

西安奔驰漏油事件进展

# 调查组约谈奔驰销售工作小组

本报讯 4月16日,央视记者从西安市市场监督管理局了解到奔驰漏油事件的最新进展:调查组已约谈北京梅赛德斯-奔驰销售服务有限公司西安工作小组,并全面调查“收取金融服务费”等涉嫌违规违法行为。

同时,西安市市场监管局下

发《关于开展汽车销售市场经营行为专项整治工作的通知》,即日起对全市4S店等汽车销售企业经营行为中存在的侵犯消费者权益行为及不正当竞争问题展开整治,具体包括限定购买指定车险、限定接受代上牌登记服务、限定办理指定金融贷款、限定接受汽

车装饰服务等。西安市市场监管局高新分局副局长刘林表示,如果消费者曾经或者正在遭遇汽车消费领域乱象,都可以通过12315和12345两个渠道反映线索。

根据2017年商务部出台的《汽车销售管理办法》第十条的规定:“经销商应当在经营场所以适

当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准,不得在标价之外加价销售或收取额外费用。”根据《消费者权益保护法》第八条的规定“消费者享有知悉其购买、使用的商品或接受的服务的真实情况的权利。”

(央视)

## 陕西开展汽车消费领域专项执法行动 重点查处欺诈消费等

本报讯 4月16日,陕西省市场监督管理局网站发布《陕西省市场监督管理局关于开展汽车消费领域专项执法行动的通知》。通知称,近期,西安奔驰女车主维权一事引起社会热议,去年以来,陕西省西安等地也出现过多起车主维权事件,这些情况折射出汽车消费领域存在诸多问题。为大力规范汽车消费领域乱象,陕西全省开展汽车消费领域专项执法行动。

(新京)

## 奔驰中国CEO倪恺:换我也不会只要求更换发动机

本报讯 因“西安女车主维权”一事影响,奔驰连日来受到国内媒体关注。4月16日,车展首日,北京梅赛德斯-奔驰销售服务有限公司总裁兼首席执行官倪恺(Nicholas Speeks)在现场谈该事件时称:“换我遇到这样的问题,也不仅仅是更换发动机。”

倪恺在接受媒体采访时,再次为西安女车主的遭遇公开道歉。倪恺表示,奔驰在中国有360万-370万的客户,这一事件是偶然的孤立事件,并不说明奔驰存在广泛问题。从情感角度来看,无论是经销商还是厂商都应该吸取这次的教训。“如果我是一

个客户,我遇到这样的问题,我要求的肯定也不仅仅是更换发动机。”倪恺表示,对待客户,不能单是从法律的角度去理解,更应该从情感诉求方面去理解客户。

奔驰希望公正公平地对待所有的客户,但是对于所有汽车厂

商来说,受到严格的市场垄断相关法律限制,不允许干涉经销商和客户之间的关系,因此,奔驰中国严格管理近600家经销商是有一定难度,但奔驰将在力所能及的范围内,确保不会再有对客户不公平的制度和做法。

(澎湃)

## 小红书疑现烟草营销文章

客服:可举报,会按规定处理

本报讯 北京市疾病预防控制中心4月15日发布消息称,监测发现一些主要面对女性的导购分享平台上存在大量烟草营销信息。4月16日上午,新京报记者搜索小红书APP,发现多篇疑似烟草营销文章。小红书客服称,平台允许发布的均为审核认定为分享笔记的内容,如认为是涉烟草营销可举报,小红书方面会按规定处理。

据媒体此前报道,4月15日,北京市疾病预防控制中心发布2018年中国互联网烟草营销数据监测,称发现互联网平台上,女性和青少年群体正在成为烟草营销信息的主要传播对象,一些主要面对女性的导购分享平台上存在大量烟草营销信息。与传统广告形式相比,互联网平台上的烟草营销信息更多使用软性植入的方式,有更强的隐蔽性,其中带有促销相关情怀软文信息和伪科学信息。而根据《互联网广告管理暂行办法》第五条,禁止利用互联网发布处方药和烟草的广告。

4月16日上午,新京报记者在小红书APP上发现,该平台有多篇疑似烟草营销文章。以“烟”为关键字进行搜索,显示有9.3万篇笔记,热度排名第二和第三的关键词分别为“女士”和“女烟”,分别有6829篇笔记。此外还有“爆珠”、“适合女生抽烟”等关键词上榜。记者发现,上述笔记多篇以测评、推荐为主题,介

