

平顶山银保监分局强化监管引领服务经济发展 前9个月我市保险业提供各类保障1.8万亿元

本报讯 今年以来,平顶山银保监分局加大监管力度,引领平顶山市保险业积极回归本源,充分发挥保险融资及保障的作用,全力服务民生保障和重大战略,有力支持了平顶山市经济社会发展。1-9月份,平顶山市保险业累计提供各类风险保障1.8万亿元,赔付支出18.35亿元,代收代缴车船税0.97亿元,新增吸纳社会就业约2200人。

据介绍,前三个季度,我市

保险业积极服务乡村振兴战略,为平顶山市4469万户农民提供风险保障27.45亿元,累计赔偿16.89万户次、1.05亿元。其中泰康人寿平顶山中心支公司开办的城乡居民大病保险覆盖44002万群众,累计补偿5.24万人次、1.79亿元。

在助力脱贫攻坚方面,泰康人寿平顶山中心支公司开办的困难群众大病补充保险覆盖困难群众41.45万人,累计补偿443

万人次、0.25亿元。中原农险公司承办的医疗补充救助保险项目保障全市2252万贫困人口,累计赔款0.36亿元,64万人次受益。人保财险平顶山分公司承办的返贫救助责任保险项目,为叶县441万建档立卡贫困人口提供风险保障2.59亿元,为1.3万贫困人口理赔656.3万元;团体意外伤害保险项目为叶县18个乡镇1382名驻村干部提供意外和疾病风险保障442亿元。

此外,我市保险业充分发挥保险融资及保障的作用,有力支持了平顶山市经济社会发展,在大力支持民营、小微企业发展方面,为平顶山市企业提供融资增信和出口创汇保障8.39亿元;平安财险平顶山分公司积极开发“店家保”“乐享系列”等小微保险产品,累计为小微客户提供财产损失、意外伤害等综合风险保障4.6亿元。

(王芳)

工行平顶山分行 加强客服经理队伍建设 提升网点服务能力

本报讯 近年来,工行平顶山分行落实总行、省行加强客服经理队伍建设工作要求,以网点岗位整合为契机,推动营业网点岗位设置与劳动组合优化,抓好客服经理营销和维护职能落地,提升网点服务能力,为打造本地“第一个人金融银行”提供人力资源支撑。

针对客服经理(客户维护方向)工作内容、服务对象的需求特点,该行落实岗位培训方案,按月开展对所辖客服经理的培训;支行和网点层面通过晨、夕会以及师带徒模式,以会代训,提升客服经理对客户识别转介、产品营销、日常客户维护、PBMS系统操作等技能。

为帮助客服经理适应岗位要求,该行启动《2019年度客服经理业务技能练兵暨技能比赛方案》,组织全辖客服经理岗位练兵,选拔40名客服经理参加“2019年平顶山分行客服经理岗位技能比赛”,并对取得优异成绩的10名选手和所在支行进行通报表扬,营造良好的学习氛围。

该行强化部门协同,统筹规划客服经理队伍建设,完善考核机制,引导客服经理强化个人客户营销维护工作,围绕基础产品渗透、标准化产品销售、优质客户识别推介、客户关系维护等改进营销服务,不断提升营业网点核心竞争力。

(王康 王水记)

农行平顶山分行扶贫日送健康

本报讯 10月17日,适逢全国第6个扶贫日及第27个国际消除贫困日,农行平顶山分行邀请美年大健康体检中心医护人员到该行对口扶贫点——鲁山县张官营镇康庄村开展扶贫义诊活动,受到群众好评(如图)。

该行扶贫工作队人员提前将本次活动和检查前注意事项告知该村村民,医护人员现场为70多名贫困户及村民免费量血压、测血糖、做心电图等常规健康检查,普及医学常识、健康知识,增强村民的健康保健意识。

义诊活动期间,扶贫工作队人员还深入帮扶对象家中,详细了解扶贫惠农政策落实情况,宣传农行小额贷款、产业助学贷款、惠农e贷等扶贫产品,普及新版人民币、反假币知识,增强防范电信诈骗自我保护意识,提高村民的生活质量和幸福指数,以实际行动助力脱贫攻坚工作。(石晓燕 胡志军/文 张中辉/图)



