

市民刘先生遇上烦心事

网购商品保价期内降价 多次反映问题难以解决

□记者 杨岸萌

本报讯 在天猫科龙空调官方旗舰店购买了一台空调,店方承诺保价到6月18日,但是没几天他就发现同款空调便宜了几百元,向店方售后、天猫客服投诉,却一直没人管。昨天,市民刘先生致电本报反映此事。

买空调“保价”成空

刘先生说他5月24日在天猫科龙空调官方旗舰店看中了一台空调,店方报价4999元,减去“活动劲省300元”“满减优惠100元”,到手价为4599元。客服说购买空调需要提交订单,付全款4999元,之后申请退款,店方再返还400元。而且,当时店方客服承诺保价到618,即6月18日。他当时一看活动挺好,还保价,就下了单。5月28日,他再次上网查看空调价格,发现店方同款空调打的广告为“到手价4299元”。只隔4天就便宜了300元,他想让店方退差价,与售后联系,售后表示可到店领取“优惠券”,之后再吧差价以“优惠券”的方式返还给他,但刘先生操作发现领不了优惠券。

稍后几天,刘先生多次与店方售后电话联系,对方总是说稍后会有人

给他打电话,专门处理此事,但是他一直没有接到电话。他还向天猫客服投诉,但问题一直没有得到解决。

聊天记录显示“保价至618”

刘先生向记者提供了他购买空调、要求退差价时的各种宣传图片、订单、退款申请、客服聊天记录等凭证。根据这些凭证,一开始他购买空调时,店方宣传他所购空调“限时抢购26日12点前下单,劲省400元,到手价4599元”,“正常价先拍下付款,优惠是确认收货之后,以申请退运费的形式退回”,“保价到618”;订单显示实付款4999元,退款详情则显示,刘先生在5月29日申请退款400元;5月28日,同款空调店方宣传显示“5月28日—6月2日,狂欢到手价4299元”。

根据刘先生提供的网店链接,记者昨天登录天猫科龙空调官方旗舰店查看,发现上述款空调当天标价为4799元,到手价4399元。商品详情还显示,“保价618 买贵补差”。

天猫客服协调 店方称稍后退差价

随后,记者通过阿里旺旺与店方

客服联系,对方一直不回复。记者拨打店方“安装与售后”页面显示的“全国唯一服务热线”,对方称他们是“海信科龙全国售后呼叫中心”,与上述授权的网店不联网,不过可以登记问题,之后会尽快转到授权的网店,让网店方尽快回复。

记者将此事反映至天猫客服,稍后有工作人员回复说,他们接到反映后立即与店方沟通,对方承认说过“保价至618”,稍后几天会给刘先生补齐差价300元。

就刘先生网购出现问题,自己主动维权多次、多天得不到解决的情况,市消协相关工作人员说,2016年3月15日中国消协电商直通车平台启动,并于当年4月5日上线运行。目前,包括淘宝网、京东商城、苏宁易购、唯品会、亚马逊、1号店、聚美优品、国美在线、携程、去哪儿网、优酷土豆、大众点评、美团网、风行网、饿了么、途虎养车等25家远程购物中占比例高、消费交易量大的电商企业已经入驻直通车平台,消费者如果在上述平台购物遇到纠纷,可以向当地消协投诉,消协工作人员会通过电商直通车平台直接把消费者遇到的问题向购物平台反映,进行处理。

人行道彩砖破损 路面坑洼不平



□记者 牛超/文 禹舸/图

本报讯 市区建设路西段路南人行道上铺设的透水彩砖很多破损了,路面变得坑洼不平。近日,有市民向本报反映了此事。

昨天上午,根据市民的反映,记者来到建设路西段的中央花园小区,从小区门口沿建设路南侧的人行道一直向西走到姚电公司路口,这七八百米长的路面上,人行道上铺设的透水彩砖破损较多。不少方砖就像“粉”掉了一样,地上留有一层碎渣(如上图),整个路面变得坑坑洼洼。有骑电动车的人想从人行道上通过,结果没行多远就被颠得受不了,只好就近找个路口拐向非机动车道。记者注意到,由于这段

