

# “电梯惊魂”频发惹人忧

## 管理方要及时检查 被困电梯勿强行逃生

□本报记者 吕占伟/文 张鹏/图

随着高层住宅的日渐增多,电梯已成为居民出行不可或缺的重要工具,但是频繁发生的“电梯惊魂”事件让人对电梯的安全性能打上了大大的问号。今年上半年,晚报接到多起有关“电梯惊魂”的市民投诉。为何有的小区电梯故障频频却迟迟得不到修缮?为何有的居民乘电梯受伤不轻,有的却安然无恙?记者近期对相关问题进行了采访,以期能够给电梯管理者和使用者一点有益的启示。

### 事件1.“电梯惊魂”吓坏孕妇

今年4月23日,鑫鸿家园小区几位居民乘坐电梯下楼时遭遇坠梯,其中一名孕妇受惊入院治疗。晚报记者了解到,居民张女士的房子在该小区5号楼一单元18楼,装修完毕后尚未入住。当天上午,张女士带父母和两位亲戚参观新房,从18楼乘坐南电梯下楼,电梯运行没多久,就突然急速下坠,随后嘭的一声停下。

“大家吓得魂都快掉了,我年近八旬的父母一下子瘫坐在电梯轿厢地板上。电梯内一位孕妇捂着肚子蹲下来,直叫‘肚子疼’。我赶紧打电梯报修电话,可手机没有信号。”事后,张女士回忆说,当时电梯的按键全部失灵,电梯门打不开。她非常着急,就按了紧急呼叫键。很快,物业公司的人赶到,将电梯门使劲扒开,张女士等人从轿厢脱困,这才发现电梯离8楼还有不足一米的距离。

记者从该小区物业处了解到,电梯坠梯事件发生后,物业人员发现电梯卡在7楼与8楼之间。电梯销售公司一位负责人查看事发时录像发现,此次电梯不是坠落,而是突然停下了,原因还需进一步检查。

### 事件2.故障电梯的轿厢门口出现撒落的装修材料

6月10日,市区和顺路西段惠泽园小区居民陈先生在装修期间发现所在单元的电梯经常出现故障。据其描述,他经常碰到电梯门不停地在原地开开关关的现象,要不就是进电梯后,按下楼层按钮电梯却一直停留在原地不动。为此,他跟物业反映过多次,但是每次好两天后,又会出现类似的情况。

记者在现场了解到这栋楼有33层,两梯4户,入住的人并不多,大部分居民还在装修房子。小区物业称此前他们也接到过居民反映该栋楼电梯门开开关关的情况,电梯维保人员检查时发现是居民装修时将沙子和水泥撒落在电梯间所致。“电梯开关时,感应到有沙子和水泥在电梯门之间,就出现了这种情况。”至于按下按钮后电梯为何还停留在原地,物业表示会联系电梯维保人员进行检修。

### 事件3.电梯维修人员之间恶性竞争导致电梯故障频发

今年2月4日上午,鹰皇花园小区南楼1号楼2单元电梯突然出现故障,电梯在3楼、4楼间不停运转,电梯门开开停停。居民报修后,电梯维修人员王先生赶到现场检查发现:电梯的变频器卡被人换成了一个旧的,导致电梯无法正常运行。于是,他打110报了警。

“此前有两次电梯出现故障,我进行维修时,就发现电梯的变频器卡好像被人换过。”王先生告诉晚报记者,幸亏他把电梯间及电梯零部件全部录像进行了报备。

鹰皇花园小区物业公司负责人近日告诉记者,光明路派出所所有关民警经调查取证,查明肇事者是该小区电梯另一维修负责人张某,是他把竞争对手王先生负责的电梯配件进行了更换,导致电梯失控。警方最终以故意损坏公私财物将张某行政拘留7日,并处罚款300元。



市区联盟路一高层小区,居民准备乘坐电梯回家。

### 房屋维修基金审批滞后影响电梯维修

今年4月,市区东环路与矿工路交叉口的和谐苑高层居民向晚报反映:该小区去年2号楼一部电梯出故障长达9个月,物业公司一直不维护,对整栋楼居民生活产生了严重

影响,“尤其是17楼居民最受影响,经常有人被困电梯”。

随后,晚报记者向小区物业了解到,该小区电梯运行7年有余,逐步出现老化等问题。去年3月一部电梯因曳引轮、补偿链等主要配件磨损严重,需要进行维修更换,但物业公司无力承担高额维修费用,出于对业主安全考虑,物业公司暂停该电梯使用,并

