

# 全国“敬老月”十月启动

# 中信银行升级“幸福年华”老年服务体系

本报讯 10月8日,全国“敬老月”启动仪式在北京国家会议中心举行。今年是我国正式步入老龄社会20周年,记者从全国老龄工作委员会获悉,10月1日至31日,全国将开展以“孝老爱亲,向上向善”为主题的全局“敬老月”活动。

中信银行作为老龄事业支持企业代表参加了启动仪式。中信银行董事长李庆萍在致辞中表示:“老年人是社会的宝贵财富。老龄事业需要社会企业的深度参与和协力推动。作为国有控股商业银行,关心支持老龄事业发展是我们义不容辞的责任和义务。中信银行作为一家有担当、有温度、有特色、有尊严的企业,践行国家养老战略,不断在积极应对人口老龄化、用心服务老年人方面开拓创新,于

细微处见真情。”

据悉,中信银行于2009年推出了国内第一张面向老年人的借记卡,成为率先推出老年金融服务体系的商业银行。10年间,中信银行推出了多项服务老年人的举措:2012年起,在全国1400余家网点全面开展了适老化改造,设立老年人绿色通道,网点配备老花镜、血压测量仪等敬老设备,为老年人提供上门服务办理等老年友善服务;2017年,作为独家合作金融机构,配合司法部、人社部开展“综合性公证养老业务试点”,探索司法制度支持下的老年服务新模式;2018年,开展了万场“老年智能课堂进社区”活动,服务全国上万个小区的老人,深化老年友善服务;2019年7月,与中国老龄协会签署了战略合作协议,同时

启动了“幸福+”老年大学信息化行动,将中信银行十年来老年服务的经验和爱心,升华为“幸福年华”养老服务体系,在更大范围、更深层次为老年人提供更周到的服务。

李庆萍强调:“‘老吾老以及人之老’,呵护老人的幸福就是呵护我们中华民族的传统美德,关爱老人就是关爱每个人的未来。”据了解,今年,中信银行将一如既往地积极发挥社会资源优势,不断完善和升级“幸福年华”老年服务体系,通过量身定制的多项养老金融服务,为老年朋友办实事、解难题;在业内首推老年“健康银行”,为老年客户提供由全国三甲医院医生、7\*24小时电话家庭医生和中信银行白金顾问共同组成的服务团队,老年人可通过拨打热线电话、微

信等方式,解决医疗健康、金融理财等多方面问题。

据中国老龄协会有关负责人介绍,今年全国“敬老月”活动的重要内容之一,是建国70周年老龄事业发展成就展及“我和我的祖国”全国老年人文化艺术大赛。中信银行上百名客户参与大赛,优秀作品将被展出。

关于中信银行推出的“幸福年华”老年服务体系及“敬老月”活动,可详询中信银行平顶山分行各网点,分行营业部:0375-2195589;凌云路支行:0375-3799358;建设东路支行:0375-3697773;龙源支行:0375-2095580;光明路支行:0375-2095696;汝州支行:0375-6096780;建开岗社区支行:0375-3697088。

(宗信)



昨日,中行平顶山分行工作人员向客户介绍金融服务产品。(彭启飞)

## 优化网点环境 提升客户满意度 中行平顶山分行 助力我市文明城市创建

本报讯 中国银行平顶山分行积极响应平顶山市2019年创建文明城市相关部署,全面落实文明创建的相关工作,强化服务水平,全面开展网点的文明创建工作。

该行秉承“客户至上”的服务理念,将提升优质服务水平和客户满意度作为工作重点,不断优化网点软硬件服务环境,规范制作了文明创建公益广告和社会主义核心价值观上墙牌和立牌,细化了网点创建标准,通过设立学雷锋志愿服务台、无障碍坡道、饮水机、医药箱、爱心雨伞等,从细微点滴之处彰显文明服务内涵。同时,加强对员工的举止仪表、文明用语培训,确保服务规范、统一,并修改网点文优服务考核办法、“神秘人”检查等措施办法,不断提升员工职业素养,着力打造高效、规范、文明的服务窗口。

通过文明宣传、礼仪引导、关爱他人、便民利民等志愿服务活动,中行平顶山分行以提升客户满意度为出发点,主动听取客户意见和建议,及时解决实际问题,得到广大市民一致好评,用实际行动助力我市文明城市创建工作。(王会静 渠运兴)

## 建行河南省分行发布普惠金融系列产品

本报讯 10月12日,中国建设银行河南省分行举办普惠金融系列产品发布会,以“小微梦想 贷动未来”为主题,集中发布“个体工商户经营快贷”“云电贷”“抵押快贷”“交易快贷”四项创新产品,分别针对个体经营者、诚信用电小微企业、核心企业供应链上游小微企业、有一定资产积累的小微企业等四类小微客户群体的融资难点,给出新金融“建行模式”下的普惠金融解决方案。

