

# 通信运营商对骚扰电话、垃圾信息约束不力?

## 市通信发展管理办公室可对其行使监管职责

□记者 吕占伟

本报讯 今年8月以来,本刊连续刊出《你买铺吗?你装修吗?你理财吗?缠人的骚扰电话、信息何时才能“寿终正寝”?》《还被售楼处的推销电话和信息频频骚扰?别郁闷!我市相关机构正在酝酿大招》《推销电话频繁扰民 有房产公司被停机》《骚扰电话、信息是如何发出的?——探究网络灰色产业链》4篇文章,对我市一些开发商和房产中介利用电话和手机短信“骚扰”市民的行为、后果、治理对策及“信息源”的网络灰色产业链进行了报道。

那么,如何从源头进行治理并确保治理的效果?10月15日、16日,记者就此采访了市相关职能部门。

市工信局副局长熊志刚称,在行业管理方面,目前是省通信管理局和所属的各市通信发展管理办公室行使主要职能,对三大通信运营商整治骚扰电话和垃圾短信以及网络安全方面的工作进行指导和监督,地方工信部门只是负责与本地通信运营商进行沟通和协调。

市通信发展管理办公室主任刘显鹏告诉记者,对骚扰电话、信息的判断和界定标准不是由通信管理部门所决定的,但是在收到

通信用户的投诉以后,该办公室会及时要求相关的通信运营商对被投诉方的号码进行核查。“这些工作我们一直在做。据我了解,我市的通信运营商目前掌握了很多这类的(骚扰)号码,成千上万量级的!前段时间,我市对存在比较严重问题的骚扰行为责任主体进行了打击,对其频繁外拨的电话号码进行了注销。”

“我们会对相关的骚扰电话和骚扰信息定期进行收集,然后交由通信运营商进行核查,对违规当事人的电话进行关停和注销,从而从源头上切断骚扰电话和信息的传播。我们还会定期同辖区政府主管部门和通信运营商

进行对接,如果相关的通信运营商对骚扰电话(信息)约束不力,我们会在平时的考核中对运营商进行记录和处罚。”

刘显鹏表示,在治理骚扰电话和垃圾信息方面,该办公室还需同我市工商部门进行联合执法。“目前存在的一个工作难点是骚扰电话(信息)的判决标准无法规范,包括国家法律方面对骚扰电话和信息的界定都不是很明确。因为,一些被标记的骚扰信息对于某种人群来说可能是必需的,但是对于不需要的用户人群来说就属于骚扰性质。也就是说,无法对骚扰电话(信息)进行更为精准的管理。”

## 首届世界科技与发展论坛开幕

据新华社北京10月16日电(记者张泉、温竞华) 首届世界科技与发展论坛16日在京开幕。中国科协主席万钢表示,携手深化国际交流合作,以科技创新推动可持续发展,是破解全球性问题的紧迫需要,也符合各国人民和全球科技界的新期待。

当前,新一轮科技革命、产业变革与各国经济社会转型和发展形成历史交汇,大科学的跨界融合特征更加突出,催生新知识新技术,推动产业升级发展的原动力不断涌现,科技与经济社会协同共生、融合发展。但与此同时,世界也面临着全球气候变化、能源资源短缺、粮食和食品安全、网络信息安全、生态环境污染、重大自然灾害、传染性疾病和贫困等一系列风险挑战。

首届世界科技与发展论坛由中国科协、中国科学院、中国工程院联合主办,俄罗斯科学工程协会联合会共同发起,旨在打造主场高端国际科技合作交流平台。

本次论坛以“科学·技术·发展”为主题,聚焦新时代科技革命、多元化文化背景下科技与文化、教育、经济、社会深度融合,青年科学家与中小企业成长。来自18个国家和地区的400多位专家院士、诺贝尔奖获得者、世界重要科技组织会士、大学校长、企业家等围绕相关议题开展深入交流。

万钢表示,当前,世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化深入发展,以科技创新推动人类文明可持续发展,是我们的共同愿景。科技创新应成为可持续发展的根本动力,科技发展应遵循全球共同的价值准则,科技合作应成为文明交流互鉴的重要渠道。

## 华为前三季度销售收入达6108亿元 智能手机出货量超1.85亿台

据新华社深圳10月16日电(记者白瑜)华为公司16日发布2019年前三季度经营业绩。报告显示,企业前三季度共实现销售收入6108亿元,同比增长24.4%,净利润率8.7%。第三季度在保持利润率稳定的同时,实现了经营业绩加速增长。

据了解,2019年上半年华为实现销售收入4013亿元,同比增长23.2%,净利润率8.7%。

华为业务主要分为运营商业务、企业业务、云业务和消费者业务等板块。其中,运营商业务方面,华为已和全球运营商签订60多个5G商用合同,5G基站发货量已达40多万个。企业业务方面,华为面向整体企业市场正式发布“沃土数字平台”,截至三季度,已有超过700个城市,228家世界500强、58家世界100强企业选择华为作为数字化转型的合作伙伴。

