

财险市场酿变局 车险再难一险独大

财险市场格局正出现较大变化。传统的第一大险种车险绝对垄断地位逐渐削弱,非车险业务步入高速增长期。

近日,财政部、农业农村部、银保监会和林草局联合下发《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》,提出到2022年,要基本建成多层次农业保险体系,农业保险深度(保费/第一产业增加值)达到1%,农业保险密度(保费/农业从业人口)达到500元/人。这意味着,要实现《指导意见》提出的目标,2022年我国农业保险保费收入需达到840亿元,相当于年均增长10%以上。

实际上,农业保险近年来一直发展较快。今年前8个月,农业保险保费收入583亿元,比去年同期增长26%。在农险本身发展势能和利好政策推动下,虽然实现上述农险发展目标有一定挑战性,但成功达成的可能性很大。

农险业务崛起只是财险市场结构性转变的一个缩影。近两年来,车险和非车险业务增速以及在财险保费中的占比均出现重大变化。最新统计数据,今年前8个月,我国车险保费收入5915亿元,在财险公司保费总额中占比降至61%。而在2018年末,车险业务在财险业务中占比还高达72.74%。与之对应

的,非车险业务的占比快速提升。

互联网渠道的保费结构变化更加明显。中国保险行业协会近期披露的监测数据显示,2019年上半年,互联网非车险的保费规模超过互联网车险。

车险业务占比下降有多方面原因,一是商业车险费率改革推动商业车险单均保费下降,保险公司保费收入刚性减少;二是持续多年保持高速增长的中国车市到了转型期,新车销量下滑带动车险行业保费增速下降;三是市场竞争白热化带来车险经营效益恶化,这是部分保险公司主动开展业务结构优化所致;四是社会保障意识提高以及互

联网渠道发展,健康险、意外险等非车险种逐步被更多民众认可,且购买便利。

车险面临的困境不仅如此。随着无人驾驶等新兴技术逐步成熟和步入寻常百姓家,不少业内人士担忧“未来车险业务是否还会存在”。

业务结构性变化也带来财险经营模式变化。一方面,车险竞争正在从费用竞争变成服务竞争,从过去专注增量市场转向更加专注存量市场,如何提高车险续保能力变得非常重要;另一方面,不少保险公司推动从单纯卖车险到为车险客户提供更多保障转型,积极为客户提供一揽子综合保障服务。

实际上,车险一险独大的局面是保险发展程度不高的产物,其衍生出来的费率乱战亦让财险公司苦不堪言。随着我国保险行业发展步入更高阶段,车险、非车险“百花齐放”的格局才是财险业健康发展的生态。

不过,非车险业务的发展并非一帆风顺。从2018年行业数据来看,车险、农险、保证保险等为承保盈利,健康险、信用保险、意外险、船舶保险、工程保险、企业财产保险都为承保亏损。要在非车险市场占据一席之地,创新模式、精细化经营管理应是题中应有之义。

(邓雄鹰)

市保险行业协会举办理赔服务技能提升培训会



本报讯 为强化我市车险理赔专业水平,提升理赔服务人员交通事故纠纷的化解能力,10月23日上午,市保险行业协会举办了理赔服务技能提升培训会(如图),全市22家财险公司的近60位理赔负责人参加了培训。

市保险行业协会秘书长何强在致辞中表示,此次培训是协会服务会员单位、强化专业水平的重要实践,也是增进各单位交流学习的重要机遇,希望各单位有关负责人提高认识、认真学习,强化知识、提升技能,把理赔服务和纠纷化解

工作做优、做好。

随后,来自国寿财险的刘东辉老师以及平安财险的胡志远老师,分别就交强险、商业车险理赔基本常识、理赔工作具体流程、理赔服务注意事项以及新能源车理赔注意事项、新能源三电查勘定损(定损核价操作规范)、新能源车理赔工作流程等方面进行了详细讲解,并就具体实务操作进行答疑解惑。

培训中,市保险行业协会诉调中心主任彭川江就诉调对接的模式、纠纷调解的处理、诉调工作的开展、纠纷化解的成

效等方面进行了解析。

最后,各单位进行了集中交流学习,就理赔工作中存在的问题进行了研究讨论。

此次培训是市保险行业协会加强车险理赔专业化、职业化服务建设的有益实践,为促进各单位的学习与交流搭建了良好平台,能够进一步提升我市保险行业的服务水平。“下一步,协会将持续开展相关技能培训,着力加强保险从业人员的工作能力和业务水平,为推动我市保险市场健康发展不懈努力。”何强说。

(朱江森 文/图)

