

# 运动家健身俱乐部突然关门 会员保证金难退还

商家：经营不下去了，正采取补救措施，本月底会有答复

□记者 邢晓蕊

本报讯 运动家健身俱乐部突然关门，把会员们急坏了。“我全年的健身目标就要完成了，交的600元器械保证金眼看要退了，商家却关了门，这不是明摆着不给我退钱吗？商家这样做，实在太气人了。”昨天，市民刘女士向本报反映了此事。

**消费者：打卡马上达标，健身房突然关门**

据刘女士介绍，她花1588元在位于双丰商城5楼的运动家健身俱乐部办了一张卡，两年有效期，目前还未到期。去年，该俱乐部推出一个健身挑战活动，会员预交600元器械保证金，如果在一年期间达到健身目标（120次/年），就全额退钱。刘女士说，她交保证金参加了这个活动，坚持打卡，很快就满120次了。可是，6

月6日，她去健身时，发现俱乐部竟然关门了。她同俱乐部负责人陈经理取得联系，被告知俱乐部因经营不善停止营业。她要求退还预交的健身费，未果。

“如果俱乐部不关门，到这个月底，我的健身打卡肯定能达到120次。”刘女士说，按照商家的承诺，她在今年6月30日前打卡满120次就能退还保证金，眼看时间到了要退钱，商家却突然关门了，让她始料不及。刘女士说，商家没有提前告知就直接关门了，让会员们很难接受。“我们健身群里有近300个会员，大家意见都很大，觉得商家这样做很不合适。”刘女士说，“如果商家确实经营不下去，也应该提前告知会员，不应该一声不吭就关门吧？”

昨天上午，记者到双丰商城五楼运动家健身俱乐部采访，只见该俱乐部大门紧闭，大门边贴着一张歇业整顿通知，上面说俱乐部自2018年9月便入不敷出，

难以维持，只能停止经营。为最大限度地维护会员权利，俱乐部正在与邻近健身房进行沟通，让会员继续健身等。至于会员预交的器械保证金，通知中并未提及。

**商家：经营出现问题，正采取补救措施**

记者联系到该俱乐部的陈经理，他表示俱乐部确实因严重亏损经营不下去了。“我们不是‘跑路’了，也不会不管不问会员。现在，我们正积极采取补救措施，正在和邻近的健身房进行协商，协商好后，会员可以持卡到协议健身房健身，卡的有效期不会缩水。”他说，至于参加该俱乐部健身挑战活动的会员预交的600元保证金，现在没钱可退。“我们与邻近健身房协商，为弥补打卡满员的会员，准备给他们办张年卡，让他们继续健身。打卡未满的会员，就不再提供服务。”陈经理说，

最晚到本月底会给会员一个答复。

**律师：消费者协商不成可诉讼维权**

就此，河南金年华律师事务所律师高守伟说，《合同法》第四十五条规定，当事人对合同的效力可以约定附条件。附生效条件的合同，自条件成就时生效。附解除条件的合同，自条件成就时失效。当事人为自己的利益不正当地阻止条件成就的，视为条件已成就；不正当地促成条件成就的，视为条件不成就。该俱乐部突然关门，致使刘女士健身打卡未满120次，这是商家不正当行为导致的，视为刘女士已完成合同约定。她可以要求商家退费，如遭拒绝，可以向市消协或工商部门反映，协商解决此事。如果协商不成，可以和其他会员一起通过法院诉讼途径维权。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

来电照登

市民刘女士昨天来电：市区和顺路河滨广场晚上有人唱歌，音响声很大，影响附近居民休息。

市民李先生昨天来电：市区中兴路与和平路步行街交叉口非机动车道上经常有电动车停放，影响通行。

人行道上一停半年多  
这辆僵尸车快挪走

□记者 娄刚

本报讯 近日，市民王先生向本报反映，市区诚补路南段有一辆僵尸车停在路边已经有大半年了，影响交通。

昨天上午，记者根据王先生提供的位置，在诚补路与东风路交叉口南约30米路西的人行道上看到了这辆僵尸车，这是一辆丰田RAV4(车牌号豫DW3395)，外观挺干净的，停放在盲道上，车身较长，挡住了一大半人行道。

