

醉酒求救成常态 信息不准车“跑空”

急救人员“生死时速”背后有无奈

□本报记者 王春生

夜幕下,120急救车的鸣笛声划破夜空,很多时候,夜班急救人员在和生命赛跑,一次次挽救危难伤病人员。

然而,在他们疾驰奔波、以“生死时速”救人的时候,由于信息不准等诸多原因导致“跑空”、急救资源被无端浪费的现象也时有发生,令他们备感痛心和无奈。

“醉酒求救的太多了”

5月14日晚8时许,记者来到位于新城区市卫健委大楼的市急救指挥中心调度大厅采访,不多时,一声急促的电话铃声骤然响起,里面传来急速而焦灼的求救声:一学校女生突发疾病,急需救治!

“铃声就是命令。”市急救指挥中心副主任白红闻声而起,一边紧急通知急救人员立刻出发,一边与记者一起快速步出调度大厅,乘车赶往该学校。

几分钟后,新城区急救站的值班大夫张玉春、护士马莹莹乘救护车赶到该学校,将一名看晚会时突然抽搐的女生紧急送往市第二人民医院救治。

在返回市急救指挥中心后不久,调度大厅值班人员宋翠环接到一男子求救,称新城区闫柴村附近有人受伤。宋翠环当即指令距离最近的市第五人民医院急救站派车前往。

当晚9时许,当记者随市急救指挥中心指挥车赶到时,市第五人民医院急救站值班大夫刘艺涵、护士李鹏娟已同时赶到现场。看到一男子醉坐在地,脸部肿胀有伤时,李鹏娟上前安抚其情绪,询问其情况,同时为其测量血压。随后,李鹏娟与刘艺涵一起将该男子搀扶至救护车上送往医院救治。

同时出警的新城区公安分局相关人士称,该男子是附近的村民,经初步了解,其晚上饮酒后与人发生矛盾被打伤。

“因为喝醉酒出事拨打120的太多了。”看到该男子因酒醉出事求救,与记者

同往现场的白红很是感慨。

白红说,根据统计数据,仅2017年市急救指挥中心各急救站救治的酒精中毒病人就多达1110人次,去年救治的酒精中毒病人增加到1255人次,比2017年增加了一成多。

对于酒醉者求救,白红表示,这有时会给他们带来了很大的困扰。如有的酒醉者曾多次打骚扰电话,急救人员赶到时又称“没事了”。“这样让本就紧张的急救资源被浪费,这是很让人痛心和无奈的事。”白红说,更严重的是,近些年来,急救医生、护士及担架员被打伤的事件时有发生。

多种原因致急救人员“跑空”

当晚,记者4次跟随急救人员前往现场,其中一次因过路人拨打120导致急救车“跑空”。

14日晚11时50分,有人打120称建设路西段温集附近有人不知何故躺在路边,平煤神马医疗集团总医院急救站急救人员当即赶往现场,然而在附近路段找了幾次也没找到人。

接警而至的矿工路派出所治安大队的几位民警也在现场找人,但也没找到。

在场的相关民警分析,在报警人走后,躺在地上的人“可能没什么大事或者在其他人的帮助下走了”。

对于急救车“跑空”,白红称这种现象经常出现。她提供的数据显示,2016年至2018年,市急救指挥中心各急救站共出诊64474次,有效出诊61309次,“跑空”3165次,“跑空”占总出诊的4.91%。

急救车“跑空”的主要原因大都是提供的信息不准确,有时也不乏假信息。白红说,“生命是无价的,对于急救电话我们是无法拒绝的,也无法判断是不是真的紧急,所以必须出车”。而跑“空车”有时会直接导致无车可派的窘境,“碰上无车可派的情况,只能让呼救者等待,这是非常痛心的。”白红说,120是针对各种突发的

“急、重、危”状况提供应急医疗服务,本该“好钢用在刀刃上”。

“时间就是生命,在救护车‘跑空’的那一刻,很可能一个真正需要急救的病人,就这样错过了救治的机会。”

白红说,一旦有人拨打120,市急救指挥中心即启动急救系统,市急救指挥中心将为患者负责,在没有看到病人、不能确认患者已经妥善处理的前提下,急救车必须继续执行抢救任务,包括积极联系、寻找病人。

120急救电话广为大家熟知,那么,在需要时该如何正确拨打120呢?市急救指挥中心指挥调度室主任买文虹向市民支招。

当病人需要急救时,用任何电话均可免费拨打120。电话拨通后,一定要沉着冷静,说话尽量精练准确,主要讲清楚以下几点:

