

“差评师”“好评师” 一起治是个好思路

□乔杉

国家市场监督管理总局近日就《网络交易监督管理办法(征求意见稿)》向社会征求意见。征求意见稿提出,网络交易经营者不得删除用户不利评价。负面评价不得删除本意是塑造公开透明的评价体系,却由此滋生了“职业差评师”这个新行业。这些人捏准了卖家害怕差评的心理,往往会索要商品价格几倍的“赔偿”。

网购过后给个评价,这是再正常不过的事情。可近年来,“职业差评师”的出现,却把这锅水搞浑了。这些人以敲诈为目的,扰乱了网购生态,对商家和平台造成了干扰。商家和平台对此深恶痛绝,也在情理之中。去年,淘宝以恶意评价涉嫌侵权为由,将3个“职业差评师”告上法庭,就得到了舆论的理解和支持。

阿里巴巴高级安全专家认为,差评师最终损害的是消费者利益。如其所说,职业差评师的出现,加大了商家的经营成本,危及了互联网普惠精神,导致劣币驱逐良币,“会把成本叠加给我们的消费者”。其实,不管是否直接危及消费者权益,是假的就要反对,只要违反法律就要受到惩罚。

也正是因为如此,针对“职业差评师”现象,舆论场上几乎是一片赞同声。也有人提出,硬币有两面,与“职业差评师”相对出现的是“职业好评师”。从量级上讲,“职业好评”的现象比“职业差评”还要泛滥和严重。而治“职业差评师”很难单兵突进,既要治“职业差评师”也要治“职业好评师”,治“职业好评师”也是治“职业差评师”。

“职业差评师”增加的成本是直接的,

也是可控的。商家不可能无限容忍“职业差评师”的敲诈勒索,只要手握证据、告上法庭,基本就会止损。而各大互联网平台,也给商家提供了制度出口,帮助商家在遭遇恶意差评时能有效地进行投诉和举报。但“职业好评”不同,商家是受益者、操作者,很难自动停下来。长期来看,这会动摇消费者对评价体系乃至购物平台的信心。一旦信心信任失去了,这个成本将无限巨大,无法承受。

“职业差评师”与“职业好评师”有相通之处,两者都是互联网生态出现病变的结果。评价系统的出现,让电商诚信实现了量化,这是电商平台得以发展的一个重量级创新成果。可是,当互联网生态出现问题时,评价体系也就产生了扭曲,往两个方向发展,分别形成了“职业差评师”和“职业好评师”。只要还有“职业好评师”的存在,就说明根子有问题;而只要根子有问题,又如何对“职业差评师”“斩草除根”?

差评不是问题,有问题的是差评师;好评也不是问题,有问题的是好评师。“职业差评师”和“职业好评师”代表的灰色产业,两者在本质是一样的,一个是给钱就给好评,一个是不给钱就给差评,都是不正当得利,都是互联网的毒瘤。一旦生态系统被污染了,想要再恢复一汪清水,可就是猴年马月的事了。

“差评师”“好评师”一起治是个好思路。因为职业好评的泛滥,现在很多消费者已经产生“好评怀疑”,如果成为习惯性怀疑,进而对整个电商产生怀疑,那对这个行业来说,就是一个灾难。因此,治“职业差评师”也别忘了“职业好评”。



打击“网络黑产”

记者日前从浙江省公安厅获悉,自开展“净网2019”专项行动以来,已破获从事网络账号恶意注册等各类“网络黑产”刑事案件262起,抓获犯罪嫌疑人1047名。新华社发 商海春作

没有任何借口可为犯罪开脱

□叶泉

5月10日上午,在江西省上饶市第五小学教室内,女生何某的父亲王某建持刀将何某同班男生刘某刺死。这一事件引发舆论的广泛关注和热议。

值得警惕的是,这一事件中某些舆论有点跑偏了。首先,有媒体报道王某建杀害男生刘某是因为校园霸凌,根据是刘某长期欺负王某建的女儿何某。其实,到目前为止警方的公开通报是双方“发生纠纷”,并没有认定刘某长期欺负何某的事实,也没有将事件起因定性为校园霸凌。事实上,校园霸凌的概念并不等同于所谓的“欺负”,两者有着科学的、严格的界定。儿童之间一般性的打闹冲突与校园霸凌有本质的区别。我们反对校园霸凌,也反对把校园霸凌扩大化,弄得草木皆兵,让家长和学生都过度紧张。

其次,由于一些人认定这是一起校园霸凌案,所以就产生了强烈的“代入感”,进而开始美化王某建的杀人行为,这尤其要不得。父母

疼爱自己的孩子,害怕孩子在外面“受欺负”,这种心情可以理解,但因此就要以杀人护佑孩子吗?且不说杀人必然会受到法律的严惩,一个40多岁的成年人面对一个10岁的孩子,怎么下得去手杀人!没有任何一种残忍的犯罪可以因为爱被美化和原谅。法治社会所有的问题都应当通过符合法治精神的方法解决。

最后,要拷问的是社会心态。王某建因为怀疑女儿在学校“受欺负”,就做出了杀人的极端行为。今年初,一名小区业主持刀割断了高空作业工人的安全绳,只因为工人弄脏了他晾在阳台上的衣服。

这种强烈以自我为中心,把小事极度放大,暴戾残忍,不惜伤害和危及他人生命的社会心态,值得高度警惕,也是当前我们基层社会治理中需要认真对待的一个课题。建设良好的社会心态是一项复杂的系统工程,需要正确的舆论导向引导社会的理性与良知。美化犯罪,为严重犯罪行为找借口,无益于健康的社會心态建设,也无益于法治社会、法治国家的社会心理建设,对此必须坚决说不。



宝丰酒业

净享美好生活节

BAOFENG - MEI HAO SHENG HUO JIE

ENJOY A BEAUTIFUL LIFE FESTIVAL

线下活动

初夏曼妙日,净享美好时。宝丰酒“净享美好生活节”狂欢嘉年华驾临鹰城。动感抖音热舞,酷炫鸡尾酒表演,靓丽网红达人,激情游戏互动,精美礼品大奖演绎一场夏日狂欢盛宴,5月18、19日,平顶山鹰城广场,尽情燃放,不见不散!

时间:2019年5月18-19日 13:00-19:45

地点:平顶山市鹰城广场

倒计时

4

仅剩天

线上活动

参与抖音#净享美好生活 挑战赛,拍摄你生活中的美好就有机会获得海外邮轮游以及普吉岛双飞游。参与方式:打开抖音APP,搜索“净享美好生活”,点击“话题”,找到活动页面,点击“参与”,完成视频拍摄上传即可!

