

夜幕下的120

开栏的话

有一部免费电话,24小时在线,与生死相连,它一端连着病人,一端连着医院。这就是被誉为生命线的“120”。“120”急救电话在平顶山已开通24年,然而关于“120”那些事儿,您未必都十分清楚。

市急救指挥中心接到“120”电话后,到底是如何调度的?那些大街上从我们身边呼啸而过的救护车,又承载着怎样暖心或惨烈的故事?当夜幕降临,千家万户都沉入梦乡的时候,调度员和急救人员在忙碌什么……

为了让大家深入了解“120”,提高人们的急救意识,本报近日特派记者深夜蹲守市急救指挥中心,并跟随救护车直击出诊现场,带来一组特别报道——“夜幕下的120”,分享那些让我们感动或警醒的瞬间。



市急救指挥中心“120”调度大厅,调度员在值守。

“120”调度大厅里的不眠之夜

□本报记者 王春霞 文/图

5月12日晚7点半,夜幕降临,华灯初上。位于新城区市卫健委13楼的市急救指挥中心“120”调度大厅里,灯火通明。

当记者踏进调度大厅,当晚值班的调度员宋翠环、樊晓丽正守在工作台前。两人面前各有一部电话和一台电脑。

大厅里有一个占据整面墙的大屏幕,中间显示的是平顶山地图,左边是各个急救站的监控视频,可以看到车辆进出和急救人员跑步出车的画面;右边则是急救车辆的调度状态,显示着“待命”或者“救护中”。

市急救指挥中心副主任白红介绍说,全市目前共有7个急救站,其中市一院、市二院、平煤神马医疗集团总医院、解放军第989医院、平煤神马集团一矿医院、市五院急诊科各设一个急救站,新城区设一个急救站。每天共有12台救护车专门“120”服务,服务范围覆盖新老城区。

目前,市急救指挥中心只有调度员13名,白班夜班轮流值守。白班值守10个小时,晚班则需值守14个小时,从下午6点接班一直守到次日早上8点。从事

多年“120”调度员工作的宋翠环和樊晓丽,对这样的夜班已经习以为常。

日出诊量从每天7次到84次

晚7点36分,“丁零零”,一个电话打了进来,宋翠环迅速抓起电话:“你好,120,请问是要救护车吗?”“病人晕倒了?位置在哪儿?……”她边通话边打字,把信息录入系统,语气沉着冷静。得知是平顶山学院一名女生在学校晕倒后,她就给市五院急救站的急救车下了派车单,1分钟之内就完成了派单。

23年急救护士、5年调度员的工作经历,让宋翠环做起这些游刃有余。从宋翠环面前的电脑派单记录上可以看出,在接班后的一个半小时里,“120”已经派诊9次,其中外伤3例、车祸外伤1例、脑血栓1例、心脏病1例、晕倒2例、抽搐1例。

市急救指挥中心的数据显示,自从1995年1月10日开通“120”以来,已累计有效出诊270876次,抢救转运病人290169人。随着社会的不断进步,人们对院前急救的需求量不断上升,日出诊量已经从最初的每天7次增至最高时84次。

记者注意到,樊晓丽的桌子上放着一本《急救图册》,在接电话的空隙,她会不时地翻看一会儿。“这是现场急救的工具书,有时候需要在救护车赶到前,对现场的人进行指导。”她说,调度员也需要有医疗功底,还需要良好的心理素质和快速的反应能力,只有经过长期的经验积累,才能成为一名业务熟练的调度员。

送至哪家医院 尊重病人意愿

晚8点28分,市建设路东段鸿鹰小区一位病人家属打进电话,说家中有人“腹泻、呕吐”,请求派救护车。宋翠环为其调派了解放军第989医院的救护车。8点35分,平桐路上的湾李村有一足月待产孕妇出现了阵痛,家人打进电话呼救,宋翠环为其调派了市二院的救护车……

宋翠环说,在病人家属没有明确要求的情况下,一般按照就近原则来调派车辆,以便缩短救治半径。如果病人或其家人要求送到哪家医院,出诊人员就会尊重病人的意愿,将病人送至哪家医院。

