

前三季度日用百货类投诉最多

□记者 杨岸萌

本报讯 前三季度,我市12315系统共受理消费者诉求4627件,比去年同期增长34%。昨天,市市场监督管理局12315指挥中心负责人王宏利介绍,其中受理的消费者咨询3254件,比去年同期增长25.7%;投诉1078件,比去年同期增长49.3%;举报295件,比去年同期增长106%,为消费者挽回经济损失56万余元。

投诉案件同比上升

前三季度,12315系统受理消费者咨询3254件,其中咨询

工商业类1219件,比去年同期减少26.4%,非工商业类2035件,比去年同期增长119%。咨询量居前四名的是:咨询商品质量问题839件,咨询其他行政部门的联系电话和职责285件,咨询服务消费类问题189件,咨询社团或组织的联系方式112件。

12315热线受理投诉案件共837件,全国12315互联网平台受理投诉241件,共1078件,比去年同期增长49.3%。其中商品消费类投诉619件,比去年同期增长45.6%;服务消费类投诉459件,比去年同期增长54.5%。

12315热线受理举报案件78件,比去年同期增长

98%。举报属实案件49件(立案15件)、举报不实案件9件、其他20件;全国12315互联网平台受理举报案件217件,比去年同期增长201%,罚款金额1.4万元,其中已办结案件136件。

日用百货类投诉最多

12315热线受理投诉总量837件,投诉量前五名的行业依次是:日用百货类、文化娱乐服务类、居民服务类、餐饮服务类、家用电器类。

日用百货类投诉76件,居首位。涉及的问题主要有:服装面料出现掉色、撕裂等质量

问题;鞋子短时间内出现开裂、断裂等质量问题,商家推诿或不按“三包”规定为消费者解决;家具、灶具有质量问题或预付款等问题,商家不解决。

文化娱乐服务类投诉55件,涉及的主要问题是预付消费;居民服务类投诉39件,涉及的问题有消费者美容美发时,服务质量有瑕疵而产生纠纷,衣服干、水洗后,出现质量问题;餐饮服务类投诉32件,涉及的问题有消费者办理预付卡后,不能正常使用;家用电器类投诉28件,涉及的问题主要有电器出现质量问题,商家不履行国家“三包”规定,售后服务不到位。

成招艺体类考生 11月2日参加专业加试

□记者 傅纪元

本报讯 市招办昨天发布信息,报考成人高招各层次体育类、艺术类的考生(资格生、二学历以及免试生除外)应在11月2日到指定地点参加专业加试。报考高等艺术院校和经教育部批准实行单独加试的部属院校艺术类专业考生,专业加试由招生院校组织,其加试时间、地点,请考生直接与报考院校联系。没有专业加试成绩的体育类、艺术类考生,将不予录取。

根据安排,成招艺术类、体育类专业加试实行全省统考,由省招生办公室统一组织。美术专业(含工艺美术和艺术设计专业)加试地点设在郑州轻工业学院(郑州市东风路5号);音乐专业加试地点设在郑州大学音乐学院(郑州市大学北路75号);体育类专业加试地点设在河南大学明伦校区体育学院(开封市明伦街85号)。加试时间:11月1日考生持本人准考证到加试地点报到,11月2日进行加试。

沙汝河流域戏曲“梨花奖”大赛 11月1日起决赛 地点在市工人文化宫

□记者 娄刚

本报讯 市戏剧家协会昨天传来消息,首届沙汝河流域戏曲“梨花奖”大赛半决赛已经结束,11月1日、2日晚在市工人文化宫职工文化广场进行决赛,戏迷们别忘了去看哟。

据市戏剧家协会主席余万忠介绍,由平顶山市戏剧家协会携手许昌市剧协、漯河市剧协、周口市剧协举办的2019首届沙汝河流域戏曲“梨花奖”大赛从10月18日进入半决赛阶段,100多名专业演员和业余演员在市工人文化宫连续角逐5场。最终,34位业余选手和20位专业演员进入决赛。