责任东吴 大爱无疆

本报讯 10月26日,市民赵女士专门来到东吴人寿平顶山中心支公司,送上印有“责任东吴 大爱无疆”的锦旗,以感谢该公司人性化、专业化的服务,让她及时得悉自己的病情,以便有针对性地进行下一步治疗,保证了治疗时间。

据东吴人寿平顶山中心支公司有关负责人介绍,该公司从9月20日起开展了“爱在东吴健康行”

客户答谢活动,对该公司老客户免费进行甲状腺癌筛查。在上周的活动中,赵女士通过检查发现甲状腺异常,在进行深入检查后,被确诊为甲状腺癌,由于还处于早期,治愈的可能性非常大。

赵女士说,通过这件事情,她切身感到了保险的价值和意义,她会一如既往地购买保险产品,为家人进行全方位的保障。

(朱江森)

太平财险慰问贫困家庭

本报讯 为贯彻落实平顶山银保监局扶贫工作部署,营造良好的社会舆论氛围和社会环境,近日,太平财险平顶山分公司组织员工来到湛北路街道八中北街社区开展了扶贫慰问活动。

当天,该公司一行走访了八中北街社区十户贫困家庭,包括独居、身患重病的老人和无经济来源的家庭,为他们送上米、面、食用油等生活必需品,同时送去的还有该

公司全体员工的关爱和温暖。

“扶贫济困是中华民族的传统美德,也是全社会的共同责任,扶贫慰问系列活动的开展,增强了该公司员工的扶贫意识,培养了员工的公益观念,引导身边人共同关注扶贫问题、关爱贫困人口、关心扶贫工作,提高了他们为脱贫攻坚贡献力量的责任感,为全市脱贫攻坚贡献了力量。”该公司有关负责人说。

(罗丽)

人保财险助力脱贫攻坚

本报讯 近日,人保财险平顶山市分公司工会主席、副总经理苏英杰一行来到郟县茨芭镇北竹园村,看望慰问该村的贫困户,助力脱贫攻坚。

“身体怎么样?”苏英杰一进贫困户家门,就关切地询问他们的身体状况,并详细了解农作物收成情况和生产生活中遇到的困难和问题。同行的工作人员帮忙为贫困户打扫房屋和庭院卫生,改善居住环境。当了解到一贫困户因雨水冲刷导致围墙松动、房屋漏水等情况后,苏英杰当场安排布置,组织人力物力为贫困户修缮院墙和房屋。苏英杰鼓励贫困户要振作

精神、树立信心、自强不息、勇敢生活,相信沐浴着党的好政策,在驻村干部的帮助下,一定能够克服困难、摆脱贫困。

人保财险平顶山市分公司在市委、市政府的统一领导下,自觉履行国有企业责任,秉承“人民保险、服务人民”的历史使命,坚定不移地助力全市脱贫攻坚工作。该公司全体员工深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,情系贫困群众,带着感情带着责任把脱贫攻坚工作做细做实。

(朱江森 朱高昂)

合众人寿开展文旅暨金融知识宣传活动

本报讯 10月20日,合众人寿平顶山中心支公司组织员工开展文化之旅暨金融知识宣传活动,进一步强化员工的合规经营理念。

此次活动地点为洛阳木札岭。巍峨的高山之间,该公司员工在团结互助精神的感召下,奋力向顶峰攀登。在展现保险业良好风貌的同时,该公司员工同步开展了反洗钱、防范非法集资、扫黑除恶

等金融知识宣传活动,向景区游客普及保险相关知识。

“下一步,合众人寿将秉承依法合规的经营理念,持续开展有关宣传工作,强化反洗钱、防范非法集资和扫黑除恶的工作力度,提升客户的维权意识,维护消费者合法权益,为公司规范诚信经营及行业健康发展作出积极贡献。”该公司负责人说。

(孙晓庆)

华安财险开展扶贫慰问活动

本报讯 为扎实做好精准扶贫工作,助力我市脱贫攻坚,近日,华安财险平顶山中心支公司组织员工来到湛河区北渡镇荆山村,开展走访慰问帮扶工作。

当天上午,该公司人员在会

议室听取了荆山村党支部书记做的村情介绍,查看了结对帮扶相关资料,并结合精准扶贫有关政策和该村实际情况,详细询问贫困户情况并认真做好记录。随后,该公司工作人员与帮扶工作

人员一起走访慰问贫困家庭,为他们送去米、面、食用油等爱心物资,鼓励他们树立信心、克服困难,依靠扶贫政策激发自身动力,从根本上真正实现脱贫致富。

(朱江森)