王先生家就住在附近，他说他每天经过都看见这辆车停在这里，向周围人打听，都说这辆车停在这儿大半年没动过了。他通过12580按车牌号查询到一个电话，打通后对方却告知电话号码是自己新换的，不是这辆车的车主。王先生很无奈，只好向本报求助。记者问他为啥车子看起来挺干净，王先生说：“前几天下大雨给‘洗’干净了，以前脏得不成样子。”

当天上午，记者将此事反映给市公安局交管支队指挥中心，接线员登记车辆信息后表示，会把这条线索交东风路派出所处置。

追踪报道

荟文街车位锁已清除

□记者 邢晓蕊

本报讯 有人在市区荟文街安装了车位锁和挡车杆，影响行人通行(见本报5月21日A6版报道)。昨天，记者了解到，相关部门已将车位锁清除。

昨天上午，记者回访时，发现荟文街与曙光街交叉口北一家门店安装的两个车位锁已经被清除。荟文街北段路西安装的两个车位锁也已经全部清除。据新华区曙光街街道办事处相关负责人介绍，车位锁和挡车杆占道的事见报后，在新华区城管执法局的协助下，该街道城管办联合曙光社区、曙光社区对荟文街的车位锁进行了一次集中清理。“荟文街从建设路口到湛北路口清理掉七八十个车位锁。”该负责人说。

## 隔离柱之间摆放大理石块 施工方：保护新装的隔离柱

□记者 杨岸萌/文 张鹏/图

本报讯 商户门前空地一头装了隔离柱，隔离柱之间又被人放置了大块大理石，行人通行不便。昨天，市民张先生致电本报反映此事。

张先生说，他家住市区建设路与体育路交叉口附近，平时走上班会经过建设路(体育路与文园路段)，该路段中段有块二三十米长、四五米宽的空地。前段时间这块空地重新铺了地砖，几天前，空地西头安装了隔离柱。但是不知道为什么，隔离柱之间被人放置了半米长、20多厘米宽的大理石块，影响行人通行。

“这块空地北侧有书店、饭店、银行，人流量也比较大，很多人骑电车经过不方便。再说这里经常有腿脚不便的人过来，有些推着轮椅，根本就进不

来。”张先生说。

昨天上午，记者来到张先生所说的地方。这块空地东头距离地面比较高，车辆不能进入；西头与相邻道路基本齐平。西头入口处，安装有四个隔离柱，隔离柱之间放着大理石、砖块等物。附近的看车人、商户都称不知道是谁放的。

就此，记者联系到该段空地的施工单位兴城城市建设有限责任公司，相关负责人杜先生解释说，这片空地施工还未完成，以后这里不允许停车，所以他们安装了隔离柱，隔离柱下用水泥固定，大概需要半个月时间才能凝固牢。担心一些车辆强行进入破坏隔离柱，所以他们在隔离柱之间摆放大理石。“这些石头还有地方要用，大概再有一周时间就会挪走。”杜先生说。



▶隔离柱中间放石块，行人通行困难。

## 小区电梯频出故障 业主担心不敢入住

□记者 燕亚男

本报讯 昨天，市民陈先生向本报反映，他在市区和顺路西段惠泽园小区购买了房子，装修期间发现所在单元的电梯经常出故障。

陈先生表示，他家买的是该小区24号楼东单元的房子，房子装修好还没有入住。在装修期

间，他和家人经常碰到电梯门不停地在原地开开关关的现象，要不就是进电梯后，按过楼层按钮电梯却一直停留在原地不动。“我们跟物业反映过好多次，但是每次好两天后，又会出现类似的情况。原本我们要搬家，现在看到这样的情况也不敢搬了，感觉很不安全。”

昨天上午，记者来到该小区

24号楼东单元，看到这栋楼有33层，两梯四户，入住的人不是很多，大部分住户还在装修房子。进入电梯后，看到整个电梯除了顶上有灯光之外，四周和地面都包着一层木板，地面比较脏，电梯运行良好。

随后，记者将此情况反映给该小区所属的市明旺物业管理有限公司，一工作人员表示，他

们也接到过居民反映该栋楼电梯门开开关关的情况，电梯维保人员检查时发现是业主装修时将沙子和水泥撒落在电梯间所致。电梯开关时，感应到有沙子和水泥在电梯门之间，就出现了这种情况。至于按下按钮后电梯还停留在原地的问题，他们会联系电梯维保人员检修，看看具体是什么原因。