

践行文明礼仪 当好文明使者

市委、市政府号召市民“做文明有礼鹰城人”

□记者 王春霞

本报讯 眼下正是我市创建全国文明城市的关键时期，市委、市政府昨天号召全体市民共同努力，以实际行动支持文明城市创建，争做“文明有礼鹰城人”。

昨天下午3时许，湛河区轻工路街道仁祥社区的工作人员阎领坡、徐晓锋抱着一摞宣传页来到辖区爱心巷，在宣传栏里张贴“做文明有礼鹰城人”宣誓词，并让爱心巷的居民阅读“做文明有礼鹰城人”承诺书的内容并签名。居民孙学军读了承诺书上的内容后，频频点头，郑重签上了自己的名字。

参加宣誓活动的居民宣誓道：“积极响应市委、市政府的号召，当好文明风尚的建设者，营造城市浓厚道德氛围。当好文明行为的实践者，自觉维护社会文明秩序。当好文明创建的引领者，营造更高品位的生活环境和人文环境。当好

志愿服务精神的传承者，塑造鹰城文明和谐的新形象。为建设全国文明城市、建设美丽宜居家园作出应有的贡献！”

那么，文明有礼的鹰城人应该做到哪些呢？承诺书的具体内容是：爱岗敬业。按照岗位职责要求，把自己分内的事做好，支持同事的工作，为单位大局着想。诚信友善。为人做事讲信用，感恩别人的帮助，尊重他人的劳动，邻居见面打招呼，点头微笑有礼貌，善待他人，照顾老人、妇女和儿童。家庭文明。夫妻相互尊重，遇事多商量；孝敬双方老人，抽空多陪伴，不忘给老人添新衣物；关心子女成长，一起多交流；抵制不良习俗，婚丧嫁娶要俭办。不赌博，不酗酒，不迷信，不攀比，夫妻携手，同甘共苦。遵守秩序。乘车、购物自觉排队，公共场所不大声说话、不抽烟、不随地吐痰、不乱扔杂物。文明出行。车辆礼让行人，不乱鸣笛，不

乱停乱放；合理使用灯光，低洼积水处要减速；保持车内外整洁，不向车窗外抛物；行人不闯红灯，不横穿马路。文明用餐。聚餐饭菜要适量，不剩菜，不浪费；尊重他人饮食习惯，遵守餐桌礼仪，不过分劝酒。文明上网。不浏览违法违规网站，不发表不负责任言论，不过度上网；亲人、朋友团聚时不频繁看手机。文明过节。重视中华传统文化传承，过好中国传统节日；节庆不放鞭炮，压岁钱要适量，最多不超过100元。多做公益。发挥自己的专长，积极多做志愿服务，力所能及帮助他人。热爱自然。自觉履行植树造林义务；搞好庭院绿化、美化、净化；践行绿色生活方式，亲近自然，加强锻炼。讲文明，树新风。

承诺书动员全体市民积极行动起来，从小事做起，从自己做起，从现在做起，为建设全国文明城市、建设美丽宜居家园共同努力！



湛河双亭桥“整容梳妆”

昨天，管理人员在为市区西杨村河与湛河交汇处的双亭桥涂刷防护漆。据市园林绿化中心湛河公园相关负责人介绍，由于长期风吹日晒，双亭桥部分亭柱油漆剥落，影响河岸景色，此次维修在对全部亭柱进行刷漆防护的同时，还将对损坏部分进行修复。

本报记者 李英平 摄

创文暗访发现多项违法违规问题

俩出租车驾驶员分别被罚2000元

□记者 王桂星

本报讯 昨天，市交通运输局和市客运管理处传来消息，市创建全国文明城市工作指挥部办公室10月9日通报了暗访出租车行业存在问题后，两部门高度重视，立即调查核实相关问题，并依法对两名违法违规出租车驾驶员分别作出罚款2000元的处罚，并将在市区出租车行业开展整治行动。

市创建全国文明城市工作指挥部办公室在通报中指出，暗访测评人员随机乘坐车辆号牌为豫

DT0369、豫DT0098的出租车，发现存在车上无电子屏或电子屏未使用，卫生较差，车内无行业服务规范内容，司机没有展示本人信息、接打电话、绕行、不打表、不主动提供发票，乘客索要发票时无法及时提供等问题。同时，市民反映大部分出租车掉头猛拐、车速过快，严重影响安全，影响公共交通形象。

