

夜幕下与生命赛跑的人

□本报记者 杨元琪 文/图

5月13日晚至昨天凌晨,本报记者蹲守市急救指挥中心,见证了调度人员、医护人员与生命赛跑的过程,他们用行动诠释了对生命的尊重。

急救电话旁的忙碌

5月13日晚8时许,记者走进市急救指挥中心调度室,调度室内大屏幕上密密麻麻的监控数据。中心副主任白红简单介绍了他们的工作流程后,记者找个位置坐下来。

晚8时38分,电话铃声骤起,调度员高红丽接到110指挥中心电话,有人报称市区神马大道与新华路交叉口处有人晕厥,指挥中心立即通知解放军989医院急诊科医护人员赶赴现场。

晚8时55分,高红丽回电报警人得知,晕厥者已经苏醒,拒绝接受救治。高红丽又致电解放军989医院急诊科,将正在赶赴事发地的救护车“喊”了回来。

调度室安静了大概10分钟后,两部电话同时响起,其中有位求救者称,市区建设路中段大营路口附近有市民骑车不慎掉入沟中,在接电话的同时,周静已将求救信息输入处理平台,并通知就近的解放军989医院急诊科派出救护车。

一边是敲击键盘“嗒嗒”声,一边是翻书的“沙沙”声,没有调度任务的时间里,高红丽与周静也没有闲下来。周静在研读急救知识手册,高红丽在练习打字。这些都是作为一个急救调度员要掌握的基本技能。

“几部电话,几台显示器,就是一个社会的缩影。”白红说,他们每次值班都会遇到各种各样的事情和形形色色的人,从小小的调度室里便可窥视到整个社会。而他们所要做的就是确保这个社会的每个人遇到伤害或疾病时能够得到及时的救治。

时间就是生命

当晚,周静接到求救电话,高新区遵化店镇大王庄村一位男士报警称自己心慌气短,需要



急救医护人员在转运病人

接受救治。周静安排989医院急诊科接诊,救护车出发大概5分钟后,患者家属称已自驾车前往医院,不再需要救护车。

“如果出现心脏不适症状,最好还是让专业的急救人员接诊,以免延误治疗时机。”白红说,以胸痛为主要症状的急性心肌梗死发病率高、致残率高、死亡率高、复发率高,已成为当今人类社会健康的首要杀手。因此,对于胸痛病人来说,时间就是生命。如果拨打急救电话,医生会在来的路上指导患者先行自救。其次,很多人不了解医院情况,送去的医院可能没有救治心梗的能力。120的调度员进行初步筛选后,可以立即按区域调派急救车,充分体现“时间就是生命”的意义。

晚11时31分,安静多时的电话再次响起,市区矿开岗附近某家属院有位老人心脏病发作,市一院急诊科接到指令后派车前去救援。记者也立即动身,乘坐急救指挥中心的应急通信车前往现场。

晚11时42分,记者抵达矿开岗,市一院救护车已停在患者所住家属院门口。记者按照门卫指引来到患者家门口时,医护人员

正在将患病老人抬至担架。经询问,老人今年85岁,肺炎导致心脏衰竭,刚出院没多久。闻此,白红立即将躺着的老人扶起来坐着。白红说,心衰病人要避免仰卧,避免血液回流给心脏增加负担。几分钟后,救护车停至市一院急诊科门前,医护人员立刻将患病老人送往急救室,量血压、测心电图……急诊科护士长周晓芳有条不紊地进行着操作。

随后,记者又来到市二院急诊科,这里也刚刚救治一名高龄心脏病患者,他气喘吁吁地躺在病床上,身边围着医护人员和家属。据了解,这位老人已经86岁高龄了,40多年前因伤腰部以下截瘫,20年前又患上了脑梗。

据白红介绍,统计数据显示,在院外猝死心梗患者中,53%发生在家中,12%发生在前往医院的途中。因此,发生意外的人是否能成为“幸运儿”,主要取决于社会综合防治体系是否有效。如果患者家属能够及时辨别病因并掌握基本救治技能,将大大提高患者成活率。

王红波开着救护车从市二院回市急救指挥中心时已是次日凌晨0时30分,路上鲜有车

辆。王红波今年47岁,1995年从部队复员后便成为一名救护车驾驶员。他说,开救护车既要快,又要稳。20多年下来,见证了市急救车辆、设备的发展变化。近些年,市交警部门对各大医院门前的道路也进行了优化,以方便救护车通行,争取黄金救援时间。

不眠夜的坚守

回到指挥中心调度室已近昨天凌晨1时,高红丽和周静依然坚守在座席前,白红端来两盘水果放在她俩面前,又泡了一壶菊花茶。

夜班从下午6时至次日8时,要整整14个小时,调度员分秒不离地坚守在岗位上,有时许久没接到电话,他们还要测试通信信号,确保生命通道畅通无阻。

记者离开急救中心调度室时回望了一眼大屏幕,彼时,市区仍有9辆救护车处于待命状态。

统计数据表明,5月13日18时至昨天8时,“120”有效出诊23次,抢救转运23位病人。



省少儿戏曲小梅花大赛 我市5名小演员分获金、银、铜奖

□记者 娄刚

本报讯 记者昨天从市戏剧家协会获悉,第十六届河南省少儿戏曲小梅花大赛已于近日评选揭晓,我市参赛的5个小演员分获金、银、铜奖。

第十六届河南省少儿戏曲小梅花大赛今年4月底在三门峡市举行。本次大赛共有来自全省的92名选手、9个集体节目参赛,参赛剧种涵盖了豫剧、曲剧、越调、京剧、二夹弦、四平调等多个剧种。比赛后,评委们评出了状元、榜眼、探花和16名金奖、33名银奖、24名铜奖,其中,市戏剧家协会选送的王鹤坤获得金奖,刘欣怡、张翼、马艳佳获得银奖,陈欣远获得铜奖。

