听戏,也来到这里掏出随身携带的水杯接姜枣茶喝。“带的水凉了,没法喝,接点热茶水,这多好呀!”张霞边接茶边说,脸上浮现出笑容。

与此同时,市爱心歌友会的志愿者在建东小区、平顶山火车站、市客运

中心站、河滨广场的4个爱心小木屋也开展着每天的志愿服务:义务为居民理发、修理小家电、指路、送茶水……每座爱心小木屋里都有这样一句话:“有时间做志愿者,有困难找志愿者。”这些爱心小木屋还为市民免费提供雨伞、医药箱、针线包、打气筒、报纸杂志等,这里甚至备有临时轮椅、免费衣物,随时准备为需要帮助的人送上温暖。如果市民捡到失物,也可以放在这里等待失主来认领,因此小木屋还有失物招领点的作用。

据了解,2017年以来,市文明办与区文明办联合建起了10座这样的爱心小木屋,分布在广场、公园、车站等人流流量大的场所,市志愿者协会、市义工联、市爱心歌友会的志愿者每天轮流值守,为市民或外地客人提供志愿服务。



在建东小区爱心小木屋前,市爱心歌友会的志愿者为居民义务理发。(志愿者供图)



志愿者在爱心小木屋前打扫卫生,鹰城广场养护队队员正在接茶水。



平顶山火车站候车室里的“服务台”。

候车室里的“服务台”

10月29日中午12点,平顶山火车站候车室里,旅客们坐在椅子上或看手机或聊天。候车室东头有一个“尧山情党团员服务台”,两名身穿红马甲的女士正在这里值守,服务台上放着急救箱和针线包等物品。她们是来自市红十字人道救援队的志愿者张朝霞、樊晓俐。

一位女士走过来把手中提的一袋水果和一个挎包放在服务台上,她说:“我去一下卫生间,东西先放这儿。”“好的,去吧。”两位志愿者答应着。不一会儿,女士出来了,对二人表示感谢。“我们穿着红马甲,旅客比较信任我们。”张朝霞说。

接着,一名男旅客走过来询问:“手机没电了,哪儿能充电?”樊晓俐指了指候车室后墙中间的位置说:“那儿下面有插座,去充吧。”然后,她走到候车区转了一圈,看看有没有需要提醒旅客的,比如东西掉地上了,或者包离得太远了。看到一位抱孩子的妇女,她上前问道:“一会儿上车需不需要帮助?”对方笑了笑,说自己能行。

樊晓俐是市第一人民医院退休

职工,加入市红十字人道救援队做志愿者有一年多了,除了参与山地救援、水上救援之外,到火车站候车室做志愿服务也是救援队的一项服务内容。当天早上,她和张朝霞来到这里值守,中午到外面简单吃了饭就回来了。因为下午车次比较多,会忙一些。“在这里可以帮老弱病残孕旅客提行李,为旅客看管行李,提醒他们不要落下东西,反正每天都能帮到别人。”她记得,曾经有几个盲人外出打工要乘火车,她和志愿者一起赶到盲人家中,把他们接到火车站,送上火车,找好座位,安排妥当才下了车;还有一次,有个盲人从外地回来,她上到车厢里把人接下来,护送到家人身边。今年2月,一名旅客下车后突然昏迷,志愿者利用所学心肺复苏急救技能紧急施救,并及时将旅客送到医院,晚报曾对此做过报道。

每次外出救援,队员们实行AA制,这意味着不仅没有报酬,有时还要贴钱,但是樊晓俐说:“感觉做志愿者是很有意义的事情,能帮到别人就觉得很开心。”她朴素的话语,道出了许多志愿者的共同心声。

志愿者当起交通协管员

10月29日下午2点,市十四中女教师连晓宇和3位同事一起来到市区建设路与光明路交叉口的北侧,手举“文明出行”小旗,分别站在安全岛边上指挥交通。连晓宇头上戴着小红帽,脸上蒙着口罩,身着红马甲。她说,下午没课,就在单位志愿者群里报名来这里做志愿服务。

路口南侧,市水利局的4名志愿者手举小旗,把守着四个方向的斑马线。正在值守的志愿者李杰说,自己已经值过多次了,单位的志愿者从今年夏天就开始轮流在这个路口当协管员了。

沿建设路往东行,可以看到每个路口都有身穿红马甲、手举小红旗的交通协管员。红灯亮起,他们举起手中的小旗,提醒行人等待,莫要前行;交通信号灯转绿,他们放下小旗,行人有序通过。每天早上7点半至8点半、中午11点半至12点半、下午2点至3点、傍晚5点半至6点半,这四个上下

班人流高峰时段,志愿者都在市区的重要路口值守,协助交警维护交通秩序。

如今,“红马甲”已成为鹰城街头的一道风景。据市文明办志愿服务科统计,志愿者每天在全市53个交通路口、13个公交站亭协助交警维护交通秩序,平均每日参加志愿者达848人次。

市志愿者协会、市义工联、市无偿献血志愿者服务队、四矿孙刚爱心联盟、平顶山日行一善免费爱心粥、市爱心歌友会、市红十字人道救援队……如今各类志愿服务组织活跃在平顶山,传递着爱心和正能量。市文明办的统计数字显示,目前,平顶山共建成县级志愿服务中心12个,乡(镇、街道)志愿服务站150个,村(社区)志愿服务站2796个,实名注册志愿者58万余人,各类志愿服务队伍4000余支。

河堤上,督导组劝导市民文明遛狗

□记者 牛超

本报讯“同志,河堤上散步的人多,遛狗时先给狗拴上绳子……”10月29日傍晚,在市区凌云路湛河桥东侧的河堤北岸,市水利局文明

督导队的盛有成劝导遛狗市民。为了引导居民文明养犬,助力文明城市创建,市水利局成立了文明督导组,在遛狗高峰时段到河堤上巡视,劝导市民遛狗要拴狗绳、及时清理粪便。

10月29日下午,光明路湛河桥东侧北岸的河堤上,一位老先生推着自行车,一只小狗没有拴狗绳在他身边跑来跑去。

文明督导队队员马玉乐立即上前给他发放了文明遛狗的宣传

单,然后提醒他遛狗要牵狗绳,以免小狗惊扰到别人。老先生显得有些不好意思,弯腰将小狗抱到车筐中离开。

据市水利局文明督导组负责人胡宏立介绍,文明督导组共41

人,分8组,每天早上7点至8点30分、傍晚5点至6点两个时段在市区凌云路湛河桥至减村路湛河桥之间的河堤上巡视,劝导市民携狗外出要注意拴绳、处理粪便等,大型狗还要注意戴嘴套。