决赛地点仍在市工人文化宫职工文化广场,分两场进行,11月1日晚6点半举行业余组决赛,11月2日晚6点半举行专业组决赛。

寻亲启事

本人王红雨,于2017年5月19日,在郸城县北路边捡一男婴,身患多种疾病,治疗后好转,取名王晓明,现寻亲生父母,请于60日内与我联系。电话:15903907098

道旁银杏惹人爱

昨天上午,新城区市民广场北侧一条百米长道旁种了两排银杏树,一位市民驻足拍照。

据了解,进入深秋银杏树叶在低温的作用下变成了金黄色。

本报记者 张鹏 摄



“生态文明 宜居鹰城”主题视频征集开始啦

□记者 翟帆

本报讯 昨天,从大地水杯“@鹰城”视频大赛组委会办公室传来消息,“生态文明 宜居鹰城”主题视频征集即日起全面启动,赶快拿起你的手机、相机拍摄起来吧!

此次活动的参赛视频需围绕人与自然和谐共生、保护环境、推进生态文明、促进绿色发展、建设宜居鹰城等主题进行拍摄。凡是描绘城市建设、乡村振兴、美丽乡村、生态旅游,展现生态、宜居、绿色、人与自然和谐共生的风貌等均可作为拍摄题材,不管是专业拍客,还是业余爱好者均可报名参赛。

作品制作完成后可通过线下和网络两种方式进行报送:参赛者可在工作日用U盘、光盘等把作品拷贝至大赛办公室(市区建设路西段268号平顶山日报传媒集团办公楼503室,联系电话:0375-4943170),直接报名;可关注“平顶山微视”微信公众号,在菜单栏中选择参赛报名;也可登录平顶山新闻网(www.pdsxw.com)完成报名表的下

载填写。报名表和作品一起通过邮箱发送至 mlyc2018@163.com。

湛河区人民法院公告

(2019)豫0411执1178号

孙海容、孙冠军

本院执行的平顶山银行股份有限公司申请执行你们金融借款合同纠纷一案,因你们下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你们公告送达本院(2019)豫0411执1178号执行通知书,责令你们自执行通知书送达之日起三日内履行平顶山市湛河区人民法院作出的(2019)豫0411民初481号民事判决书确定的义务。同时向你们公告送达本院(2019)豫0411执1178号执行通知书、报告财产令、财产申报表;责令你们自报告财产令送达之日起三日内,如实向本院报告当前以及收到执行通知书之日前一年的财产情况。逾期不报告或者虚假报告,本院将依法予以罚款、拘留。

本公告自发出之日起,经过六十日即视为送达。特此公告

湛河区人民法院公告

(2019)豫0411执1180号

赵丹波、元青凤

本院执行的平顶山银行股份有限公司申请执行你们金融借款合同纠纷一案,因你们下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你们公告送达本院(2019)豫0411执1180号执行通知书,责令你们自执行通知书送达之日起三日内履行平顶山市湛河区人民法院作出的(2018)豫0411民初459号民事判决书确定的义务。同时向你们公告送达本院(2019)豫0411执1180号执行通知书、报告财产令、财产申报表;责令你们自报告财产令送达之日起三日内,如实向本院报告当前以及收到执行通知书之日前一年的财产情况。逾期不报告或者虚假报告,本院将依法予以罚款、拘留。

本公告自发出之日起,经过六十日即视为送达。特此公告

湛河区人民法院公告

(2019)豫0411执1177号

朱玉鹏、程毅君、王政伟

本院执行的平顶山银行股份有限公司申请执行你们金融借款合同纠纷一案,因你们下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条的规定,向你们公告送达本院(2019)豫0411执1177号执行通知书,责令你们自执行通知书送达之日起三日内履行平顶山市湛河区人民法院作出的(2017)豫0411民3384号民事判决书确定的义务。同时向你们公告送达本院(2019)豫0411执1177号执行通知书、报告财产令、财产申报表;责令你们自报告财产令送达之日起三日内,如实向本院报告当前以及收到执行通知书之日前一年的财产情况。逾期不报告或者虚假报告,本院将依法予以罚款、拘留。

本公告自发出之日起,经过六十日即视为送达。特此公告