绍香烟的信息。点开评论,有评论问“哪里有这些”,作者回复“思我”。

以其中一篇名为“我要po一个不寻常的东东 DUO薄荷味低焦油女士香烟”的文章为例,文中称,在日本购买了这款香烟,焦油含量极低,仅“1mg,对身体危害极低”,有薄荷的清凉味,能“让心情舒畅”。文章获赞695个,点评225个。有人在评论中问及是否能帮忙带,作者回复“9月下旬带回”。

就上述情况,新京报记者拨打小红书举报投诉中心电话。客服人员回复称,网上买卖烟草是不允许的。至于记者搜索发现的疑似烟草营销文章,对方表示,目前平台发布出来的均是审核认定为分享笔记的内容。如果认为分享笔记涉烟草营销,可进行举报,平台会按规定处理。至于审核标准,其表示不便透露。

随后,新京报记者随机对3篇涉烟草营销文章进行举报。页面显示,举报提交成功,“将在1个工作日内进行处理,处理完成后会在消息中告知结果。”

据了解,小红书是一个生活方式分享社区。用户可以在小红书APP上分享吃喝玩乐买的生活方式。小红书旗下设有社区电商平台——“小红书商城”。2019年2月,小红书拆分电商业务。

(周世玲)



在小红书上以“烟”为关键字进行搜索,显示超9万篇笔记。手机截图

## 乡党委书记赌博 女副乡长按摩 官方:两当事人免职

本报讯 据微视宜州微信公众号消息,4月15日14时,在广西河池市宜州区多个微信群及微信朋友圈内流传两段有关乡镇干部的不雅视频,引发干部群众热议,对此宜州区委、区纪委高度重视,立即成立专门工作组对该事件介入调查。

经查,两段视频中被拍摄的男子和女子为广西河池市宜州区龙头乡干部,男子为该乡党委书记韦东海,女子为该乡人民政府副乡长王娟。两段视频反映的事实为2017年10月某天晚间,韦东海召集龙头乡驻拉浪办事处的几名干部在其宿舍内以“摆头注”的方式玩扑克牌。因韦东海此前参加篮球运动扭伤脚踝,打牌过程中,其叫来王娟到宿舍为其擦药约20分钟。

根据调查结果,宜州区委、区纪委认为韦东海、王娟2名干部不注重形象,追求低级趣味,参与以现金为筹码的玩牌活动,在社会上造成严重不良影响。4月16日,河池市宜州区委常委会决定给予韦东海免职处理,给予王娟免职处理,按程序办理。目前,其他问题正在进一步调查中。

(澎湃)

## 天津航空一66岁旅客向发动机投6枚硬币 已被警方带走

本报讯 据天津航空官方微博消息,4月16日,天津航空GS6681航班,原计划于8:00从呼和浩特飞往赤峰,机上安全员于7:50左右发现有旅客在客梯车附近向发动机方向扬手投东西,机组立即报警并对飞机进行检查。后经公安机关询问,66岁杨姓乘客承认为了祈福向飞机投了6枚硬币,现已全部找回。为避免风险隐患,确保飞行安全,天津航空快速决策,于当日8时17分通知换机,8时40分机组到位,航班于10时06分从呼和浩特机场顺利起飞。呼和浩特机场公安分局民警已将涉事旅客带离飞机,并将按照民航相关规定对旅客进行相应处理,天津航空也将保留对涉事旅客追责的权利。

(新京)

**皮肤病 到友谊**

医疗广告审查证明文号: 平医广2017第09-15-11号

**平顶山市卫东区友谊皮肤专科门诊部**

诊疗项目: 皮肤病专业、中医皮肤病专业、中西医结合科、皮肤病检验专业

友谊皮肤门诊部拥有大型丁克斯308准分子光白癜风治疗仪、表皮移植机、皮肤镜检查仪、双波长调Q激光治疗仪、点阵激光痤疮疤痕治疗仪、光动力治疗仪、面部敏感肌肤脱敏治疗仪、过敏原检测治疗设备、微量元素检测设备等先进诊疗设备,友谊皮肤:致力于问题皮肤的研究与治疗!

地址: 矿工路中段市一高东侧友谊皮肤专科门诊部 电话: 0375-2222636  
百度: 平顶山友谊皮肤 门诊网址: www.pdsyouyipifu.com

**看妇科 生宝宝**

我信赖

**博爱妇产医院**

8861111

建设路与新华路交叉口东50米路北