

创文明城市 建美丽家园

市民素质提升 城市建设提质 环境发展提优

我市“创文”取得明显成效

□本报记者 王春霞

“现在小区环境更洁净了，市民的文明素质也提高不少，闯红灯的少了，不文明遛狗现象也少了……”昨天上午，谈起近期感受到的变化，家住卫东区建设路街道黄楝树社区的高先生由衷地说道。市委宣传部副部长、市文明办主任张恒昌说，今年以来，我市将文明城市创建与百城建设提质有机融合，深入开展市民素质提升、城市建设提质、环境发展提优工程，文明城市创建工作掀起了新一轮热潮，取得了明显成效。

健全完善机制，激发全民创建热情

为了推进全国文明城市创建工作，我市成立了创建指挥部，对重大创建部署进行策划、决策，统筹推进创建工作。近一年来，发放整改通知书560余份，印发《督导通报》21期。强化舆论监督和社会监督，对媒体曝光、群众投诉、领导批示、模拟测评、督查指导中发现的问题，紧盯不放，追踪问效、限时整改，有效地推动了问题的解决。我市出台了《平顶山市创建全国文明城市责任追究及奖励办法》，明确了责任追究内容、追究方式及奖励措施，并把创文任务落实情况纳入文明单位创建档案，对工作不实、措施不力、多次被媒体曝光或排名靠后的单位扣除当月文明奖，问题严重的取消文明单位申报资格，依规追究主要领导责任。

我市出台《全市创建全国文明城市宣传教育工作方案》，确定了社会宣传、媒体宣传、主题教育三条工作主线。设计投放了一批彰显平顶山特色、美观大方的公益广告。建设社会主义核心价值观围栏20万平方米，

制作报栏、标识牌6000多块，发放宣传品60多万份，制作“文明餐桌”标识牌50000多个，公交站点、出租车电子屏、阅报栏不间断播出公益广告，营造了宣传践行社会主义核心价值观的浓厚氛围。平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻网、平顶山电视台开辟“践行价值观、文明我先行”“创文明城市 建美丽家园”专题，开设“一把手访谈”“曝光台”“回音壁”等专栏，推出了“百姓问政”“百姓看变化”“微视频大赛”三个专题栏目，宣传平顶山的发展变化，展示鹰城文明形象，曝光不文明行为，推动了一批民生问题解决。利用媒体力量监督社会不文明行为。市民互动性栏目“不文明行为随手拍”，市民举报乱停乱放、车窗抛物可获红包奖励，极大激发了群众参与创建的热情。79个市直部门和各区、街道、社区广泛开展“做文明有礼鹰城人”系列宣誓活动，签订承诺书247万份，提高了市民对创文工作的知晓度、支持度和参与度。

加强市民教育，弘扬社会文明风尚

坚持把创建文明城市的过程作为引导群众、教育群众的过程，作为市民自我教育、自我提升的过程，增强了文明城市创建的核心动力。

一是加强市民文明素质教育。先后编印发放了《平顶山市民文明读本》《创建文明城市知识手册》《争做文明市民、共建美好鹰城倡议书》，在社区、机关、企业、公共场所等张贴宣传。修订平顶山市民文明公约和行业规范，举办大型文明礼仪知识讲座、知识竞赛、道德讲堂等，普及文明常识，倡导遵德守礼规范。深入开展“六文明”（文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌）主题实践活动，以教育引导实践，以实践深化教育，提高了教育效果。

二是传播正能量，弘扬新风尚。坚持把培育和践行社会主义核心价值观贯穿创建文明城市全过程，融入社会管理的每一个环节。持续开展“我推荐、我评议身边好人”“道德模范”等系列典型人物和平顶山市百名行业时代楷模评选活动，收到了评选一人、教育一片的效果，涌现出了宋兆普、张国华、马豹子等一批英模人物和先进典型。为

强化先进典型的宣传推介，彰显好人效应，经过精心规划设计，在环境优美、游客集中的白龟湖国家城市湿地公园显著位置建设平顶山好人园。目前，已有首批历代先贤、时代英模、道德模范50人入园。在全社会营造了学先进、当先进的良好社会风尚。以“共铸诚信鹰城”为主题，组织开展“诚信经营示范店”“百城万店无假货”等主题实践活动，评选出一批诚信示范街、诚信示范店和诚信个人。建立诚信工作例会制度和“红黑榜”发布制度，对失信单位和个人在媒体和社会上进行发布，营造了诚信光荣、失信可耻的舆论环境。深化学雷锋志愿服务活动。推动志愿服务活动制度化规范化；完善网络注册系统，组织开展“庆祝建党98周年 文明实践进千村”宣讲活动，报告935场次，受众37万人。举办“争当红装志愿者，争做鹰城活雷锋”系列主题志愿服务活动，助力脱贫攻坚和乡村振兴战略。目前，平顶山市共建成县域志愿服务中心12个，乡（镇、街道）志愿服务站150个，村（社区）志愿服务站2796个，实名注册志愿者58万余人，各类志愿服务队伍4000余支。