据了解，根据通报，市交通运输局和市客运管理处立即对上述两辆出租车违法违规情况进行了调查核实，依法作出了罚款2000元的顶格处罚，并将对市区出租车行业不文

明、违法违规现象进行集中大整顿，严惩各类违法违规现象。

据市客运管理处有关负责人介绍，针对市创建全国文明城市工作指挥部办公室暗访测评人员发现的问题，该处将在市区出租车行业开展专题创文教育活动，制作印有文明服务用语、主动出具乘车发票等内容的提示卡，向每一位出租车驾驶员发放，各出租车公司也将向每一辆出租车发放一套全新蓝座套。从10月11日开始，市客运管理处每天都将派出两个检查组，检查、规范市区出租车运营行为。

不文明行为 曝光台

店外经营、不落实“门前三包” 市区部分商户文明意识待提高



昨天，在市区启蒙路中段，一家水果店大量塑料箱和水果堆在店外。

本报记者 李英平 摄

□记者 傅纪元

本报讯 近年来，随着城市管理水平的提高，我市城市面貌有了较大改观，城区环境得到了很大改善，但仍不时有和谐的现象出现，记者昨天在市区部分街道走访看到，部分商家未落实“门前三包（包卫生、包绿化、包秩序）”责任制，依然存在店外经营、乱堆乱放等不文明行为。

当天上午，记者随机走访市区几条道路，看到建设路、中兴路、凌云路等城市主干道沿线大多数商户能做好“门前三包”，个别商户存在乱摆乱放、店外经营等问题。在建设路与长青路交叉口西约100米路南的一家砂锅面店前摆有两个液化气罐，而与之相距不到10米处是一家装饰装潢店，店员正用切割机作业，现场火星乱冒，不仅影响市容，还存在安全隐患。在建设路与凌云路交叉口东侧的一家药房门前，治疗灰指甲、老顽癣、鸡眼等疾病的多个药品广告牌摆在店门前，有碍观瞻。

相较主干道，背街小巷沿线的店外经营、乱堆乱放等问题较为普遍。启蒙路中段新华区光明路小学对面的水果店把几十个空水果箱扔在店外，占

据人行道，十分扎眼。沿线多个美容美发店将毛巾晒到店外，把人行道当成晾晒场。还有部分商户将扫把、水桶等杂物随意堆放店外。园林路上水果店、烟酒店店外经营现象也很多。另外，在该路鹰城广场附近，多个游商游贩占道经营。

走访中，记者发现几乎所有卖摩托车、电动车的商家都存在店外经营问题。比如建设路西段的铃木摩托车专卖店，开源路与建设路交叉口路北沿线卖电动车的商家均将销售车辆摆放到人行道上，还有的工作人员在人行道上现场组装车辆，影响路人通行。

部分商贸街（市场）是店外经营、乱摆乱放问题的重灾区。在体育路南段，几乎所有商户将成箱的粮油、蔬菜水果等摆在人行道上。大众路东段，多家调料店、厨具店将商品摆放到台阶上，一些店铺把喇叭放在街头，刺耳的叫卖声此起彼伏。

采访中，市城市管理局有关人士告诉记者，落实“门前三包”制度是创建文明城市的一个重要环节，不仅需要城市管理部门花大力气整治，长抓不懈，也需要商家自觉行动起来，共同营造良好的营商环境和优美的人居环境。

回音壁

丢失的景观鲜花已补栽



昨天上午，在市区建设路西段，园林工人在路边的花钵中补种南天竹。

本报记者 彭程 摄

□记者 傅纪元

本报讯 本报10月9日刊登了国庆假期市区街头鲜花频频丢失的新闻。园林部门昨天联系本报，新闻刊发当天，园林部门趁夜补栽景观苗木200余棵。

昨天上午，记者在建设路西段看到，花钵内补栽了一批南天竹、海桐球等植物。据新华区园林养护队有关人士介绍，

根据统计，长假期间街头丢失的鲜花多为三角梅、万寿菊等，这些花颜色鲜艳，价值高。这次添补的均为彩叶类植物，四季常青而具有光泽，有较高的观赏价值。补栽后，该养护队将加强巡逻，同时，市园林园管大队也将派出人员加大监管力度。此外，对于前阶段鲜花被盗的情况，光明路派出所已经受理，将根据视频监控等技术手段，揪出“采花大盗”。