# 微信朋友圈禁晒"学习打卡"

六成网友支持; 违规及有对抗行为的公众号或被永久封禁

据《南方都市报》报道,5月13日,微信安全中心发布《关于利诱分享朋友圈打卡的处理公告》(下称《公告》),称流利英语、火箭单词、潘多拉英 语、薄荷阅读等公众号、APP软件主体通过返学费、送实物等方式,利诱微信用户分享其链接(包括二维码图片等)到朋友圈打卡,严重影响朋友圈 用户体验。并表示,对重复多次违规及有对抗行为的违规主体,将采取阶梯式处理机制,包括永久封禁账号、城名、IP地址或分享接口等。 随后,《公告》中提到的多款英语APP通过微信公众号发布调整政策,称只需坚持完成一定数量课程,无需打卡,即可获得全额奖学金

# 微信: 诱导分享 严重影响用户体验

随着互联网+教育的发展,朋 友圈打卡成为激励学习的新模 式。《公告》指出,近期,某些公众 号、APP软件等主体通过返学费、 送实物等方式,利诱微信用户分 享产品链接(包括二维码图片等) 到朋友圈打卡,严重影响朋友圈 用户体验,违反了《微信外部链接 内容管理规范》。部分主体在违 规活动被处理后,只是改掉课程 介绍页面中的违规字眼,仍在业 务流程中用各种方式利诱用户分 享朋友圈打卡,有的甚至通过变 换域名、新增类似业务等进行恶 意对抗、多次违规。

根据《微信外部链接内容管 理规范》,微信禁止通过利益诱 惑,诱导用户分享、传播外链内容 或者微信公众账号文章,包括但 不限于:现金奖励、实物奖品、虚 拟奖品(红包、优惠券、代金券、积 分、话费、流量、信息等)、集赞、拼 团、分享可增加抽奖机会、中奖概 率,以积分或金钱利益诱导用户 分享、点击、点赞微信公众账号文 章等,(从其他软件诱导用户分享 到朋友圈也属违规)。

《公告》指,诱导分享为非正 常营销行为,严重破坏正常的朋 友圈体验。一经发现,微信团队 将进行如下处理:

包括但不限于停止链接内容 在朋友圈继续传播、停止对相关 域名或IP地址进行访问,封禁相 关开放平台账号或应用的分享接  $\square$ ;

对重复多次违规及有对抗行 为的违规主体,将采取阶梯式处 理机制,包括但不限于下调每日 分享限额、限制使用微信登录功 能接口、永久封禁账号、域名、IP地 址或分享接口;

对涉嫌使用微信外挂并通过 微信群实施诱导用户分享的个人 账号,将根据违规严重程度对该 微信账号进行阶梯式处罚。

# 回应: **多个APP**称 不打卡不影响奖学金

消息一出,立刻引起热议。有 网友担心已经打卡一段时间,距离 返费还有几天,此《公告》一出,担 心拿不到奖学金。据南都记者了 解,《公告》发布后,流利阅读、火箭 单词、潘多拉英语通过微信公众号 发布调整政策,称只需坚持完成一 定数量课程,无需打卡,即可获得 全额奖学金。不过,南都记者也发 现,薄荷阅读并未发布任何政策调 整通知。



微信朋友圈英语学习打卡截图(资料图片)

# 超四成网友称"打卡学习"没效果 还建议"微商霜屏也该禁"

5月14日,南都NDX实验室发起"朋友圈晒英语打卡违规,你怎么看"的热点站队互动,超六成网友支持微信的做法。

#### "打卡刷屏是商家私心捆绑"

互动调查数据显示, 42.3%的受访网友表示自己曾 参与过类似英语打卡的学 习。对于微信这次的整顿,六 成网友都持赞成态度。网友 "清晨露珠"表示,学习打卡刷 屏算一种"教育乱象",搞得像 是全民补课一样。

也有网友认为此举无伤 大雅,南都网友"ease"就直 言管得太宽,她表示现在发个 朋友圈动态,丧了不行,太积 极也不行,晒娃不可以,晒美 食也觉得在炫耀,连学习打卡

都要被指责,网友未免要求太

在学习平台要求打卡才 返现这一项调查中,有一半网 友表示自己此前没有考虑过 这属于违规行为。网友"望 近-路远"认为,这种打卡刷屏 的现象是设计方的私心捆 绑。网友"不再网恋·啊 yeah"直指平台以返现为名 让用户给自己打广告,"看一 下朋友圈为什么越来越多同 一课程的打卡就知道广告效 果有多好了"

#### 超四成网友认为打卡没效果

在朋友圈打卡学习能否 督促更多人学习? 仅有 22.6%的网友认为可以起到督 促作用。而超过四成网友认 为没有效果。网友"我爱吃鸭 胗"对此嗤之以鼻,她认为很 多人是为了打卡而打卡。

"如果是真情实感地分享 自己的学习状态,我们当然支 持,但现实是这种转发链接的 打卡只是为了获取返现,朋友 每天机械地分享与截图,他们 烦我也烦。"网友"si"也坦言, 自己如果不是为了拿礼品和 返现也不愿意天天打卡,既不 想打扰别人也不想被人天天 关注。

但也有网友认为,看到这

些朋友圈会鞭策自己不再偷 懒。网友"六元的饱饱"就对 朋友圈打卡学习表示支持,她 表示虽然偶尔会被刷屏,但看 到大家都是积极向上的学习 状态,比自己优秀的人都在努 力,也是对自己的一种激励。

朋友圈学习打卡的人是 怎么想的呢?有35%的网友

认为在朋友圈打卡学习只是 个人习惯,25.5%的人认为是 假装学习,仅有16.8%的人认 为是真的热爱学习。在问到 这样的打卡方式是否会给自 己或好友造成心理压力时, 39.4%的网友认为会有压力, 30.8%的网友则不置可否, 29.8%的人认为这不好说。

## "微商霸屏才是真的影响体验"

在互动投票的"你最希望 禁止哪种朋友圈"的一项中, 25.2%的网友认为最该禁微 商,21.6%的网友认为拉票最 该被禁止,学习打卡、代购、鸡 汤各占14.2%、16.5%、15.2%。 网友"牧川"认为,不应该单拎 英语打卡来反对,而是微商都

应该禁。"微信不如先整顿一 下微商霸屏的现象,这些才是 真的影响用户体验。"网友"陈 立农的小宝贝"留言道。网友

"梁得如"表示,最怕遇到又集 赞又广告的各类打卡,为A点 忘记为B点,有时候无缘无故 得罪了朋友都不知道。

#### 【专家观点】

### 免费广告时代结束 在线教育企业应改变营销方式

微信此举,对那些从朋友 圈获得客源的在线教育企业有 多大的影响? 华南师范大学教 育信息技术学院教授陈斌指 出,打卡返学费是互联网思维 应用技术的最好例子,每个人 都有权利成为某个产品的代言

人,微博时代就已经有普通人 卖广告。如今微信的《公告》明 确禁止在微信中通过利益诱导 用户进行内容分享,那么在线 教育企业需要改变营销方式, "企业要更多地在朋友圈投放 付费广告了,免费的广告时代 结束了。"

著名IT评论家、四川创业 者联盟发起人王易见认为,《公 告》的针对性很强,主要针对在 线教育,朋友圈中的学习打卡 刷屏,对于微信用户体验多少 会有影响。王易见猜测,微信

此举是想净化朋友圈,让朋友 圈里面减少营销推广手段。此 外,王易见指出,微信朋友圈是 可以投放广告的,类似打卡分 享的机制太多的话,势必会影 响微信的官方广告收入。

(叶斯茗 尤立川)