向市房管中心申请动用维修基金维修电梯。

“由于申请程序复杂、所需材料多、公示时间长等原因,停用电梯预计今年7月维修完毕。”最近,该小区物业有关人员对记者说。

去年9月12日,市区矿工路中段联盟鑫城小区7号楼东单元的两部电梯坏了一部,全单元百余户居民平时出入全靠另一部电梯,生活很不便,但长期未予修缮,引发居民向晚报投诉。

该小区物业公司一名工作人员当时向晚报记者解释称,未及时维修损坏电梯的原因“一是这部电梯已运行5年,电梯厂家称需要彻底大修。大修需要动用房屋维修基金,由于历史遗留问题,我们向有关方面申请房屋维修基金的手续还不齐全,目前正在想办法完善手续。二是7号楼有部分居民存在拖欠物业费的情况。三是物业公司近期运营资金有些紧张,所以暂缓了对电梯的维修”。

记者近日从市房屋维修资金管理中心获悉,维修电梯需动用房屋维修基金时,物业管理公司需先向该中心进行申报,还涉及房屋超过三分之二业主同意;此后,该中心再对上述申报材料进行初审和公示;公示期如无异议,该中心将按照《平顶山市房屋专项维修资金管理实施细则》有关规定,核准该项目使用房屋专项维修资金的列支申请。

### 专业人士提醒“被困电梯别强行逃生”

记者近日从河南省特种设备安全检测研究院获悉,依据《特种设备安全监察条例》,质监部门对电梯的生产(制造、安装、改造、维修)、使用、检验检测进行安全监察。电梯使用单位的主要负责人应当对本单位电梯的安全全面负责,电梯使用单位应当使用符合安全技术规范要求的电梯,应根据本单位特点和电梯数量,设置电梯安全管理机构或者配备专职的电梯安全管理人员,且电梯安全管理人员应持证上岗。

同时,电梯使用单位对存在严重故障、继续使用有可能发生事故的电梯,应立即停止使用,并组织电梯维修单位对该电梯进行整改,确认消除严重隐患后,方可重新投入使用。

据该研究院有关专业人士介绍,电梯是安全性很高的机电类设备,它的多种安全设施在不同状态下起作用,一旦任何一个信号输入不正常,电梯的自动保护将起作用。因此,乘客被困在轿厢内时,不要强行扒开轿厢门或企图从轿厢顶安全窗外爬逃生(安全窗仅供专业人员进行紧急救援或维修时使用),以防发生人身剪切或坠落伤亡事故。轿厢有通风孔,氧气充足,不会造成窒息。电梯底部有安全防坠装置,将电梯牢牢卡在电梯两侧轨道的导轨上,使电梯不会掉下去。即使因突然停电导致电梯困人,安全装置也会起作用,而且轿厢内的应急照明也能持续很长一段时间。

“电梯因停电、安全装置动作、故障等原因发生乘客被困在轿厢内时,乘客应保持镇静,使用轿厢内报警装置电话、警铃按钮等通信设备及时与电梯值班人员联络,并耐心等待救援人员的到来。若电梯内通信报警装置失效,可通过拨打手机等方式向电梯维修保养单位求救,电梯维修保养单位电话号码打印在《安全检验合格》标志贴上。若没有任何通信工具,可拍打轿厢门向外界呼救,切忌踢、踹门扇。”

一旦发生电梯下坠,该怎么办?该人士给出的应对方法是:第一,不论有几层楼,赶快把每一层楼的按键都按下。当紧急电源启动时,电梯可马上停止继续下坠。第二,如果电梯里有手把,一只手紧握把手,这样可固定人所在的位置,不至于因重心不稳而摔伤。第三,整个背部跟头部紧贴电梯内墙,呈一直线,运用电梯墙壁作为脊椎的防护。第四,膝盖呈弯曲姿势。因为韧带是人体唯一富含弹性的一个组织,借用膝盖弯曲来承受重击压力,比骨头承受的压力会更大。

# 朝鲜探秘之旅

**沈阳** 沈阳故宫

**丹东** 中朝友谊桥

**朝鲜**

**平壤** 万景台

**开城** 板门店

**新义州**

**双卧八日游**

**¥4080元/人** (不含签证及小费)

出发时间: 7月2日/9日/16日/23日

咨询电话: 4949979 18603754077 13837553695

报名地址: 建设西路平顶山日报社广告中心

扫码查看详细行程