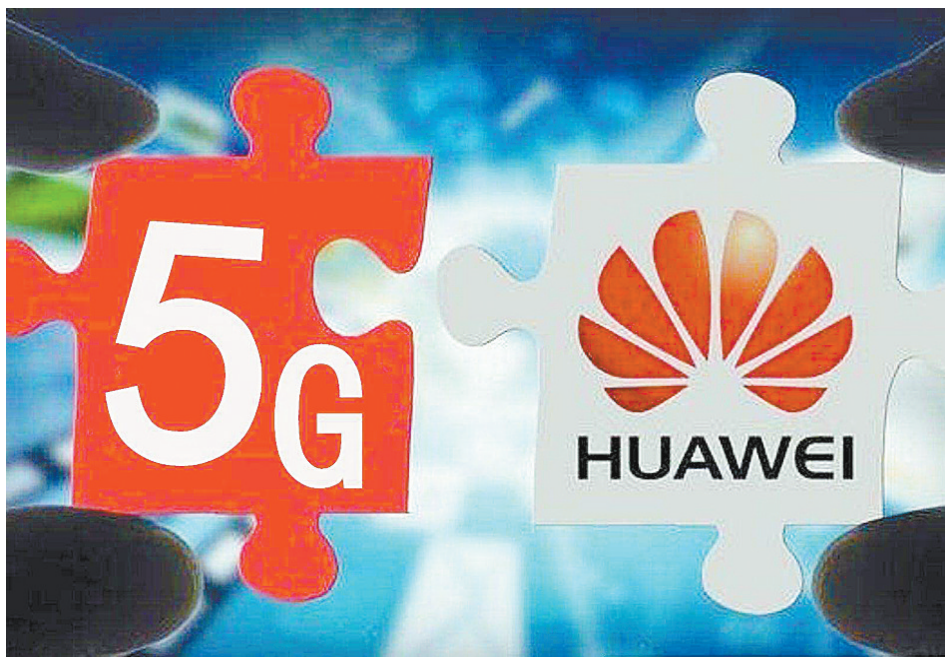
在消费者业务方面,智能手机业务前三季度出货量超过1.85亿台,同比增长26%,华为终端云服务(HMS)生态获得迅速发展,已覆盖全球170多个国家和地区,全球注册开发者超过107万。

## 华为呼吁应对三大挑战以加速5G发展

新华社瑞士苏黎世10月15日电(记者刘曲) 由中国华为公司主办的第十届全球移动宽带论坛10月15日在瑞士苏黎世开幕。华为副董事长胡厚崑在论坛上表示,推动5G加速发展,还需着力应对频谱、站点资源和跨产业合作这三方面的挑战。

胡厚崑指出,频谱挑战是指高昂的频谱价格及有限频谱资源的可用性。他呼吁各国政府向运营商提供更多的频谱资源,同时针对未来5至10年的频谱需求做好5G新频谱的规划准备。价格方面,胡厚崑建议各国政府应避免由于高昂的频谱价格而令运营商不敢投入,可采取合理、灵活的收费模式以实现多方共赢。比如,中国推出的分期付款模式就减轻了运营商5G初期建网的财务负担。

胡厚崑表示,目前站点资源成本很高且供应不足。他建议管理部门新建、开放及共享更多公共基础设施,并提供相应的指导规范。以中国上海市为例,市政府牵头制订了“通信综合杆”标准,通过在总长500公里的道路上新建和改造众多标准化多功能综合杆,将提供3万个站点资源,这相当于



上海目前站点总数的75%。德国和英国也有或正在规划类似的项目,利用交通信号灯、路牌、公交车站等公共设施,更简单高效地共享社会资源。

此外,除服务个人和家庭,

5G还将支撑各行业应用。胡厚崑认为,要想更快释放出5G的真正价值,还需要通过跨行业合作,在垂直行业知识、业务发展模式和商业模式上下功夫。

本届移动宽带论坛吸引了

来自全球运营商、产业链、垂直行业、标准及行业组织、媒体等的1600余人参加。现场还展示了最新的5G技术方案、商用案例及面向各领域的丰富应用。

## 鹰城家庭宽带资费上涨?

### 笔者走访市区运营商营业厅一探究竟

本报讯 近期,有关固网宽带涨价的声音此起彼伏。我市宽带办理费用是否上涨?上涨多少?笔者采访了市三大通信运营商工作人员后获悉,国庆节后,移动联通宽带办理费用均有所上调,电信宽带办理费用暂未调整。

昨天上午,笔者首先来到市区建设路西段的联通营业厅。工作人员告诉笔者,受国家政策影响,从10月8日起,办手机套餐送宽带的最低套餐费统一由国庆节前的49元上调到59元,另外需要

交100元的光猫调试费和100元的电视机顶盒费。如果市民使用的是99元及以上套餐,则可以办理两条宽带,第一条宽带免费,如果想办理第二条宽带,则需要另外收费。此外,如果市民只办理宽带业务,不办理手机套餐,联通公司则按宽带速度和使用年限收取不同费用。

随后,笔者又来到平顶山移动公司建西营业厅。据工作人员介绍,从昨天开始,平顶山移动公司执行了新的宽带资费政策,目前58元以下手机套餐已经取消

免费宽带赠送业务。此外,现在新装宽带,市民还需要支付200元的光猫费和安装调试费。

最后笔者又来到市区长青路的平顶山电信公司营业厅,工作人员称暂时没有接到宽带价格上涨的通知。“原有的执行政策是只要办理的是69元及以上的手机套餐,都含有200M的宽带。新办宽带用户,需要交100元的光猫费。如果只办理宽带业务,则只能办理50M的宽带,两年一次性收费1400元。”工作人员告诉笔者。

那么部分涨价之后,固网宽

带市场将呈现怎样的变化呢?三大运营商会不会因此实现行业位次的变化呢?

有分析人士指出,从我国的人口总规模分析,我国的家庭户数有4.7亿户。目前,三大运营商、中国广电、其他民营宽带运营商合计的固网家庭宽带用户总数已经接近5亿户,固网家庭宽带市场将进入平衡竞争时代。这次提价也表明,固网宽带市场已经从过去的赤膊上阵获取用户转变为更为理性的品质竞争。

(张超 张雪)