据了解,王鹤坤10岁,参赛剧目是京剧《卖水》一折;刘欣怡11岁,参赛剧目是曲剧《今日里出门来天气晴爽》一折;张翼10岁,参赛剧目是越调《四岁你莫要羞愧当》;马艳佳11岁,参赛剧目是曲剧《担起挑子忽闪闪》一折;陈欣远10岁,参赛剧目是曲剧《满天乌云风吹散》一折。

去年以来 我市警方处理 经济犯罪案件459起

□记者 赵志国

本报讯 昨天上午,市公安局召开新闻通气会,通报全市公安机关打击和防范经济犯罪工作情况,通过新闻媒体呼吁广大人民群众积极支持、参与打击和防范经济犯罪,共同维护良好经济秩序。同时,呼吁群众向公安机关积极揭发经济犯罪行为,举报电话110。

据介绍,去年以来,全市公安机关共处理各类经济犯罪案件459起,依法对790人采取刑事强制措施,协查涉嫌非法集资犯罪P2P网贷平台300余个。据市公安局经济犯罪侦查支队负责人陈娟介绍,我市经济犯罪形势总体处于高发、多发期,侵害公众利益的涉众型经济犯罪案件增幅较大,非法集资、集资诈骗、网络传销等经济犯罪案件仍在高发,破坏市场经济秩序和国家经济安全,给广大群众造成巨大的经济损失。

记者从通气会上了解到,近年来,市公安局不断加大公安信息化建设力度,高标准建成河南金融类案件平顶山研判中心,依托信息化、大数据手段,提升打击防范新型经济犯罪的能力和水平,成功侦办了“10·30”特大网络传销案、“4·20”假冒伪劣商品案、“风云六号”假币专案等一大批大案要案,依法妥善处置了“善心汇”“云联惠”网络传销案,确保了平顶山地区不发生区域性金融性风险。

民警提醒广大市民,当前经济犯罪手法变化多端、花样翻新,群众难以识别,稍有不慎就会上当受骗。广大群众在投资理财的过程中,应选择合法的主体,拒绝可疑项目,抵制高息诱惑,保护好自己“钱袋子”。

中央空调维保余款两万多元索要难

维修方负责人杨先生已向法院提起诉讼

□记者 杨岸柳

本报讯 应物业公司要求,郑州一公司对我市沁园小区内的中央空调进行维修保养,维保结束之后余款却被拖着不给。昨天,郑州鸿志电器服务有限公司的项目负责人杨先生致电本报,希望能帮忙索要余款。

杨先生说,2017年11月底,我市湛河区轻工路街道沁园社区沁园小区物业平顶山中房物业管理有限公司工作人员王先生请他们公司维保沁园小区高层居民楼的中央空调。杨先生做了前期检查,出具了维保项目、价格等详细信息,王先生预付5000元。2017年12月13日至

15日,他们对中央空调进行了维保,结束之后,王先生又付了1万元,余款24850元却一直拖着不给。

因为维保时间较短,维保前双方没有签订任何协议。2018年2月,因为一直拿不到余款,杨先生多次找平顶山中房物业管理有限公司的人,后经协调,他们补签了“平顶山中房物业管理有限公司中央空调维护维修协议”,约定余款在当年3月20日前一次性付清。

“等了约一个月,还是没人给我余款,之后我与王先生联系,对方一开始保证说给,但是一直拖,后来又说自己管不了了。”

杨先生向记者提供了双方

补签的协议。

当天上午,记者来到沁园小区物业,负责人张先生说,他是平顶山安里物业管理有限公司的人,今年3月份入驻小区,对于拖欠杨先生余款一事,他不知情。

之后,杨先生致电王先生,王先生表示,可能因为财务紧张,所以一直没有付余款。建议杨先生还找张先生,他管不了。随后,王先生提供了一个“平顶山中房物业管理有限公司”办公室和财务室专用电话,记者拨打之后对方表示她们只是财务,不管此事。

随后,杨先生和记者辗转找到了平顶山中房物业管理有限公司相关负责人高经理的电话,

数次拨打对方一直不接,也没有任何回复。

当天下午,记者将此事反映至平顶山中房建设集团,综合部工作人员芦女士咨询后回复记者说,平顶山中房物业管理有限公司是独立公司,自主决策、自主经营、自收自支、自负盈亏,所以关于上述问题,还是要与平顶山中房物业管理有限公司联系。

记者就此采访了河南金年华律师事务所的高律师,他说,反映人与物业有债务纠纷,在协商不成功的情况下,反映人可以通过法律渠道解决问题。

当天下午杨先生联系记者表示,他已经向法院提起诉讼。