“刚才989医院的两辆车都派出去了,东南方向的再有呼救

就得派负责东北方向的市一院的车了。”宋翠环说。

晚8点53分,两部“120”同时响起,两名调度员迅速拿起听筒,却发现是同一件急救信息:“一岁多的孩子出现高热惊厥,我们住在诚朴路,想去152医院(现已更名为989医院),请通知一下医院急诊科。”原来孩子出现情况,家人太焦急,纷纷拨打“120”。问清他们是自己开车去医院后,调度员迅速通知989医院急诊科做好接诊准备。

晚8点59分,新城区湖光花园有老人心脏病发作,家人拨打电话呼叫救护车。宋翠环刚把新城区急救站的车派出去,1分钟后,病人家属又打来电话说,病人吃了速效救心丸,已缓解,不需要救护车了。她急忙通知急救车停止出车,并在系统中注明“患者退车,未出即返”。

樊晓丽说:“有时候市民拨打120,不一定要救护车,而是咨询应该去哪家医院,或者是询问对病情的指导意见。”

果然,晚10点49分,一位年轻男子打进电话,说自己脚烫伤了,很疼,问应该去哪家医院治疗。樊晓丽询问了烧伤的情形,告诉他先进行一下简单处理,然

后可以就近去989医院,因为那里有烧伤科。

平静的一夜 有效出诊24次

蹲守的过程中,记者发现,晚上9点半过后,持续了近1个小时竟无电话打进来。在此期间,值班调度不时地用手机拨打“120”进行测试,防止电话网络出现问题。

白红介绍说:“虽然‘120’呼救没有规律性,但结合工作经验和多年的‘120’呼救数据统计分析,也总结出一些规律,如夜间出诊次数明显高于白天,最集中的呼救在晚上9点以后,凌晨1点后相对较少。一般周五、周六晚上呼救电话多一些,节假日会忙一些。结合季节性的呼救量也显示出,夏季的呼救量最多,其次是春季、冬季和秋季。”

夜里12点过后,电话少了,记者困得受不了,只好找地方去休息。宋翠环和樊晓丽一直在岗位上坚守。次日早上6点,记者再次来到调度大厅时,两人虽略显疲惫,仍笑言:“后半夜一直很平静,没几个电话打来,可能是托了你的福。”

当夜的夜班统计显示,5月12日18时至5月13日8时,“120”有效出诊24次,有效救治27人。



手机落在出租车上 好心的哥发现送还

□记者 李霞

本报讯 乘客乘出租车回家时,不慎将手机忘在出租车上,幸遇好心出租车司机,将手机完璧归赵。昨天上午,失主谢先生满怀感激地向本报反映了此事。

据谢先生介绍,他家住市区神马大道与健康路交叉口附近。11日下午1点多,他与朋友在

湛河区姚孟街姚电社区附近拦了一辆出租车回家,在神马大道与健康路交叉口附近一驾校大门前下了车。不久他发现手机丢失,忙借朋友的手机拨打自己的手机,可一直无人接听。正当他失望之时,他朋友的手机接到了出租车司机的电话。随后,好心出租车司机开车回到当初谢先生下车的地方,将手机归还他。

昨天下午,记者与这位出租车司机取得联系,他叫李明举,今年31岁,是市安保出租车公司的一名司机。谢先生的手机当时是卡在出租车后座座缝隙里了,加上路上行驶声音比较嘈杂,谢先生的手机响了好长时间他才听到。由于谢先生的手机上锁无法打开,他便根据谢先生手机上显示的号码,打通了谢先生朋友的电话。

阴云前来捣乱 气温小幅波动

□记者 杨元琪

本报讯 记者昨日从市气象台获悉,今起三天我市以多云天气为主,风力不大,气温有小幅波动。今天部分地区或有降水。

鹰城正在步入夏日节奏。据市气象台工作人员介绍,今天我市逐渐转阴,部分地区或有降水,气温稍有下降,最高气温为26℃。明后天以多云天气

为主,风力不大,气温开始回升,最高气温均在30℃左右。需要注意的是,未来几天昼夜温差较大,市民早晚出行仍要注意保暖。

今天白天到夜里,多云到阴天,部分地区有小阵雨,偏南风2到3级,26℃至16℃。明天,多云间阴天,西北风4级左右,17℃至30℃。后天,多云到晴天,16℃至30℃。