1.地址。尽可能把地址描述得详细清楚,如XX路XX小区X号楼X单元XXX室。如果是村庄,应先说哪个乡镇或街道办事处,再说XX村。

2.病人的病情。即使无法判断病人得了什么病,至少要把他的症状告诉调度员,比如头晕、恶心或外伤等。如果是车祸,要告诉调度员伤了几个人,伤情如何,调度员需要根据情况判断派几辆急救车。

3.约定好等候救护车的详细地点。安排人到小区门口或者村口接车,并保持接车人电话联系通畅。

4.必须快速、准确地回答调度员需要了解的其他问题,要等调度员先挂电话。

“120是百姓的生命线,对于急、危、重症患者的救治都是分秒必争的。在这里我们呼吁广大市民不要随意拨打120,请保持生命热线的畅通。”白红说。



路面下陷

昨天上午,记者在市区平安大道与四矿路交叉口北侧看到,此处路面出现下陷,附近居民用树枝插在坑里提醒路过的车辆、行人小心行驶。本报记者 彭程 摄

辞职后,工资拖欠未发
王师傅:
这是我的看病钱

□记者 范丽萍

本报讯“我是因病辞职的,本想着把工资要回来去看病,但物业公司一直拖着不给,我也不知道该咋办才好。”5月14日中午,65岁的王师傅向本报求助,希望尽快把工资要回来。

王师傅告诉记者,他退休后在市区祥威物业公司当保安,长期被派驻在市区一学校门岗。每月工资1200元,由公司的刘经理统一发给他和同事。“我从去年9月到今年2月的工资一直没发。”王师傅说,他是3月1日辞职不干的。

王师傅称自己以前在单位从事井下工作,手脚有风湿的毛病。今年年初,由于风湿病加重,他决定辞职,并跟刘经理说明了情况。3月1日,等到新的保安上岗,他将工作服以及学校门岗钥匙等一一进行交接,然后离岗。

王师傅说,辞职后,他多次与刘经理联系催要工资,对方一方面解释不发工资是因为学校欠着公司的钱没给,另一方面让他去找公司领导解决。随后,他再联系公司领导也未果。

昨天上午,根据王师傅提供的电话,记者与刘经理取得联系,他当即表示这个月月底前一定会给王师傅结算工资,然后进一步解释了学校拖欠支付公司服务费,才致使保安工资没能及时发放,希望王师傅能够理解。

公共座椅破旧不堪盼修复

□记者 李霞/文 李英平/图

本报讯 昨天,市民郑女士向本报反映,市区诚朴路湛河桥南侧路东的人行道上有一个公共座椅破旧不堪,希望有关部门尽快修复。

昨天上午10点多,记者在现场看到,这个公共座椅椅面上的三根长木条老化严重,漆面已完全脱落。其中有一根木条已经断裂,座椅底座有一处与地面结合部分的螺丝也有松动现象,椅子整体倾斜(右图)。

家住附近的李女士说,有一次她路过此处,坐在椅子上休息了会儿,“没想到木头上有小刺,把我的裙子都挂破了。”她建议有关部门尽快将座椅修复。

随后,记者就此事向市数字化城管监督指挥中心进行了反映,接电话的1108号接线员表示,此前,他们在巡查时发现过此事,将会尽快通知和督促相关部门进行处理。



流水的管道阀门已关闭

□记者 燕亚男

本报讯 市民张先生反映市区凌云路北段飞行生态园小区大门口北侧一工地往外流清水,清水顺着路面哗哗流,看着实在是太可惜了(5月14日本报A6版曾报

道)。

昨天下午,记者来到现场,看到此处已经没有水流。平煤神马集团供水总厂调度室的工作人员表示,经过对水样的检测,流出的清水不属于他们的供水。随后,该厂维修队的人员又到现场进行实地

查看,发现该管道产权属于阳光花园小区,当天就通知平煤神马集团阳光物业公司前去关闭阀门。

追踪报道

关于姚电大道热力管网
扩建封闭道路的公告

因平顶山市城市集中供热管网扩建二期工程连接施工,需对姚电大道(市一中至平安能源CNG加气站段)进行封闭施工,具体封闭路段及时段如下:

1.姚电大道(市一中至中招办东侧段)自2019年5月16日至2019年6月15日封闭北半幅机动车道,过往机动车经南半幅机动车道双向通行。

2.姚电大道(光明路铁路东侧至平安能源CNG加气站段)自2019年5月16日至2019年6月19日封闭北半幅机动车道,过往机动车经南半幅机动车道双向通行。

3.姚电大道(中招办东侧至光明路铁路西侧)自2019年7月10日至2019年8月19日封闭路口北侧。

封闭施工期间,请广大市民注意施工路段通行安全,合理规划出行路线。封闭施工给广大市民带来的不便,敬请谅解!

平顶山市住房和城乡建设局
平顶山市公安局交通管理支队
2019年5月16日