人行道两端没有设挡车桩,一些车辆就停在人行道上。尤其是一些小区附近,人行道上停车的现象更为严重。

随后,记者又来到市区建设路西段路北的人行道查看,没有发现彩砖破损情况。

“行人正常行走,路面不至于破成这样!”记者在拍照,一位路过的市民说。

“希望相关部门能加强对路面的排查,及时进行修补,以免破损路面加速恶化。”家住中央花园小区自称姓龙的一位居民说。同时,他也希望此类问题能引起有关部门的重视,考虑人行道的承载能力,加强管理。

随后,记者就此事向市数字化城管监督指挥中心进行了反映,1107号接线员表示登记后将尽快反映。



道路成河

昨天上午,记者在市区开源路与农科路交叉口处看到,非机动车道上积满了水,仿佛变成了一条小河。附近居民告诉记者,这里排水不畅,雨后总会出现严重的积水,最深处有近20厘米,行人、车辆根本无法通行。本报记者 彭程 摄

燃油车占位 新能源车“望桩”兴叹



□记者 邢晓蕊/文 张鹏/图

本报讯 在市区建设路中段的停车场里,几个充电桩前都满满当地停放着燃油车,新能源车“望着”充电桩却无法充电。昨天,有市民向本报反映了此事。

家住市区凌云路中段的王先生不久前买了一辆新能源汽车,生怕汽车在路上没电,他很关注街头的新能源汽车公共充电设施。他发现建设路中段安装着几个充电桩,但是充电桩前的车位总被燃油车占用,眼看着充电

桩在面前却用不成。“我每次去充电,充电桩前都停满燃油车,看着干着急。”王先生说。

昨天上午9点多,记者来到建设路市人大附近,看到非机动车道花带南侧一排5个充电桩前全部停满了燃油车(如上图),没有一辆新能源汽车。记者看到充电桩上写有“兴城公用”的字样,便拨打了充电桩经营企业平顶山市兴城城市公用设施服务有限公司的电话,工作人员称将把这个问题向相关负责人反映,尽快解决。

关于平顶山热力集中供热蒸汽管网扩建封闭湛河堤的通告

为加快完善平顶山市蒸汽管网系统,解决目前蒸汽管网供热负荷缺口大的紧急问题,切实提高供热系统安全性和用户供热品质,平顶山热力集团有限公司投资建设集中供热蒸汽管网扩建项目。

因项目开工在即,需对湛河南、北岸部分河堤封闭施工,具体封闭范围及时段如下:

1.湛河南岸河堤(凌云路湛河桥东侧至众福桥),自2019年6月12日至10月30日封闭施工。

2.湛河北岸河堤(凌云路湛河桥东侧至光明路西侧),自2019年6月12日至10月30日封闭施工。

封闭施工期间,请广大市民注意施工段通行安全,合理规划出行路线。封闭施工给广大市民带来的不便,敬请谅解!

平顶山热力集团有限公司
2019年6月12日

平顶山市2019年夏季人才交流大会公告

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,全面落实党中央、国务院关于稳就业工作的决策部署和2019年全国就业创业工作暨普通高等学校毕业生就业创业工作电视电话会议精神,加强就业服务,切实做好求职人员与用人单位直接洽谈的渠道及平台,促进劳动力有序转移就业,经市人力资源和社会保障局批准,定于2019年6月19日至20日8:30-16:00,在平顶山人才市场(河滨广场对面)一楼智能化招聘大厅举办“平顶山市2019年夏季人才交流大会”。望应往届高校毕业生等各类求职人员及各类用人单位届时参加。

联系电话:0375-4996833 邮箱:2971903512@qq.com
网址:平顶山公共就业人才网(www.pdsjob.cn)

平顶山市人才交流中心
2019年6月12日

来电照登

市民李先生昨天来电:市区西苑东路商贩占道经营,影响通行。

微友“晴空”昨天留言:市区光明路北段劳模小区附近每到深夜有股难闻的气味,不知什么原因。

市民张先生昨天来电:市区诚朴路北段荣邦花园二期外路面上有一窨井盖破损,存在安全隐患。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000