我市多部门第六轮银行业金融机构安全评估 工行平顶山分行排名第一

本报讯 今年以来,工行平顶山分行贯彻落实上级行及我市公安、银保监部门的工作部署,坚持管理强基础、评估争第一、安全树品牌,努力配合做好工作。目前,根据市公安局、平顶山银保监分局第六轮银行业金融机构安全评估结果通报,工行平顶山分行安全评估得分99.25分,排名第一。

按照《河南省公安厅、河南银监局〈关于转发河南省第六轮银行业金融机构安全评估工作方案〉的通知》要求,工行平顶山分行强化工作总体安排和组织推动,制定了《实施细则》,明确了相关部门的职责和评估实施步骤,细化目标,提前自评自我提高,并按照评估工作要求,严格落实各阶段

工作,及时报送安全评估期间的个人资料,为评估打好基础。

工行平顶山分行强化对全辖6家县(市)支行安全评估工作的统筹安排,高标定位,强化指导,过程管控。主动加强与当地公安机关、银保监部门沟通联系,争取工作支持。在本轮评估中,6家县(市)支行的评估得分

在当地均排名第一。

在第六轮评估期间,该行成功堵截各类外部欺诈风险(未遂)事件59起,涉及金额57.697万元,并成功防堵一起撬盗自助银行恶性案件,配合公安机关现场抓获犯罪嫌疑人,得到公安、银保监部门、上级行的肯定。

(王水记 丁新正)

央行开展2500亿元 逆回购操作

新华社北京10月22日电(记者张千千、吴雨) 中国人民银行22日以利率招标方式开展了2500亿元逆回购操作。因当日无逆回购到期,人民银行实现净投放2500亿元。

央行发布公告称,为对冲税期高峰提前、地方国库现金管理到期等因素的影响,维护银行体系流动性合理充裕,当日开展2500亿元逆回购操作,期限为7天,中标利率为2.55%。

当日银行间市场各期限利率均有所上行。22日发布的上海银行间同业拆放利率(Shibor)显示,隔夜和7天利率分别为2.799%、2.789%,较上一个交易日上行11.7个和98个基点;14天利率为2.84%,较上一个交易日上行4.3个基点;一年期利率为3.057%,较上一个交易日上行0.3个基点。

建行平顶山分行 实现我市民生缴费领域场景全覆盖

本报讯 水电气暖等费用扣收事关民生,国有银行大有可为。建行的“新一代”系统融现代科技、客户洞察、金融场景、产品运营于一体,具有强大的适用性。笔者昨天从建行平顶山分行获悉,该行立足客户,应用好“新一代”代收代付产品,做好水电气暖等费用代收,打开了民生领域合作的大门,铺就了该

行与事业单位、学校、物业公司携手共赢的发展之路,目前已实现了我市城区民生缴费领域场景全覆盖。

据介绍,近年来,与老百姓生活有着密切关联的水电气暖等民生缴费业务呈现出“刚需、高频、批量”等特点,建行平顶山分行抓住时机,依托“新一代”功能,发力缴费市场,为城区水费、电

费、暖气费、燃气费客户和叶县水费、汝州暖气费客户提供包括网点柜面、自助设备、手机银行、微信银行、网上银行、智慧扫码缴费(适合暖气费客户)全渠道,本行卡、他行卡多银行的综合性服务,搭建了便捷、高效的缴费平台。

通过不懈努力,建行平顶山分行目前已实现城区水电气暖

和汝州热力、叶县水费直连民生缴费场景全覆盖,成为我市唯一一家提供全方位民生缴费综合金融服务的商业银行,不仅使建行切实落实了惠民、利民、便民的服务理念,也提升了建行的口碑和美誉度,在鹰城百姓心中树立了“要缴费,到建行”“水电气暖全覆盖,建行服务顶呱呱”的金融服务品牌形象。(刘选峰 李燕)