昨天上午，在市区中兴路南段人行道，湛河区城市综合管理人员对隔离栏牢固度进行检测。本报记者 张鹏摄

强化建设管理，改善城市发展环境

完善城市基础设施。打通“断头路”，完善城市路网系统。规划的68项断头路工程，已开工62项，建成31项。推进交通路口改造升级，提高交通路口通行效率。优化交通路口41个，新建安全导流岛31个；打造湛北路和湛南路单向循环快速通道，提高行车速度和通行能力。对老旧交通信号机进行更新升级，形成交通信号外圈点控、周边干线、中心城区区域协调控制的智能交通管控新格局。在省内率先采用HDPE膜覆盖垃圾堆体技术用于生活垃圾处置，渗滤液处理设施提标改造工程顺利竣工，日均处置生活垃圾约1000吨，改造升级19座垃圾中转站，垃圾密闭清运率、无害化处理率达100%。完成12条主次干道和14条背街小巷整治；规范停车位8132个；修补机动车道路面42万平方米、人行道路面8458平方米；维修路灯49万盏（次）；拆除旱厕800多座，新建改建公厕79座。依法取缔露天矿山5处、停产整治持证矿山38座；完

成恢复治理306万亩、植树2905万株。持续推动淮河全流域治理，建成了总长度1608公里、面积580公顷的亲水绿道。实施黄河路、新新路等9条道路绿道建设，新建改造一批城市公园，优化绿化城市主要路口39个，新增绿地近300万平方米。

加强城市精细化管理，以物业小区为基础，谋划数字化、网格化“大城管”管理体系，全市建立网格430个，基本实现城区全覆盖和无缝对接；完成了全市道路、庭院、工矿企业、商砼站、停车场和堆积物等六大类扬尘源和“一眼净”普查工作，排查扬尘源878处，排查各类违规户外广告1232处。研发“市民通APP”，市民可随时将城市管理问题和投诉建议通过手机APP上报到市数字城管平台，方便市民进行停车位、公厕、公积金、养老金及市政府一次办妥查询，真正实现全城管理模式。

交通部门针对部分路段路窄人多车多、人车争路现状，重新施划行车线，完善交通设施，有效地

缓解了交通拥堵问题。目前，已新建修缮隔离护栏230处，新增各类交通标志20多处，施划交通标线4万余平方米。针对群众反映强烈出租车拒载、拼车、吸烟、接打电话、聊天、车体不卫生，公交车服务质量差、扎堆进站这一乱象，重拳出击、标本兼治。在加强司乘人员职业道德教育和文明素养培训的同时，强化督查，严加管理，查处了一批违法违规车辆，规范了营运市场和营运秩序。针对老旧小区、杂居院服务功能不完善、环境脏乱差这一现状，在巩固“三供一业”建设成果的基础上，以百城提质为抓手，筹集资金，加快建设，不断完善基础设施和服务功能。发挥业主委员会作用，提升居民自我管理能力和共事能力，打造文明和谐新家园。针对宠物乱跑乱拉，大型犬、烈性犬不束链，随意出入公共场所扰民这一社会问题，加大了文明养犬的宣传力度，明确了部门责任，加大了禁入商场、超市、酒店、餐厅等公共场所的劝导力度。

抓好拓展延伸，城乡文明一体推进

文明城市创建坚持城乡联动。按照《省级文明城市测评体系》标准要求，以汝州市、舞钢市、宝丰县创建全国文明城市提名城市为龙头，强化了对鲁山县、郟县和叶县等创建工作的督导。以此为契机，按照“一村一品，一县一特色”的要求，大力实施孝善传扬、清洁环境、普法守规、文明习俗、健康生活“五项工程”，重点抓农村“一约四会、一创四评、一墙一榜”工作。

一约四会即建立村规民约、村民议事会、道德评议会、禁毒禁赌协会、红白理事会。市委办和政府办印发了《关于在全市开展发挥“一约四会”作用推动移风易俗树立文明乡风活动的实施意见

见》。截至目前，全市2578个行政村，“一约四会”和孝善理事会已达到全覆盖，在乡风文明、移风易俗方面发挥着积极作用。

一创四评活动即创建文明村镇、评选星级文明户、评选文明家庭和评选新乡贤、孝善之星活动。截至目前，全市共有全国文明城市11个，河南省文明村镇38个，县级以上文明村镇1038个。以家风、家教、家训为主题，广泛开展文明家庭创建活动。汝州的晒被子、郟县的“夸媳妇、贺娘家”活动已成为我市的名牌创建活动。深入开展新乡贤和孝善之星评选活动，支持鼓励退休老干部、老教师、企业家等返乡参与美丽乡村建设。募集资金在每个行政

村设立孝善基金，每年评选一批孝善企业、孝善个人。

一墙一榜即“村史文化墙”和善行义举榜。把加强“村史文化墙”建设纳入文明村镇测评体系。充分发挥“村史文化墙”的宣传作用，把社会主义核心价值观、移风易俗、诚实守信、孝善敬老等文明新风内容元素融入其中，特别是在农家院、文化广场、小游园等地点以群众喜闻乐见的形式建设一批村史文化墙，不仅体现浓厚的文化氛围，也成为展现农村文明风尚的新景观。目前，已有814个行政村建立了村史文化墙。在各级文明村建立善行义举榜，每季度评选一次，较好地营造了见贤思齐、崇德向善的社会氛围。