据了解,“个体工商户经营快贷”是为个体经营者量身打造的

专属经营性信用贷款。一定金额以下,可直接发放至个人账户,无需开立单位结算账户。

“云电贷”是为诚信用电小微企业定制的,基于企业用电信息,用于短期生产经营周转的全流程线上自助信用贷款。客户凭借企业用电信息即可获得建行主动授信,“不用跑银行,点一点鼠标,贷款就能到账”,提高了企业电费上缴率,实现良性循环,是建设银行普惠金融战略与电力大数据深度融合的里程碑产品。

“抵押快贷”是以优质房产

抵押为主要担保方式,为具有一定资产积累的小微企业发放的流动资金贷款业务。有效盘活不动产,为企业发展壮大提供流动血液,释放发展潜能。

“交易快贷”是为核心企业供应链上游的成长性小微企业设计的综合信贷业务。建设银行通过供应链金融生态建设,引入具有数据资源的供应链核心企业、电商、专业市场、交易中心等合作平台,为供应链条上的小微企业提供高效、优质的全流程信贷服务。

此次产品发布,是建设银行河南省分行以客户为中心,践行普惠金融战略的又一创新举措,也是致力于更好地解决小微企业融资难融资贵问题、助力金融供给侧结构性改革、服务实体经济发展的有益实践。建设银行河南省分行将以此为契机,加大对民营和小微企业支持力度,加快产品服务创新,致力成为服务民营和小微企业的先行者、推动者、引领者,为地方经济作出新的、更大的贡献。

(于晓洋 晏辉 郭琦)

## 中原银行汝州米庙镇普惠金融服务站揭牌营业

本报讯 昨天上午10时,中原银行平顶山分行米庙镇普惠金融服务站揭牌营业。开业仪式上,中原银行汝州支行与米庙镇达成了5000万元农户贷款授信意向书。

据介绍,中原银行平顶山分行在总行的正确领导下,在地方政府的大力支持下,始终坚持“立足本土、服务县域”的市场定位,借助该行政策优势、科技优势、服务优势、产品优势,全力搭建“金融+非金融”服务生态圈,让广大农民朋友足不出村就能获得优质便捷的金融服务,进一步丰富该行普惠金融服务内涵,将中原银行普惠金融服务站打造成老百姓“身边的银行”“家门口的银行”。

下一步,中原银行平顶山分行将继续贯彻落实总行“上网下乡”战略,践行普惠



开业仪式现场

金融,助力乡村振兴,在不忘初心、做实转型、牢记使命、

攻坚克难的思想指导下,加快惠农业务发展步伐,助力分行

普惠金融高质量可持续快速发展。(宋明超 文/图)

## 邮储银行平顶山市分行:紧扣主题教育 开展警示教育

本报讯 10月8日下午,邮储银行平顶山市分行召开“不忘初心牢记使命”主题教育警示教育会。该行党委书记、行长张俭,纪委书记路金铎出席会议并发表讲话。会议传达学习邮政企业和总行机关有关警示教育案例通报,对做好警示教育、

组织开展好“不忘初心 牢记使命”主题教育做出部署。

会议紧扣主题教育目标要求,以案明纪、以案说法、以案促改,着力增强教育的针对性、实效性、感染力。与会人员观看了警示教育片《褪色的生涯》。为了确保警示教育取得

实效,会后该行召开专题研讨,内容主要涵盖近年来违规违纪典型案例,力求在反面警示深刻映衬下,正面思想政治教育更好地入脑入心。

据介绍,近年来,邮储银行平顶山市分行注重拓宽警示教育渠道,多举措做好精准化警

示教育工作,打出以通报曝光、专题授课、参观警示教育基地、廉政集体谈话、观看警示片等为主要内容的警示教育“组合拳”。今年以来,该行先后组织50次645人次开展警示教育系列活动。

(王巧乐)

## 展农信人奋进风采 市农信办 摄影比赛结果揭晓

本报讯 为进一步打造全市农信社干事创业的农信形象、农信精神、农信气质,推动全市农信事业再上新台阶,平顶山市农信办于9月下旬在全辖范围内举办了“迎祖国70华诞展农信奋进风采”主题摄影比赛。

比赛经历了初评、网上票选及决赛阶段。经过辖内各行社初评上报,共有46幅作品于9月26日参与网上评选活动。网上评选活动累计票数10万余票,累计访问人数32万余次。10月9日,通过网上评选,12名选手的优秀作品脱颖而出参加市农信办决赛。

参赛作品用图片记录了农信发展历程中的精彩瞬间,用不同角度展现全市农信社谨守初心使命,服务三农、助力乡村振兴战略,支持实体经济,助推地方经济发展的时代担当;充分展示新时代全市农信社广大干部职工务实重干、克难攻坚、锐意进取的奋斗之姿。经评审组认真审查和评分,最终评选出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优秀奖6名。

(边晨)